



**Asociación Solidarista de Empleados del Instituto
Tecnológico de Costa Rica**

Informe Anual de Actividades

- **Informe de Presidencia**
- **Gestión Administrativa Financiera**
- **Detalle por unidad de Negocio**
- **Plan Anual de Trabajo**
- **Informe de Fiscalía**



2013





Informe Anual de Actividades Año: 2013

INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES 2013

JUNTA DIRECTIVA ASETEC

Por Magister Luis Alejandro Garita Pacheco

Presidente Junta Directiva 2012-2014

El Solidarismo desde su concepción fue visto como una entidad constituida y dirigida por trabajadores, con el respaldo del patrono. Dicha constitución ha de tener el espíritu..... “que con el aporte de todos, todos tengan la posibilidad de materializar sus proyectos y el de sus familias”.



Lamentablemente, ante los buenos resultados en el orden financiero que estas organizaciones han presentado desde su regulación, con el establecimiento de la Ley 6970 en diciembre de 1984, su visualización ha sido distorsionada por algunos de sus integrantes en todas las Asociaciones Solidaristas del país. Esas personas han y están atentando contra el principio de solidaridad, pues al acoger la codicia como una mejor opción han llevado al solidarismo a “vestirse” con el disfraz de financiera y en el peor de los casos de “garrotera”. Nada peor podría sucederle a esta ideología, pues en el afán de ganar “cada vez más de unos cuantos”, han provocado severos daños en la economía familiar de muchos miembros dentro del sistema Solidarista.

En nuestra administración 2011-2013 la Junta Directiva, conocedora de dichos problemas decidió llevar a la ASETEC a puntos cercanos del equilibrio financiero, ello mediante la disminución de tasas de interés, tiempos más amplios de pago, posibilidades variadas de créditos y refundiciones. Dos años han pasado desde esa realidad. Hemos también solucionado casos muy difíciles y mostrado una cara totalmente Solidarista, mediante el programa de Rescate Financiero.

A modo de anécdota, en un seminario Solidarista una persona le preguntó al expositor ¿en qué instrumentos nos recomienda invertir en estos momentos, cuándo las tasas ofrecidas en nuestro mercado financiero nacional, son tan bajas y poco atractivas?, y es claro que nuestros asociados nos piden ganar más excedentes (“dividendos” palabra mal empleada)... en respuesta el experto se tomó tan sólo unos segundos para responderle: “mi primer consejo es que le cambien el nombre a su Asociación, porque si esa es la visión de sus asociados, entonces no puede llamarse SOLIDARISTA”, luego de eso, el silencio tomó la palabra.

Tal vez, podríamos catalogar esa respuesta como muy severa, hasta cruel. Pero si reflexionamos solo por un momento, debemos reconocer que se ajusta a lo explicado en los párrafos anteriores y a varios correos que han circulado en nuestro TEC antes de este informe. No es posible seguir pensando en cuánto más me voy a ganar este año. NO, lo correcto es por supuesto, dar una administración adecuada a los recursos, con la intención de lograr que a lo largo del tiempo, los dineros no pierdan su valor. Claro que esto sucedería de forma ideal si los ahorrantes decidieran acumular sus ganancias y mantenerlas junto a sus aportes, esto fue logrado por esta Junta Directiva, quien hoy le da la oportunidad de ahorrar hasta un 30% de su excedentes, para que su capital realmente tenga un valor ajustado al momento de su retiro. A eso le llamamos capitalización solidaria.





Informe Anual de Actividades Año: 2013

Por ahora, debemos centrarnos en la búsqueda de productos que vengan a brindar soluciones, no complicaciones a nuestros asociados. Esta Junta Directiva los buscó, primero con un negocio en el área deportiva, donde tenemos un expertis acumulado, pero la Asamblea de ASETEC, soberana como fue, dijo sí, pero no alcanzó el número de votos para lograrlo. Ello dice mucho del solidarismo que practicamos, porque en una gran mayoría solo llegamos a las asambleas a votar por “el excedente”, aunque otros muchos han apoyado la idea de la Junta Directiva cuando se promovió el punto en agenda “la voz del asociado”, cuyo fin es conocer de primera voz lo que le aqueja, entre ellos la necesidad de finalizar la odisea de la “tienda”, la cual fue debidamente cubierta y solventada. Después de eso volvimos nuestra mirada a la primera opción, siempre la gestión de créditos, con lo cual se facilita la colocación de recursos entre los mismos asociados. Esta Junta Directiva ha promovido la introducción de tecnologías de información, las cuales serán visibles para todos en marzo 2014.

Muchas cosas han pasado en dos años, entre las más relevantes a citar la defensa ante la Caja Costarricense del Seguro Social por una “interpretación” sobre los servicios profesionales de los instructores del gimnasio versus la planilla de nuestros colaboradores instructores, debidamente legalizada. Dicha situación hoy está en las instancias correspondientes y a la espera de una respuesta favorable para nosotros.

También, ha sido resorte de esta Junta Directiva levantar la calidad de las actividades de medio y fin de año en cuanto a lo organizativo, alimentos y bebidas. Dicha situación fue un logro, gracias a la colaboración de muchos asociados que integraron la Comisión de Actividades Sociales, a ellos mil gracias. Hoy, dichas actividades han sido removidas del horario normal del TEC, en espera de la voz del asociado al respecto.

Hemos mantenido conversaciones con el Rector Don Julio Calvo Alvarado y Asesoría Legal y Auditoría, sobre la necesidad de negociar el porcentaje de aporte patronal del TEC hacia la Asociación, del 2% actual a un 5,33%, que corresponde al máximo autorizados por ley. Le dejamos el camino trazado a la nueva Junta Directiva para que puedan hacer realidad dicha situación.

Las labores de mejoras al Gimnasio, tanto a nivel de infraestructura como de sus servicios, han pasado por diversas etapas, desde la culminación de ampliación, como las medidas que contrarrestaron la presión por la apertura de diversos gimnasios en Cartago, ello provocó una salida de usuarios de nuestro Gimnasio ASETEC, en esos momentos la Junta Directiva procedió a generar una estrategia de mejoras y no aumentos desproporcionados en el valor de uso del gimnasio ASETEC y sus servicios. Aunque hubo un impacto financiero, el fin logró sus propósitos, este fue mantener y recuperar a los usuarios que habían decidido aventurarse en esos nuevos gimnasios. La estrategia dio resultados, ellos regresaron y se están mejorando los índices financieros de dicha unidad de negocio.

En lo referente a la administración de la ASETEC, los colaboradores solicitaron revisión de su estructura salarial, dicha situación fue abordada científicamente y esta Junta Directiva ha dejado la normativa salarial que satisfaga las necesidades de los colaboradores y nuestras aspiraciones en cuanto a la evaluación del desempeño. Gracias al Master Gonzalo Delgado Leandro, especialista en Administración de Recursos Humanos, por toda su colaboración en llevar a buen puerto dicho trabajo.

En cuanto a los servicios de Odontología esta Junta Directiva deja la normativa para que dicho servicio se autofinancie y tengo un sistema de subsidios para todos los asociados, así como una cobertura razonable para la atención de familiares y exasociado pensionado.



Informe Anual de Actividades Año: 2013

El establecimiento de la Soda-ASETEC #2 los problemas fueron muchos, en cuanto a la administración y permisos de dicha área de negocio. Este fue uno de los detonantes para prescindir del anterior gerente, aunado a un desencanto de los colaboradores de ASETEC por la gestión emprendida. Para solucionar lo de la SODA-ASETEC #2 hoy tenemos una solución viable, cuya atención a los requerimientos de la Oficina de Ingeniería permita reorientar el fin de una Soda a un nuevo concepto de Salón de Actividades y Cafetería de productos preparados saludables. De ser posible, se iniciará con las actividades del Mundial de Fútbol Brasil 2014.

Hemos abordado mil y una cosas más, siempre con mucha mística y transparencia. Hoy los miembros que salimos de la Junta Directiva creemos que hemos dado una parte de nuestra vida para el beneficio de todos(as) los asociados y colaboradores. Hemos defendido las causas que creímos eran justas y que beneficiara a la mayoría de los asociados, a algunos no les pudimos ayudar, pues sus condiciones eran adversas a las políticas reglamentarias de la ASETEC.

Nos despedimos con gran satisfacción y agradecimiento a todos los que nos han apoyado y a los que no lo han hecho, ello nos hizo crecer.

Mil gracias.



Informe Anual de Actividades Año: 2013

RESUMEN DE LOS PRINCIPALES LOGROS

A continuación me permito presentar los principales logros obtenidos por ASETEC durante el periodo 2013:

1. Su crecimiento ha sido constante tal como se refleja en la mayoría de sus cifras financieras y en su gestión operativa:

Resumen Resultados

(Expresado en millones de colones)

	2013	2012	Var	Var %
(+) Activos	¢7.592.0	¢6.718.9	¢873.1	13.00%
(-) Pasivos	¢400.6	¢314.1	¢86.5	27.54%
(=) Patrimonio	¢7.191.4	¢6.404.8	¢786.6	12,28%
(+) Ingresos	¢1.671.8	¢1.581.2	¢90.6	5.73%
(-) Costos /Gastos/Reserva	¢1.010.4	¢945.1	¢65.3	6,36%
(=) Rendimiento	¢662.6	¢637.1	¢25.5	6.90%
Créditos	¢4.917.7	¢4.404,1	¢513.6	11.66%
Ahorros				
Créditos otorgados	435u	520u	86u	-16.54%
Vivienda	¢760.5	¢730,7	¢29.8	4.08%
Refundiciones	¢323.4	¢616,2	-¢292.8	-47.52%

2. **Descuentos y devoluciones de intereses a las personas afiliadas.**

El 2013 es considerado a nivel nacional como uno de los años con tasas de interés más bajas, situación que ha originado una continua revisión de las tasas de interés crediticias de Asetec. No obstante, dado a las estrategias de colocación y negocios no financieros se devolverá a todas las personas afiliadas la suma de ¢663 millones, monto mayor al periodo 2012 y superior a los rendimientos reconocidos por el Sistema Bancario Nacional en más de 4 puntos porcentuales, en beneficio de cada uno de los asociados.

3. **Colocación Crediticia:**

Como era de esperar el 2013 presentó un gran dinamismo en el área crediticia, fomentado principalmente por la disminución de la Tasa Básica Pasiva decretada por el Banco Central y la oferta externa de muchas instituciones. Este hecho originó que varios asociados valoraran obtener un préstamo externo o en Asetec, asimismo, llevó a la Junta Directiva a buscar un equilibrio para ser competitivos, sin comprometer en demasía el presupuesto y los rendimientos ponderados. El objetivo se cumplió y se logró colocar en todas las líneas de crédito, atendiendo al 100% de la demanda, con lo cual muchas personas afiliadas obtuvieron su vivienda, vehículo, readecuar sus deudas y atender necesidades o proyectos de carácter personal.



Informe Anual de Actividades Año: 2013

4. Fortalecimiento de la plataforma tecnológica:

En seguimiento al proceso de simplificación y automatización se adquirió una nueva versión para la página Web, la cual permitirá con mayor facilidad obtener información general, convenios y acceso a los servicios de Asetec de una forma más ágil. La misma contará con un módulo de auto-gestión que ofrecerá entre otros, algunos créditos con garantía sobre ahorros en línea. Se espera dar inicio finales del primer trimestre del 2014.

A continuación un resumen de los objetivos específicos planteados en el Informe Anual 2012.

OBJETIVO PLANEADO	CONDICIÓN			
	Ejecutado	Ejecución continua	En proceso	Pendiente
AREA FINANCIERA				
Incrementar al menos un 20% de ahorro voluntario de los asociados respecto al año 2012		✓		
Negociar el porcentaje de aporte patronal del TEC hacia la ASETEC, del 2% actual a un 5,33%, que corresponde al máximo autorizado por ley.		✓		
COLOCACION DE RECURSOS				
Estimular la colocación de recursos en las distintas líneas de crédito de la ASETEC.	✓			
AREA COMERCIAL				
Aumentar los ingresos del área comercial en al menos un 5% con respecto al año anterior.	✓			
AREA SERVICIOS				
Continuar con las labores de mejoras del Gimnasio, especialmente en el tema de equipo, e implementar nuevos productos.	✓			
DIVULGACIÓN:				
Hacer un relanzamiento de la Imagen Corporativa de la ASETEC que contribuya a mantener un contacto permanente con los asociados, asociadas y gremio Solidarista nacional.		✓		
PROYECTOS NUEVOS:				
Establecer la SODA-ASETEC #2, en el sector Este del Campus del ITCR, en las áreas que circundan las Escuelas de Ingeniería Electrónica, Forestal y otras para atender el exceso de demanda de la soda actual, y distribuir las cargas en el comportamiento de consumo de los estudiantes.			✓	
Estudio, evaluación e implementación de un nuevo Restaurante con una oferta gastronómica diversa y saludable.			✓	



Gestión Administrativa, Financiera y de Negocios

Sistema de Ahorro para asociados.

En el periodo 2013, la Asociación mantuvo un rendimiento muy atractivo vrs mercado. Esto ha dado como resultado que cada vez más asociados opten por alguno de los sistemas de ahorro de Asetec. Razón que nos llena de satisfacción al ser uno de los objetivos primarios del Solidarismo.

El ahorro por dividendos conformado por el 10% de los excedentes, obtuvo por concepto de intereses un total de ₡21.8 millones de colones, lo que representa un crecimiento porcentual del 30%, brindando un rendimiento mayor a la Tasa Básica Pasiva.

El fondo de ahorro voluntario, denominado **vacacional**, generó un total de ₡5.6 millones, en intereses, rendimiento similar al 2012.

Para el 2014 se contará con los **contratos maduros de ahorro y préstamo del I.N.V.U.**, estos pueden ser negociados con los afiliados a la ASETEC que tengan interés en esta clase de producto y así aspirar a adquirir un bien inmueble o remodelar su vivienda con una tasa de interés muy atractiva.

Administración del Crédito.

Uno de los objetivos de Asetec es brindar las mejores alternativas de crédito para sus asociados y ser competitivos con las otras entidades financieras que ofrecen sus productos crediticios. Esta tarea en ocasiones se convierte en todo un desafío dado que el mercado Financiero Nacional cuenta con recursos captados mediante certificados de inversión a plazo y otras leyes de obtención de fondos.

Las asociaciones solidaristas por su parte basan sus entradas en los ahorros de sus asociados y nos vemos limitados a un flujo de caja distinto, por lo que no siempre podemos ampliar los topes.

La buena noticia es que a pesar de lo anterior, logramos satisfacer la demanda en esta área y la cartera creció en 513 millones de colones, un 12% más con respecto al periodo pasado. Adicionalmente, se bajaron las tasas de interés y mantuvimos la política de tasas fijas como un aspecto diferenciador acorde a los principios solidaristas.

Conscientes de la problemática que enfrentan algunos compañeros en el área financiera se realizó un esfuerzo por atender en la medida de lo posible sus requerimientos crediticios y dar seguimiento al programa de rescate financiero y educación en la materia.

El plan de trabajo para este 2014 contempla un equilibrio en esta área, con el fin de satisfacer a nuestros asociados con las mejores alternativas crediticias, velando por una oferta acorde al desarrollo sostenido de los recursos.





Informe Anual de Actividades Año: 2013

Comisiones de Trabajo.

Algo que distingue a la Asetec es la participación activa de asociados en las diferentes comisiones de trabajo. Gracias a su invaluable labor, tanto la Administración como la Junta Directiva, lograron consolidar muchas de las metas.

Dichos comités sesionan regularmente una o dos veces por mes precedidos por alguno de los integrantes de Junta Directiva. Su esmero y dedicación han dado como resultado un avance significativo en el área de negocios, servicios, crédito y actividades al asociado.

Comité de Crédito:

El 2013 presentó una serie de condiciones complejas tanto para la Junta Directiva y en especial para el Comité de Crédito.

Como está programado, en el mes de marzo se establecen y revisan las condiciones en cuanto a topes y tasas de interés, dando como resultado una gestión que logró mantener la cartera en crecimiento, con una tasa muy competitiva.

Este Comité sesionó regularmente durante todo el año en 24 ocasiones para atender la demanda crediticia.

Comisión Comercial:

Área Remodelada.

Una vez cerrada la tienda en el periodo anterior, se inicio con el proceso de remodelación del espacio físico con miras a ampliar los servicios de la librería y llevar adelante el proyecto de soda. A la fecha, y por indicaciones del Área de Ingeniería del TEC se están atendiendo varios ajustes en el sitio para habilitar una cafetería con una oferta de comidas saludables, que incluye un menú de alimentos y bebidas naturales, así como, un área multiuso para atraer eventos de las diferentes unidades del TEC.

Tal como lo mencionamos en el informe anterior, con esta alternativa buscamos ser parte de la solución al problema que experimenta el TEC en cuanto a la disposición de lugares para que la población estudiantil y laboral pueda alimentarse. Además, de aprovechar la situación de expansión estructural que está experimentando la institución en el sector sureste de su Sede Central.

Nuevo Restaurante.

La Comisión Comercial ha dado seguimiento al proyecto del nuevo restaurante que se ubicará en la zona deportiva del TEC. Las instalaciones ya se encuentran debidamente terminadas y han sido construidas y financiadas por el TEC. Ambas instituciones han mantenido la comunicación sobre la viabilidad de la administración que según estudios de pre-factibilidad requerirá una inversión inicial de equipo cercana a los 120 millones de colones. Este monto limitó la decisión de ASETEC de asumir la administración hasta ser revisado presupuestariamente.



Informe Anual de Actividades Año: 2013

Nos alegra informar que según resolución R-038-2014, dicho equipamiento será aportado por el TEC y únicamente están a la espera del visto bueno de la Asociación, para asumir el proyecto.

No dudamos que este nuevo restaurante será un gran servicio tanto a los funcionarios como a los estudiantes de la institución. Cumpliendo así, con uno de los objetivos principales de responsabilidad social de la Asociación y de forma directa se convierte en un ingrediente más en beneficio de los excedentes de cada uno de los asociados.

De lograrse lo anterior, Asetec se consolida como en una de las Instituciones Solidaristas más importantes del país en la expansión y desarrollo de negocios no financieros.

Comité de Actividades Sociales:

Esta comisión realizó un esfuerzo por mantener y mejorar lo realizado en el 2012 en relación a las dos actividades sociales más relevantes del año.

Con mucha satisfacción en lo que respecta a la organización y desarrollo de las mismas, fue un gran avance. Lastimosamente, el esfuerzo de la comisión y de muchos otros asociados que colaboran, no se vio reflejado en la participación de los asociados. Aspecto que en su momento fue publicado para hacer un llamado de atención sobre las implicaciones de anotarse en las listas de asistencia y no llegar a la actividad, ocasionando costos innecesarios. Esto surgió su efecto, con los resultados de la actividad de fin de año, la cual registro una mejor asistencia y un menor costo.

Referente a esta actividad, la Junta Directiva recibió nota del Consejo de Rectoría, donde se indica: la **no renovación del convenio TEC-ASETEC** con respecto al día laboral otorgado para la celebración de la fiesta de fin de año del personal del ITCR, quedando la misma eliminada en su modalidad.

La Comisión y Junta Directiva estarán revisando algunas otras alternativas y actividades para valorar en conjunto con la Asamblea y buscar una mayor participación en las mismas.

Es importante reconocer la labor de este comité, que sin duda, ha dado el mayor de sus esfuerzos por contar con actividades bien organizadas.

Comité de Educación y Divulgación:

Esta área ha sido un reto muy importante de la Junta Directiva y la Administración en especial por la relevancia de que los asociados cuenten oportunamente con sistemas de información accesible y actualizada.

Las diferentes Comisiones, la Administración y la Junta Directiva han sido oportunas en su información, pero por las expectativas de la nueva gestión, deseamos darles la buena noticia de que en los próximos días estaremos inaugurando la nueva versión de la página Web, la cual le permitirá al asociado una mayor interacción. La misma cuenta con una imagen renovada, sistemas accesibles de internet móvil, módulo de auto gestión, entre otros.



Informe Anual de Actividades Año: 2013

Comité del Gimnasio:

El 2013 ha sido un periodo muy movido y complicado para el desarrollo de la actividad del Gimnasio que viene enfrentando desde el 2012 un proceso legal con la Caja Costarricense del Seguro Social y además, de una competencia directa por la apertura de otros gimnasios en la provincia de Cartago.

Proceso laboral Caja Costarricense del Seguro Social

A mediados del 2012, ASETEC fue sujeta a un proceso administrativo con la Caja Costarricense del Seguro Social, con respecto a la revisión laboral de la modalidad de instructores contratados por servicios externos. Y durante este año, dos de los ex instructores externos presentaron formalmente ante las autoridades el reclamo por derechos laborales.

Esta situación ha originado una acción inmediata para atender de forma responsable el proceso con la contratación de asesores legales, y a la fecha estamos a la espera del resultado de la apelación.

Vale la pena mencionar, que tenemos la expectativa de que los postulados legales presentados por la Asociación ante la Caja Costarricense del Seguro Social y el Juzgado de Trabajo, son validos. Peroante un eventual resultado adverso y una vez agotado el debido proceso administrativo,ASETEC cuenta con una reserva legal estipulada en el artículo 30 del Estatuto Orgánico, donde se indica "Anualmente la ASETEC asignará una reserva legal que en ningún caso será inferior al 2% de los excedentes del periodo. El monto no podrá ser mayor al 5% del total de activos", por lo tanto, la Asamblea puede solicitar que el pago de los reclamos y costos procesales, en caso que se diera, se tomen de la reserva legal para no ver afectado los excedentes del periodo que corresponda.

A pesar de lo anterior en su parte operativa esta unidad de negocios logró salir adelante y obtuvo ingresos brutos de 261 millones de colones, 23 millones más que el 2012, lo que representa cerca de un 10%, logrando realizar las mejoras que se tenían previstas y atender los costos de representación legal.

Junta del Fondo Mutual, y Junta Directiva de la ASETEC:

El Fondo Mutual ha mantenido su desarrollo e importancia social en la atención de casos de colaboración ante el fallecimiento de asociados y sus familiares, así como la cancelación de préstamos de algunos compañeros que lamentablemente nos dejaron durante el año 2013.

Al cierre del periodo, el fondo creció en ¢34 millones, lo que representa un 18% de aumento.

Se logró atender 18 casos de auxilio al asociado y por cobertura en saldos crediticios se atendieron 3 casos por una suma cercana a los ¢ 7 millones de colones.

Por su parte, la Junta Directiva organizó un total de 25 sesiones entre ordinarias y extraordinarias, suspendiendo tan sólo dos de ellas por falta de quórum. Cumpliendo así, con lo dispuesto en el artículo 54 del Estatuto Orgánico.



Informe Anual de Actividades Año: 2013

Como ha sido una constante en los últimos periodos, el 05 de diciembre 2013, la Junta Directiva y la Administración realizaron una jornada de trabajo dedicada al análisis y aprobación del Plan Anual de Trabajo y Presupuesto General 2014, los cuales se detallan más adelante y serán conocidos en Asamblea General.

Con la llegada de la nueva Gerencia se logró dar continuidad al trabajo realizado por asesores externos en busca de llegar a un sistema de planillas más justo y competitivo con el mercado solidarista. En este sentido, se dejó lista la revisión de puestos y un nuevo plan de desarrollo del Recurso Humano de Asetec.

Cabe resaltar, que de forma continua se ha buscado promover un acercamiento con el equipo administrativo de la ASETEC, mediante diversas reuniones y actividades.



Informe Anual de Actividades Año: 2013

Situación Financiera:

Al cierre del periodo 2013, Asetec acumula activos valorados en ¢7.592 millones, un 13% más que el 2012, mientras que sus pasivos ascienden a ¢400 millones, un 23% de incremento vrs el periodo anterior. Los pasivos en su mayoría son por el concepto de ahorros voluntarios de asociados y por provisiones cercanas a ¢38 millones de colones.

La cartera de crédito de la ASETEC pasó de ¢4.404,1 millones a ¢4.917,7 millones, lo que representa un crecimiento neto de ¢514 millones de colones. Esto corresponde a un incremento de un 12%, logrando atender la demanda en esta materia, con un ajuste de las tasas de interés hacia la baja, lo cual incide en los resultados financieros del periodo.

Las actividades de negocios no financieros como lo son: el Gimnasio, Soda y Librería se les realizó una asignación de costos, según su naturaleza y operación, lo que permite visualizar adecuadamente los resultados reales de las mismas. Anteriormente, algunos rubros se asignaban al área administrativa financiera.

En procura de atender los costos procesales del Gimnasio, la mejora en la limpieza y el servicio de las otras dos unidades de negocios, se contrato el personal requerido, lo cual incide levemente en los resultados 2013 vrs al 2012. Estos aspectos son necesarios para el futuro análisis y el buen desempeño de estas áreas.

Los excedentes presentaron un crecimiento con respecto al año anterior, cerrando en ¢662 millones, lo que significa ¢25 millones más que el 2012.

El rendimiento de Asetec supero con creces lo pagado por el Sistema Financiero Nacional en más de 4 puntos porcentuales vrs la Tasa Básica Pasiva decretada por el Banco Central de Costa Rica.

Adicional, el ahorro sobre dividendos obtuvo más de ¢21,7 millones, por concepto de intereses., incrementando el patrimonio de cada afiliado.

Las cuentas patrimoniales de ahorro personal y aporte patronal crecieron un 13%, lo cual es un indicador de la identidad y permanencia del asociado en Asetec. El patrimonio en términos cuantitativos llegó a ¢7.191.3 millones.

Es importante resaltar que aunque es un tema complejo se ha realizado todas las gestiones con el TEC para lograr un incremento escalonado del aporte patronal, por lo que esperamos en un futuro cercano tener una respuesta definitiva de esta gestión.

A continuación encontrarán el detalle del Balance General y el Estado de Resultados, consolidados.



Informe Anual de Actividades Año: 2013

**Cuadro No. 1
ASOCIACION SOLIDARISTA DE EMPLEADOS DEL ITCR**

**BALANCE GENERAL CONSOLIDADO
AL 31 DE DICIEMBRE
(en miles de colones)**

ACTIVO	2013	2012	Variación	Variación %
ACTIVO CIRCULANTE				
Cajas y Bancos	3,512.1	95,841.1	-92,329.0	-96%
Reserva de liquidez	685,000.0	620,000.0	65,000.0	10%
Inversiones transitorias	1,216,866.2	799,204.8	417,661.4	52%
Intereses por cobrar	17,793.7	30,130.1	-12,336.3	-41%
Otras inversiones	44,668.3	33,792.7	10,875.6	32%
Cuentas por cobrar	151,206.3	150,095.4	1,110.9	1%
Otras cuentas por cobrar	103.7	75,390.2	-75,286.5	-100%
Préstamos por cobrar (neto)	983,543.1	880,824.7	102,718.4	12%
Inventarios	101,930.9	105,007.2	-3,076.3	-3%
Gastos diferidos	2,767.6	2,375.0	392.5	17%
TOTAL ACTIVO CIRCULANTE	3,207,391.9	2,792,661.1	414,730.7	15%
ACTIVO A LARGO PLAZO				
Préstamos por cobrar	3,934,172.5	3,523,298.9	410,873.6	12%
TOTAL ACTIVO A LARGO PLAZO	3,934,172.5	3,523,298.9	410,873.6	12%
Inmuebles Y Equipo (neto)	450,450.3	402,907.7	47,542.5	12%
TOTAL ACTIVO	7,592,014.6	6,718,867.8	873,146.8	13%
PASIVO A CORTO PLAZO				
Cuentas por pagar	37,463.9	11,295.6	26,168.3	232%
Cuentas por pagar asociados	12,422.0	7,021.8	5,400.2	77%
Gastos acumulados por pagar	6,750.9	6,637.8	113.1	2%
Ahorro voluntario por pagar	307,742.9	242,297.4	65,445.5	27%
Retenciones por pagar	1,673.1	1,617.6	55.5	3%
Impuestos por pagar	-3,087.7	-503.0	-2,584.7	514%
TOTAL PASIVO A CORTO PLAZO	362,965.2	279,662.7	83,302.5	30%
PASIVO A LARGO PLAZO				
Provisiones	37,666.0	45,739.2	-8,073.2	-18%
TOTAL PASIVO A LARGO PLAZO	37,666.0	45,739.2	-8,073.2	-18%
TOTAL PASIVO	400,631.2	325,401.9	75,229.3	23%
PATRIMONIO				
Ahorro Asociados	4,061,242.3	3,588,809.6	472,432.6	13%
Aporte Institucional	1,911,726.0	1,696,381.6	215,344.3	13%
Aporte Institucional en Custodia	175,309.2	150,597.2	24,712.0	16%
Reservas	141,853.1	141,781.3	71.8	0%
Excedentes por Distribuir	676,128.8	636,097.0	40,031.8	6%
Fondo Mutual	225,124.1	191,094.7	34,029.4	18%
TOTAL PATRIMONIO	7,191,383.4	6,404,761.4	786,621.9	12%
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	7,592,014.6	6,730,163.4	861,851.2	13%



Informe Anual de Actividades Año: 2013

Cuadro 2. ASOCIACION SOLIDARISTA DE EMPLEADOS DEL ITCR

ESTADO DE RESULTADOS CONSOLIDADO DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE (en miles de colones)

CONCEPTO	2013	2012	Variación	Variación %
INGRESOS				
Ventas Netas	532,201.2	521,985.2	10,216.0	2%
Intereses y comisiones sobre Convenios	12,716.0	3,049.9	9,666.1	317%
Servicios de Odontología	44,275.0	35,026.8	9,248.3	26%
Servicios del Gimnasio	261,430.8	238,205.9	23,224.9	10%
Intereses ganados sobre préstamos	736,846.0	682,917.4	53,928.6	8%
Intereses ganados sobre inversiones	63,935.6	73,623.4	-9,687.8	-13%
Intereses ganados en cuenta corriente	5,705.2	4,483.7	1,221.5	27%
TOTAL INGRESOS	1,657,109.8	1,559,292.3	97,817.5	6%
MENOS				
Costo de venta	404,124.2	399,617.9	4,506.3	1%
Excedentes brutos	1,252,985.6	1,159,674.4	93,311.2	8%
MENOS				
Gastos de Operación	516,996.2	457,194.7	59,801.6	13%
Gastos Financieros	41,448.7	33,758.9	7,689.8	23%
Gastos Act. Sociales, Culturales y Dep.	33,121.4	29,948.0	3,173.5	11%
TOTAL DE GASTOS	591,566.4	520,901.5	70,664.9	14%
MAS				
Otros Ingresos	14,709.6	21,918.3	-7,208.7	-33%
EXCEDENTES DE OPERACIÓN	676,128.8	660,691.1	15,437.6	2%
Excedentes netos del período	676,128.8	660,691.1	15,437.6	2%
Reserva Legal	13,522.6	23,124.2	-9,601.6	-42%
EXCEDENTES NETOS DEL PERIODO POR DISTRIBUIR	662,606.2	637,567.0	25,039.3	4%



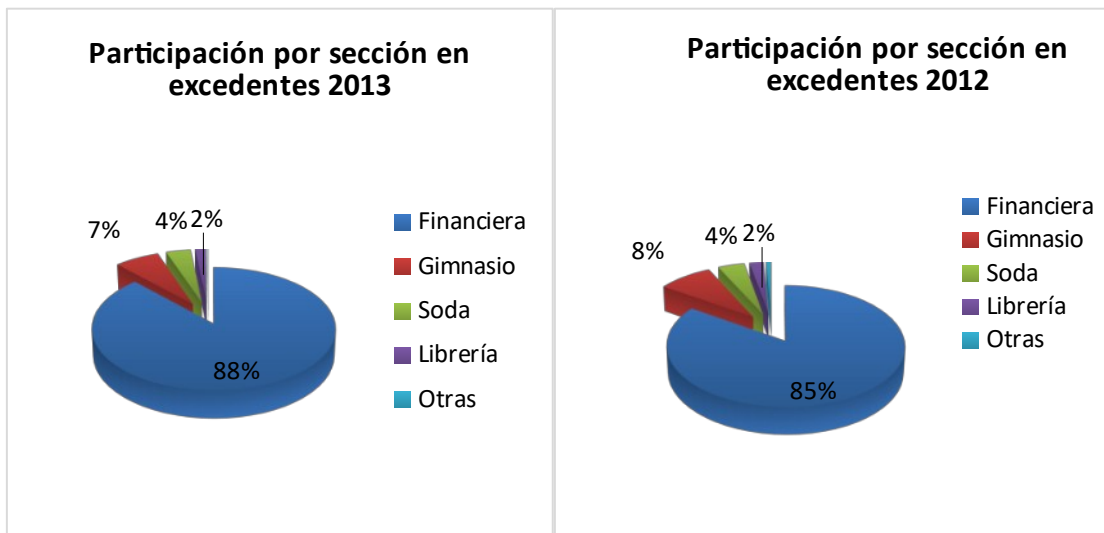
Informe Anual de Actividades Año: 2013

De la participación de las secciones en el Excedente.

El cuadro N° 3, muestra el volumen y proporción con la que cada sección de negocios de la ASETEC, contribuye en la generación del excedente total logrado durante el periodo 2013, y su comparación con el periodo anterior.

Cuadro 3.
**COMPOSICION DEL EXCEDENTE
SEGUN SECCIONES**
(en miles de colones)

SECCION	2013	%	2012	%
Financiera	596,114.45	88.2	558,608.92	84.5
Gimnasio	45,174.51	6.7	55,650.22	8.4
Soda	24,705.93	3.7	26,997.28	4.1
Librería	10,365.31	1.5	14,230.08	2.2
TOTAL	676,128.79	100.0	660,691.14	100.0



Como se puede apreciar, la sección Financiera sigue siendo un factor relevante en la obtención de excedentes, gracias a la colocación crediticia.

Por otra parte, el Gimnasio logró superar los retos de la competencia y mantiene una posición importante en la generación de excedentes.

La Soda y Librería muestran una leve disminución por la nueva restructuración de costos y la contratación de una persona más para lograr la mejora en el servicio y la limpieza.



Informe Anual de Actividades Año: 2013

Desarrollo Administrativo y Financiero de las Secciones.

En la actualidad Asetec cuenta con cinco áreas generadoras de servicios y recursos a saber: Financiera, Gimnasio, Odontología, Soda y Librería, adicional a estas se ha consolidado el Fondo Mutual que, año con año, se convierte en un gran soporte de ayuda y subsidio en emergencias calificadas de los asociados y su familias.

Es importante resaltar que existe un grupo de personas asociadas que de forma voluntaria contribuyen en la gestión del Gimnasio y Mutualidad, mediante comisiones, siendo de gran utilidad para la Junta Directiva y la Administración.

Detalle por unidad de negocio:

Financiera: Colocación de Préstamos.

Al cierre del 2013, el rubro de préstamos a los asociados se mantiene como el principal generador de excedentes de ASETEC. LA cartera crediticia alcanzó la cifra de ¢4.917 millones, originando rendimientos cercanos a los ¢737 millones, ¢54 millones más que el periodo 2012. Las líneas con mayor demanda son vivienda, crédito personal y refundición de deudas y compra de vehículo que inicio recientemente.

El monitoreo de las variables crediticias constante por los cambios en la economía del país y las variaciones en las tasas de interés del mercado financiero nacional. Esto nos lleva a velar por una colocación responsable de los diferentes créditos.



Informe Anual de Actividades
Año: 2013

ASETEC
COLOCACION DE PRESTAMOS
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013
(EN MILES DE COLONES)

LINEA DE CREDITO	PRESUPUESTO 2013	2012		2013		VARIACIONES	
		COLONES	CANT	COLONES	CANT	COLONES	CANT
RAPIDO	0.0	98,127.0	161	69,602.0	116	-28,525.0	-45
PERSONAL	0.0	355,056.9	139	418,945.0	155	63,888.1	16
VIVIENDA	0.0	730,697.0	59	760,599.0	48	29,902.0	-11
ENERGIA VERDE	0.0	1,000.0	1	0.0	0	-1,000.0	-1
COMPRA VEHICULO	0.0	41,540.0	6	93,395.0	10	51,855.0	4
SUPERACION DE PERSONAL	0.0	18,050.0	9	3,750.0	3	-14,300.0	-6
MEDICO	0.0	40,218.0	28	64,585.0	27	24,367.0	-1
FUNE BRE	0.0	1,000.0	1	0.0	0	-1,000.0	-1
ESPECIALES/REFUNDICION	0.0	0.0	0	0.0	0	0.0	0
REFUNDICION DEUDAS INT.	0.0	208,962.0	57	141,170.0	31	-67,792.0	-26
REFUNDICION DEUDAS EXT.	0.0	407,242.0	60	182,297.0	36	-224,945.0	-24
RESCATE FINANCIERO	0.0	0.0	0	3,700.0	1	3,700.0	1
HONORARIOS	0.0	0.0	0	5,475.0	8	5,475.0	8
CONTRATOS INVU	0.0	0.0	0	0.0	0	0.0	0
PERSONAL ESCALONADO	0.0	0.0	0	0.0	0	0.0	0
VIVIENDA ESCALONADO 18%	0.0	0.0	0	0.0	0	0.0	0
VIVIENDA ESCALONADO 21%	0.0	0.0	0	0.0	0	0.0	0
VIVIENDA ESCALONADO 12%	0.0	0.0	0	0.0	0	0.0	0
PRESTAMO ESPECIAL HIPOT.	0.0	0.0	0	0.0	0	0.0	0
TOTAL:	2,000,000.0	1,901,892.9	521	1,743,518.0	435	-158,374.9	86



Informe Anual de Actividades Año: 2013

Según lo detalla el cuadro N° 4, los resultados generados por la sección Financiera, son mayores a los del 2012, cerca de €37 millones, un 7% más. Como se ha mencionado el rubro de intereses sobre préstamos es el de mayor aportación. Los gastos se mantuvieron según lo proyectado.

Cuadro 4.
SECCION FINANCIERA
ESTADO DE RESULTADOS
(en miles de colones)

CONCEPTO	2013	2012	Variación
INGRESOS			
Intereses ganados sobre préstamos	736,846.0	682,917.4	53,928.6
Intereses ganados sobre inversiones	63,935.6	73,623.4	-9,687.8
Intereses ganados cuenta corriente	5,705.2	4,483.7	1,221.5
Intereses y comisiones sobre Convenios	12,716.0	3,049.9	9,666.1
Otros Ingresos	2,733.3	1,191.5	1,541.8
TOTAL INGRESOS	821,936.2	765,266.0	56,670.2
MENOS			
Gastos de Operación	160,211.9	148,253.1	11,958.8
Gastos Financieros	32,488.4	28,456.1	4,032.3
Gastos Actividades Sociales	33,121.4	29,948.0	3,173.5
TOTAL DE GASTOS	225,821.7	206,657.1	19,164.6
EXCEDENTES NETOS	596,114.4	558,608.9	37,505.5

Unidad de Odontología:

La Unidad de Odontología mantuvo su línea de calidad en el servicio con precios muy competitivos. Con gran satisfacción la operación de la misma permitió establecer una provisión de €4 millones de colones, la cual es muy importante para la mejora continua del servicio.

Para el 2014 se ha establecido como plan piloto pagar el subsidio de los principales servicios de odontología a los asociados vía Fondo de Mutualidad. Con esto pretendemos que la Clínica se financie con la entrada de precios, acorde a la lista del Colegio de Cirujanos Dentistas de Costa Rica y que sea tangible el subsidio que brinda Asetec.

Cuadro 5.



Informe Anual de Actividades Año: 2013

SECCION ODONTOLOGIA ESTADO DE RESULTADOS (en miles de colones)

CONCEPTO	2013	2012	Variación	Variación %
INGRESOS				
Servicios de Odontología	44,275.0	35,026.8	9,248.3	26%
MENOS				
Gastos de Operación	44,275.0	35,133.5	9,141.5	26%
EXCEDENTE NETO	0.0	-106.7	106.7	-100%

Nota: Se estableció una provisión para mejoras a Odontología por ₡4 millones.

Gimnasio:

El año 2013 ha sido un periodo de muchos contrastes para el área del Gimnasio y en especial para aquellos que, día a día, dan lo mejor por seguir siendo la principal opción en Cartago.

La competencia originada por la llegada de nuevos oferentes, produjo una merma en la asistencia, basado en la intención de los clientes de conocer las otras alternativas, adicional a ello, los primeros meses del año, se les unió todo lo referente a la situación con la Caja Costarricense del Seguro Social, lo cual generó un grado de incertidumbre en su administración y funcionarios, así como costos legales para enfrentar las causas procesales.

Las acciones no se hicieron esperar, se ampliaron horarios y se iniciaron una serie de mejoras de equipo y procesos para buscar la permanencia de los clientes. A mediados de periodo, se logró el objetivo y los ingresos mostraron una tendencia hacia la alza, lo cual demuestra que seguimos estando en una posición de vanguardia, no solo en Cartago, sino a nivel Nacional.

Como pueden apreciar en el cuadro #6, los ingresos se incrementaron cerca de ₡ 25 millones de colones. Señal de la clara recuperación que permitió asumir con responsabilidad los costos procesales y el mantenimiento de instalaciones y equipo, resumidos en los gastos operativos.

El Gimnasio ASETEC continúa presentándose como una de las unidades de negocios más exitosas de nuestra Asociación.



Informe Anual de Actividades Año: 2013

Cuadro 6.
SECCION GIMNASIO
ESTADO DE RESULTADOS
(en miles de colones)

CONCEPTO	2013	2012	Variación
INGRESOS			
Servicios del Gimnasio	261,430.8	238,205.9	23,224.9
Ventas	14,997.1	13,294.8	1,702.3
TOTAL INGRESOS	276,427.9	251,500.7	24,927.2
MENOS			
Costo de Ventas	10,787.2	10,434.9	352.3
Gastos de Operación	215,696.4	182,483.5	33,212.9
Gastos Financieros	4,769.8	2,932.2	1,837.6
TOTAL EGRESOS	231,253.4	195,850.5	35,402.9
EXCEDENTE NETO	45,174.5	55,650.2	-10,475.7

Librería ASETEC:

Actualmente, operan dos puntos de venta de Librería, la nueva ubicada contigua a las Oficinas administrativas de Asetec, la cual abrió sus puertas a finales del periodo como un plan piloto por el desarrollo que está mostrando el TEC. Es muy pronto para medir sus resultados y esperamos a mediados del 2014 contar con ellos y valorar su permanencia.

Las ventas muestran una mejoría cercana a los ¢ 16 millones de colones, empero, la inclusión de personal para el desarrollo de la nueva unidad y el gasto por el uso del dinero plástico no permite reflejar una utilidad mayor para este periodo. No obstante, esperamos que se de una mejoría en el 2014 con el nuevo sistema de convenios y exhibiciones asignados a esta unidad, maximizando el capital humano actual.



Informe Anual de Actividades Año: 2013

Cuadro 8.
SECCION LIBRERÍA CONSOLIDADO
ESTADO DE RESULTADOS
(en miles de colones)

CONCEPTO	2013	2012	Variación
Ventas	227,566.2	211,783.2	15,783.0
MENOS			
Costo de Ventas	170,948.5	160,799.8	10,148.7
Excedente Bruto	56,617.7	50,983.5	5,634.2
MENOS			
Gastos de Operación	47,703.9	37,043.0	10,660.9
Gastos Financieros	3,343.0	2,165.5	1,177.5
Excedente de Operación	5,570.8	11,775.0	-6,204.2
MAS			
Otros Ingresos	4,794.5	2,455.1	2,339.4
EXCEDENTE NETO	10,365.3	14,230.1	-3,864.8

Soda ASETEC:

La Soda al igual que las otras unidades de negocios fueron transformadas en su parte operativa con miras a brindar en el mediano plazo mejores beneficios. Es importante resaltar que a pesar de los cambios mantuvo un incremento en ventas cercano a los ₡24 millones de colones, más que el periodo 2012, lo que permitió compensar el uso del dinero plástico que representa un costo financiero, las mejoras en mobiliario propuestas en el área de servicio al cliente y la contratación de una persona más, para limpieza, tema que han sido recurrente en las sugerencias de los clientes.

Como se puede apreciar en el cuadro # 9, la Soda en un negocio consolidado y muy positivo, tanto por el nivel de rendimiento como por el servicio y proyección social que representa a asociados, funcionarios y estudiantes del TEC.



Informe Anual de Actividades Año: 2013

Cuadro 9.
SECCION SODA
ESTADO DE RESULTADOS
(en miles de colones)

CONCEPTO	2013	2012	Variación
Ventas	287,494.2	263,292.3	24,201.9
MENOS			
Costo de Ventas	221,241.8	200,300.3	20,941.5
Excedente Bruto	66,252.4	62,992.0	3,260.4
MENOS			
Gastos de Operación	40,617.7	35,861.9	4,755.8
Gastos Financieros	928.8	132.9	795.9
Excedente de Operación	24,705.9	26,997.3	-2,291.3
EXCEDENTE NETO	24,705.9	26,997.3	-2,291.3