



**Informe Anual de Actividades
Año 2017**

**Asociación Solidarista de Empleados del Instituto Tecnológico de
Costa Rica**

Informe Anual de Actividades

- **Informe de Presidencia**
- **Gestión Administrativa Financiera**
- **Detalle por unidad de Negocio**
- **Plan Anual de Trabajo**
- **Informe de Fiscalía**

Periodo 2017



Informe Anual de Actividades Año 2017

JUNTA DIRECTIVA ASETEC

Por: Nelson Ortega Jiménez

Presidente Junta Directiva 2016-2018

Desde su inicio el año 2017 estuvo determinado por la dinámica y desarrollo del TEC, decisiones de carácter institucional como la solución a problemas de filas en el comedor y el avance del Proyecto de Mejoramiento Institucional (Banco Mundial), y el consecuente traslado de funcionarios y estudiantes al sector este del campus obligaron a la toma de importantes decisiones.

El control estricto en gastos e inversiones, combinado con los servicios prestados y los esfuerzos por obtener la colocación esperada de préstamos, permitió que los excedentes del año 2017 alcanzaran un monto aproximado a los ₡789 de millones de colones, lo que representa un incremento de un 5% con respecto a los excedentes obtenidos para el año 2016.

Las unidades de Soda y Librería han evidenciado una disminución año con año en sus ventas, situación que se explica ante la digitalización de la información, políticas de cero papeles, apertura de otras opciones cercanas al Tec y principalmente, por un traslado importante de la Comunidad Institucional al sector este del campus. Estas condiciones provocaron que la inversión en equipamiento y los gastos requeridos para su operación fueran estrictamente controlados, en términos globales dicho concepto no tuvo variación con respecto al año 2016.

Un aspecto que ayuda en el control de gastos antes mencionado tiene directa relación con el control de inventarios en forma automatizada y la agilización de trámites operativos entre las unidades y el área financiero contable de la Asociación.

En la búsqueda del mejoramiento de la calidad de vida de nuestros asociados, la Junta Directiva y la Administración han tomado una serie de decisiones tendientes a fortalecer el área de bienestar y salud, antiguamente llamada Clínica Odontológica. Este cambio de enfoque ha procurado invertir en actividades enfocadas a la salud en forma más integral, cabe resaltar las campañas de vacunación y la posibilidad de contar con un consultorio de medicina mixta en nuestras instalaciones.

En atención al acuerdo de la Asamblea Ordinaria del año 2017, con respecto a la resolución de pago de excedentes a ex asociados una vez finalizado el estudio jurídico respectivo, se procedió al establecimiento de la reglamentación requerida y la cancelación de los excedentes conforme lo señalado por la Asamblea.

Al respecto, es conveniente indicar que la distribución de los excedentes del periodo 2017 considerará los aportes patronales en custodia de los exasociados, por lo que el incremento en los excedentes será absorbido por la variación en la forma de determinación de los excedentes individualmente.

En nombre de la Junta Directiva agradecemos el apoyo y la confianza brindada



Informe Anual de Actividades Año 2017

DETALLE DE LOS PRINCIPALES LOGROS

A continuación me complace presentar los principales avances y resultados del periodo 2017.

1. ASETEC mantiene un crecimiento constante y una notable mejoría en su gestión operativa:
2. **Devoluciones de intereses y excedentes**

Un factor determinante en la obtención de intereses y excedentes es la Tasa Básica Pasiva decretada por el Banco Central de Costa Rica, la misma ha estado similar a la registrada en el periodo 2016, ubicándose en el promedio anual en un 5,3% vs 5,2%, sin embargo, en el segundo semestre 2017, muestra un aumento gradual que de mantenerse podría originar cambios en los resultados del próximo periodo.

Las mejoras realizadas en la gestión operativa, así como, la estrategia de colocación crediticia e inversiones según lo aprobado en la Asamblea anterior, han permitido excedentes muy competitivos. ASETEC, obtuvo cerca ₡789 de millones antes de la reserva legal, el cual nominalmente supera a los del periodo 2016 en ₡36 millones, significando en relación al ahorro más el aporte patronal unos 3 puntos por encima de la tasa básica pasiva y en relación al ahorro obligatorio cerca 7 puntos más.

3. **Avances en los objetivos específicos planteados en el plan anual 2017 y seguimiento a los pendientes 2017:**

OBJETIVO PLANEADO	Ejecutado	Ejecución continua	En proceso	En espera
AREA FINANCIERA-AHORROS				
Fortalecer las nuevas opciones de ahorro, a la vista y ahorro programado.	✓			
Mantener la tendencia del Ahorro Vacacional y realizar en forma oportuna la devolución en los meses de junio y diciembre.	✓			
Negociar el porcentaje de aporte patronal del TEC hacia la ASETEC, del 2% actual a un 5,33%, que corresponde al máximo autorizado por ley.		✓		✓
AREA FINANCIERA-CREDITOS				
Colocar ₡ 2.200 millones en las distintas líneas de crédito	✓			
Valorar una alianza con un ente financiero para brindar el servicio de tarjeta de crédito o billetera digital.			✓	
Recargas Financieras por medio de un sistema APP móvil			✓	
Realizar estudio de lotes a la venta en los alrededores del ITCR Cartago y según resultado proceder según lo acordado en el Estatuto Orgánico.	✓			



Informe Anual de Actividades Año 2017

OBJETIVO PLANEADO	Ejecutado	Ejecución continua	En proceso	En espera
AREA COMERCIAL				
Realizar convenio con una entidad financiera para brindar servicios bancarios en Librería.	✓			
Realizar análisis y desarrollo arquitectónico para un futuro Deck en el área de Soda y Librería.	✓			
Implementar y brindar la opción a los asociados de realizar sus compras a crédito en la Soda.	✓			
Realizar en Cafetería un plan piloto de servicio express dentro del Campus.			✓	
Valorar servicios de alimentación para actividades familiares de socios con financiamiento.			✓	
AREA SERVICIOS				
Gimnasio: mantener las gestiones de mejora, de acuerdo a los requisitos del Ministerio de Salud, tanto en la parte de infraestructura como en las estrategias de servicio.	✓			
Bienestar y Salud: Compra de equipo en el área de Odontología y mejora en el servicio.	✓			
Bienestar y Salud: Consolidación de nuevos convenios con especialistas y promover campañas preventivas de salud.	✓			
DIVULGACION				
Mantener una divulgación constante de los servicios y actividades que ofrece la Asociación.	✓			



Informe Anual de Actividades Año 2017

Gestión Administrativa, Financiera y Servicios

ASETEC ha continuado con su plan de mejora para ofrecer mayores facilidades en la tramitología de los diferentes servicios, disminuir los tiempos de espera y facilitar la información de forma oportuna, en este proceso se han incluido más opciones en la WEB y se habilitaron herramientas para realizar algunos trámites y gestiones en la Librería.

En este 2017, se realizó un análisis de las diferentes opciones de sistemas que ofrece el mercado y su comportamiento en el sector solidarista. Analizado los resultados, se ha programado el cambio para el periodo 2019 con el fin de realizar los procesos necesarios para una adecuada implementación y preparar la partida presupuestaria.



ÁREA FINANCIERA AHORRO Y CRÉDITO



En el área Financiera, con los cambios realizados en los estatutos se logró un mejor rendimiento en las Inversiones de Títulos Valores, además, hemos alcanzado una excelente colocación crediticia gracias a la oferta de productos financieros diseñados según las necesidades y características de nuestros afiliados.

Lo anterior, en conjunto con otros esfuerzos en gestión y disminución de costos operativos, permitirá mitigar en parte lo correspondiente al pago de excedentes a ex asociados.

Sobre este mismo tema, la Junta Directiva dio el debido seguimiento a lo indicado en la Asamblea anterior y según el estudio legal realizado con la ayuda del Movimiento Solidarista Costarricense y su Asesor Legal Lic Ronald Hidalgo se determinó que, si corresponde el pago de excedentes a ex asociados en las mismas condiciones que se calculan para los asociados considerando el aporte patronal en custodia de la ASETEC, mismos que según directriz de la Asamblea General se están cancelando con la reserva legal para los periodos anteriores al 31 de diciembre del 2016 y a partir del presente periodo serán incluidos en el cálculo correspondiente.

Como parte de la diversificación aprobada en los estatutos, complace informar que se logró adquirir dos lotes en una zona estratégica, de alta plusvalía y acorde con los fines de desarrollo de ASETEC, la inversión fue de ₡ 137 millones. Las propiedades se encuentran en el sector sur oeste del Campus contiguo a la entrada del Condominio Antares con un uso de suelo mixto y la posibilidad de construcción a 4 niveles.

ÁREA COMERCIAL LIBRERÍA

	<p>Avances proceso de mejora 2014-2017</p> <ul style="list-style-type: none">-Sistema de monitoreo-Mejora de instalaciones-Disminución de costos operativos-Renovación de equipo cómputo-Permiso de salud-Conectividad con Oficinas Centrales		<p>Avances proceso de mejora 2014-2017</p> <ul style="list-style-type: none">-Seguimiento convenio Tec-Traslado de Soda a edificio Librería-Formalización de convenios en Librería-Exhibiciones y mini ferias mensuales-Sistema anti robo con sensores magnéticos-Servicios bancarios TUCAN - BCR
---	---	--	---

La Librería ha experimentado cambios con el fin de adecuarla a las nuevas tendencias de mercado basadas mayoritariamente en una disminución de artículos impresos y una mayor demanda en tecnología y servicios en línea.

La labor no ha sido sencilla, ya que de forma paralela hay un desplazamiento de una parte importante de la comunidad TEC al sector este del Campus, lo que incide de forma directa en las ventas.

Las acciones para lograr su sostenibilidad y rentabilidad se han centrado en una disminución de sus costos operativos, la oferta de servicios en línea y la incorporación de nuevos convenios comerciales, adicionalmente, se incluyó la plataforma TUCAN del Banco de Costa Rica lo que permitirá a los asociados y a la comunidad TEC realizar múltiples trámites bancarios y otros servicios adheridos al sistema.

Con los cambios en su planta física se realizó una nueva propuesta de acomodo y exhibición de mercadería, además se adquirió un sistema anti robos con sensores magnéticos en los productos.

ÁREA COMERCIAL SODA



Tal como se indicó en el informe anterior, a solicitud del TEC, la Soda se ubicó en el edificio de la Librería, ambos servicios ahora están en el mismo lugar, pero funcionan de manera independiente. Dicho traslado se efectuó de forma efectiva.

Las ventas al igual que la Librería se han comportado hacia la baja, unido al traslado, hay varios factores que han estado incidiendo, entre ellos la apertura de nuevos espacios comerciales en los alrededores del Campus y la movilización de una parte importante de estudiantes y funcionarios al sector este, estos cambios han sido objeto de un profundo análisis y se han realizado acciones en pro de mejorar la oferta de productos, disminuir los costos en la planilla y reasignar funciones, entre otros. Con dichas acciones se espera mitigar el efecto en la disminución de las ventas y dejar un escenario distinto para el próximo periodo.

Como parte de las mejoras, se adquirió un equipo de refrigeración especial para la oferta de productos preparados, el cual ha sido muy bien aceptado por los clientes.

Al cierre del periodo, todas las áreas comerciales mantienen ganancias competitivas y las estrategias planteadas durante este año buscan que las mismas sigan siendo auto sostenible en el tiempo.

ÁREA COMERCIAL CAFETERÍA EL LAGO



Avances plan de mejora Cafetería 2014-17

- Inauguración de la Cafetería
- Ampliación con terraza tipo deck
- Área batidos y almuerzos
- Permiso de salud



- Más espacio en punto de venta
- Área de comidas tipo buffet
- Inventario con código de barras
- Mayor oferta de productos
- Café preparado en el lugar.

En su tercer año, la Cafetería mantiene un comportamiento estable y es una solución real para los estudiantes y funcionarios del TEC.

En nuestro proceso de valoración se identificó la necesidad de cambiar el proveedor de almuerzos y cafetería en sitio, la oportunidad se le dio nuevamente al proveedor que inició con el proyecto y que por motivos de reorganización y traslado de sus instalaciones no había renovado su contrato. Como todo inicio fue necesario realizar varios ajustes y actualmente ha tenido buena aceptación y un adecuado volumen de ventas. Estaremos dando el seguimiento correspondiente para que siga brindando el mejor servicio posible.

Al igual que otras Unidades Comerciales es importante monitorear los efectos que pueda ocasionar la movilización al sector este del Campus.

ÁREA DE SERVICIOS GIMNASIO



Avances plan de mejora Gimnasio 2014-17

- Nueva área de batidos
- Inclusión en planillas a los I.E.
- Renovación parcial de equipo
- Permiso salud
- Nueva página WEB
- Disminución de costos operativos



Avances plan de mejora Gimnasio 2014-17

- Programa Bandera Azul.
- Remodelación según Ministerio de Salud.
- Sistema de mensajería SMS.
- Nuevos biométricos
- Sistema de LatinSoft en la nube
- Nuevos paneles solares

Como ha sido una constante en los últimos años, el Gimnasio inicio el periodo con importantes retos propios de su actividad.

Como se indicó el año anterior, los ingresos se vieron disminuidos de manera significativa en especial por la gran competencia que existe en este campo. Dicha situación obligó a realizar una serie de estrategias en pro de mejorar su gestión, disminuir costos operativos y brindar una oferta más competitiva a los clientes, lo que ha permitido contrarrestar el efecto en la disminución de los ingresos y cerrar este año con una utilidad similar a la del periodo anterior.

En cuanto a la planta física, la misma fue sometida a varias mejoras con el fin de cumplir con los nuevos requerimientos solicitados por el Ministerio de salud, en especial, con todo lo referente a las condiciones exigidas en la Ley 7600. Con mucha satisfacción se logró superar todas las pruebas e inspecciones realizadas por el ente regulador.

Se agradece a todas las personas y entes competentes del TEC por el apoyo y la retroalimentación recibida.

ÁREA DE SERVICIOS ÁREA DE SALUD (ODONTOLOGÍA, CONVENIOS SALUD)



Desde el periodo anterior, la Junta Directiva y Administración de ASETEC inició un proceso para dar un nuevo enfoque a la Clínica de Odontología con la extensión y ampliación de los servicios a una nueva área denominada “Bienestar y Salud”, con esto se busca llenar una serie de necesidades de nuestros afiliados y sus familias, de modo que estos puedan ser extensivos los servicios a toda la comunidad TEC.

Con las instalaciones ya renovadas, la Administración se dio a la tarea de adquirir un nuevo equipo con tecnología de punta, el mismo ya se encuentra instalado y funciona de forma satisfactoria en beneficio de los usuarios y personal clínico.

En coordinación con el Área de Salud del TEC se brindó apoyo a la Feria de Salud anual y se habilitaron nuevos espacios en nuestras instalaciones para la vacunación, nutrición, estética, medicina general y óptica; entre otros.

Comisiones de Trabajo

ASETEC cuenta con varios comités o comisiones para atender diferentes áreas, estas se componen de asociados voluntarios y por lo menos un representante de Junta Directiva, Gerencia y Fiscalía. Su participación activa, ha dado como resultado un nivel de mayor transparencia, así como el logro y alcance de los objetivos que se plantean año con año.



Informe Anual de Actividades Año 2017

Comité de Crédito:

En este periodo, se continuó con una estrategia crediticia similar al 2016, buscando ser más competitivos con el entorno, el cual se ha caracterizado por una flexibilización de su oferta con múltiples facilidades.

En marzo 2017, se procedió con la revisión de las condiciones crediticias, topes, plazos y tasas de interés y se determinaron las diferentes acciones de colocación en las líneas de tasa fija y tasa variable, esta última se asignó especialmente a los créditos de vivienda.

Con un gran esfuerzo se logró superar la meta proyectada beneficiando a una mayor cantidad de asociados. Durante este periodo 2017, el Comité de Crédito sesionó regularmente en 22 ocasiones logrando atender de forma oportuna la demanda y alcanzar las metas propuestas.

Comisión Comercial:

Producto del desarrollo del Campus y sus alrededores, la Comisión Comercial ha estado en una constante revisión de sus áreas, particularmente, se han tomado varias decisiones con el fin de dotar a estas unidades de una gestión más simple, pero igualmente efectiva, que involucre menos costos operativos y una mejor oferta de sus servicios.

A la vez, se ha dado seguimiento a la posibilidad de administración del nuevo restaurante en el sector este. Para este fin, se solicitó la ayuda a la Escuela de Administración y se realizó como proyecto de graduación un estudio de pre factibilidad. Los resultados del mismo han sido compartidos con la Vicerrectoría de Administración del TEC y estamos a la espera de la decisión que tomen o bien de una propuesta detallada para su respectivo análisis y valoración.

Actividades Sociales:

En seguimiento a lo aprobado en la Asamblea General, la Junta Directiva con apoyo del personal, realizó de muy buena forma las dos actividades sociales del año.

Para su realización se tomaron en cuenta las sugerencias y recomendaciones de los asociados, así como, el aprendizaje y experiencias adquiridas, los resultados han sido muy positivos.

Comité del Gimnasio:

El Comité del Gimnasio en conjunto con la Administración ha logrado mantener de muy buena forma la operación del Gimnasio a pesar del proceso de remodelación y acondicionamiento de sus instalaciones. Adicional, han logrado ejecutar una serie de acciones que han permitido mejorar su gestión y disminuir sus costos operativos.

Los procesos con la Caja Costarricense del Seguro Social y casos laborales con instructores externos, se resolvieron en su totalidad.



Fondo Mutual y Junta Directiva de la ASETEC:

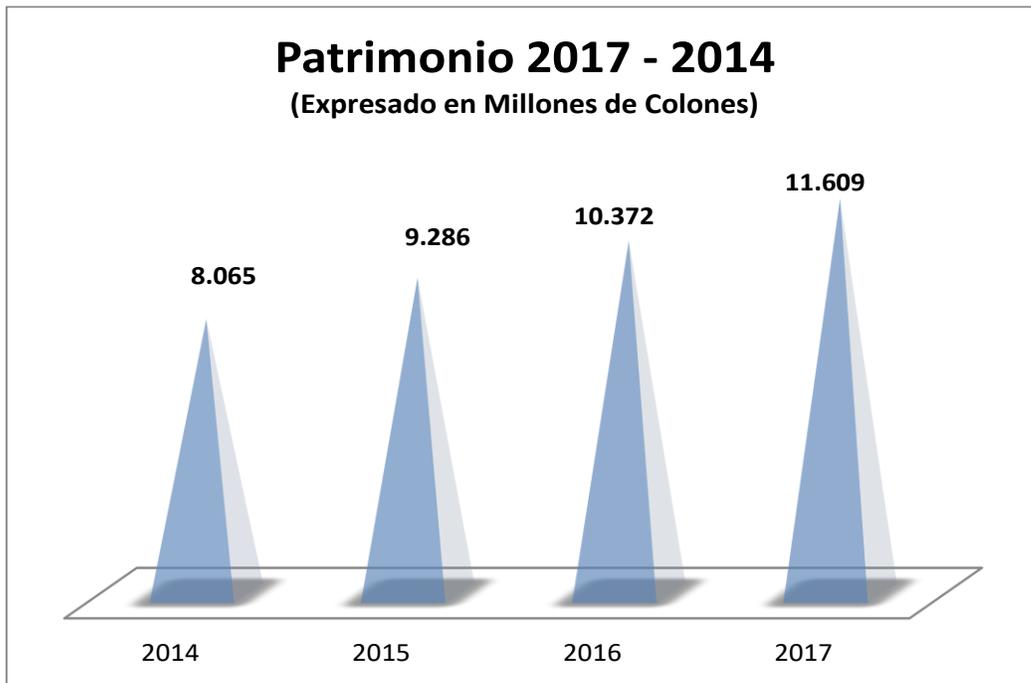
Con la ayuda del Fondo Mutual se atendieron solicitudes de ayuda y se cubrieron los casos de cancelación de deudas de ASETEC por fallecimiento. Al cierre del periodo, el fondo creció en €32 millones, lo que representa un 10% de aumento. Se logró atender ocho casos de auxilio al asociado.

Por su parte, la Junta Directiva organizó un total de 23 sesiones ordinarias, cumpliendo así con lo dispuesto en el artículo 54 del Estatuto Orgánico. Además, en el mes de noviembre, junto con la Gerencia realizaron la encerrona anual dando seguimiento al plan de trabajo y presupuesto del 2018, el cual será visto en esta Asamblea.

Complace indicar que al cierre de este periodo administrativo se ha logrado alcanzar las metas propuestas y esto ha sido posible por la entrega y profesionalismo de cada uno de los participantes en los procesos, colaboradores, gerencia, integrantes de comités, Junta Directiva, autoridades del TEC y cada uno de nuestros asociados que nos brindan día a día su confianza y apoyo.

Situación Financiera:

Al cierre del período 2017, ASETEC acumula activos valorados en ¢12.224 millones, un 13% más que el 2016, sus pasivos ascienden a ¢615 millones, de los cuales, ¢517 millones son sistemas de ahorros de los asociados y ¢36 millones corresponden a provisiones. La cartera de crédito de ASETEC pasó de ¢6.316 millones a ¢7.423 millones, lo que representa un crecimiento nominal neto de ¢1.107 millones de colones para un incremento del 18%. Las cuentas patrimoniales crecieron un 12% llegando a los ¢11.609 millones.



Excedentes del Periodo

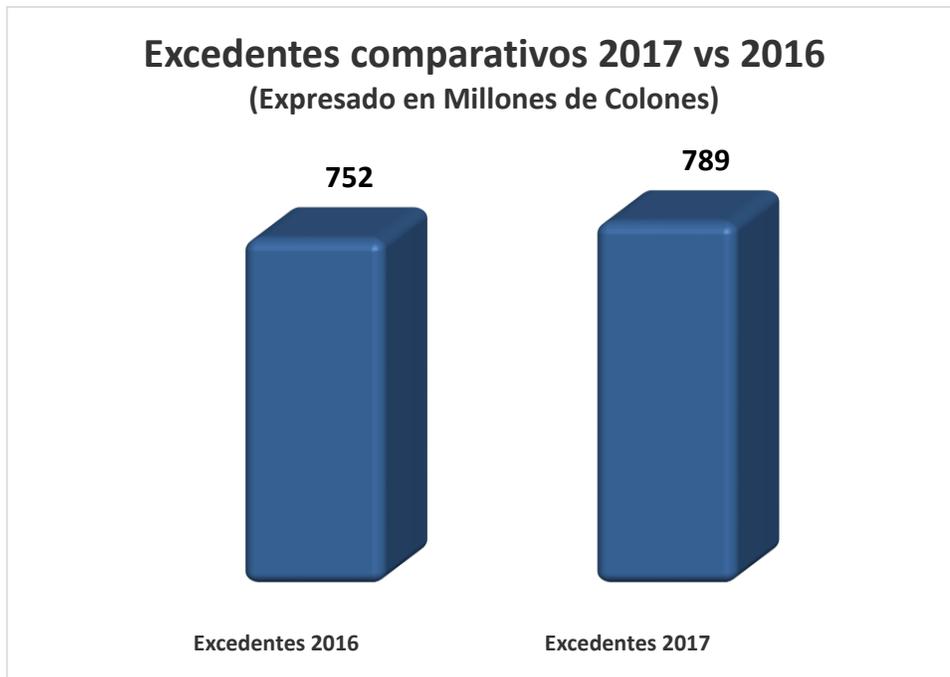
En el 2017, las tasas de interés del mercado financiero nacional se mantuvieron bajas y las unidades de servicio de ASETEC, en conjunto muestran una disminución en sus ventas cercanas al 5%, originada principalmente, por la movilización de la comunidad TEC al sector este y por una mayor competencia en los alrededores del Campus. El anticipar y monitorear continuamente la situación, ha permitido mejorar la gestión y disminuir costos operativos, minimizando en parte los efectos antes citados. Los excedentes del periodo son cercanos a los ¢789 millones, superando a los del periodo anterior en ¢37 millones.

El aporte de las unidades de servicios en los excedentes sigue siendo muy importante y las mismas alcanzaron cerca de ¢77 millones, lo que equivale a un porcentaje de rendimiento cercano al 15% anual, mayor al de una inversión en títulos valores de los bancos que ronda el 5,5% anual, adicionando como valor el servicio al asociado y a la comunidad TEC.



Informe Anual de Actividades Año 2017

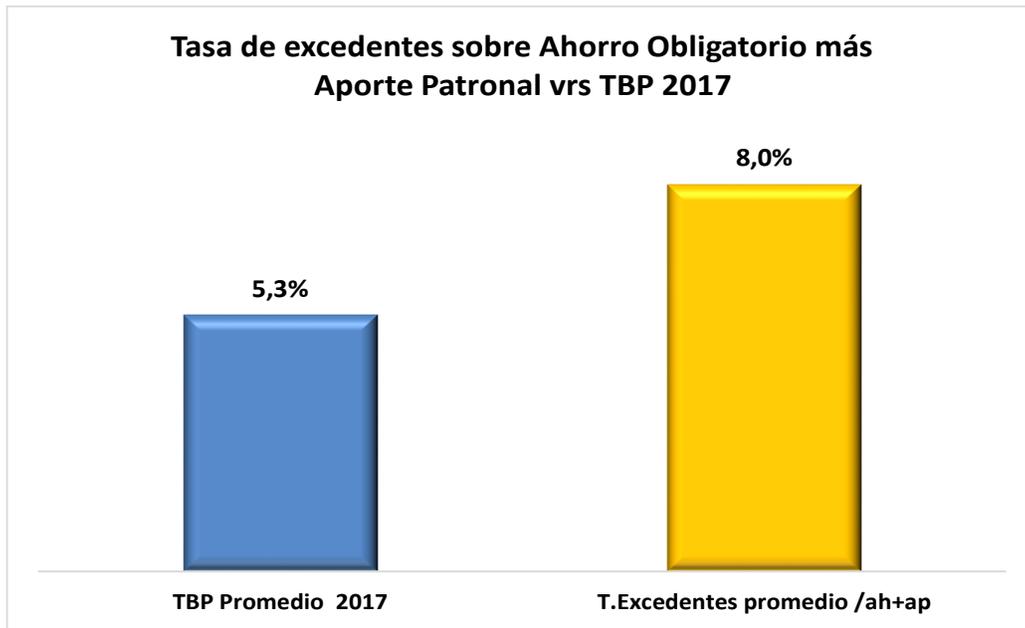
La excelente gestión del Área Financiera en optimizar el dinero y obtener un mejor rendimiento, así como, colocar de forma efectiva los créditos, nos permite alcanzar un rendimiento equivalente a 7 puntos sobre la tasa básica pasiva en relación con el ahorro obligatorio y de 3 puntos en relación al ahorro obligatorio, más el aporte patronal, incluyendo el aporte en custodia de ex asociados.



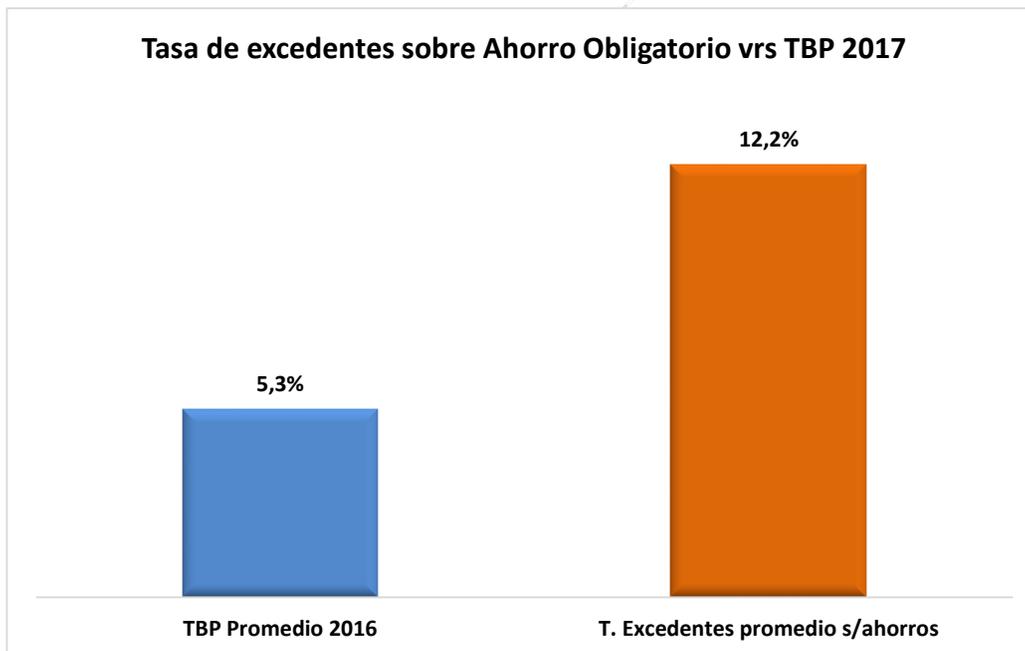
Nota: Excedentes obtenidos antes de aplicación de la Reserva de Legal.



Informe Anual de Actividades Año 2017



Nota: Incluye el Aporte Patronal de ex asociados en custodia de ASETEC.



Fuente: Tasa Básica Pasiva Banco Central de Costa Rica (TBP).

Informe Anual de Actividades Año 2017

Cuadro 2.
ASOCIACION SOLIDARISTA DE EMPLEADOS DEL ITCR

**ESTADO DE RESULTADOS CONSOLIDADO
DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE**
(en miles de colones)

CONCEPTO	2017	2016	Variación	Variación
INGRESOS				
Ventas Netas	551.697,3	583.571,9	-31.874,6	-5%
Intereses y comisiones sobre Convenios	7.865,5	10.852,4	-2.987,0	-28%
Servicios de Odontología	48.150,1	48.919,2	-769,0	-2%
Servicios del Gimnasio	289.749,5	293.483,1	-3.733,6	-1%
Intereses ganados sobre préstamos	882.538,5	823.833,4	58.705,1	7%
Intereses ganados sobre invers. (Neto)	174.879,9	149.520,8	25.359,1	17%
Intereses ganados en cuenta corriente	1.270,3	2.951,8	-1.681,5	-57%
TOTAL INGRESOS	1.956.151,1	1.913.132,5	43.018,5	2%
MENOS				
Costo de venta	389.518,4	408.788,4	-19.270,0	-5%
Excedentes brutos	1.566.632,7	1.504.344,2	62.288,5	4%
MENOS				
Gastos de Operación	684.086,0	687.686,8	-3.600,7	-1%
Gastos Financieros	69.767,5	56.490,6	13.276,9	24%
Gastos Act. Sociales, Culturales y Dep.	36.264,5	35.809,1	455,4	1%
TOTAL DE GASTOS	790.118,0	779.986,4	10.131,6	1%
MAS				
Otros Ingresos / Vta Títulos INVU	12.754,7	28.019,9	-15.265,2	-54%
EXCEDENTES DE OPERACIÓN	789.269,4	752.377,6	36.891,8	5%
Excedentes netos del período	789.269,4	752.377,6	36.891,8	5%
Reserva Legal	15.785,4	15.047,6	737,8	5%
EXCEDENTES NETOS DEL PERIODO POR DISTRIBUIR	773.484,0	737.330,0	36.153,9	5%

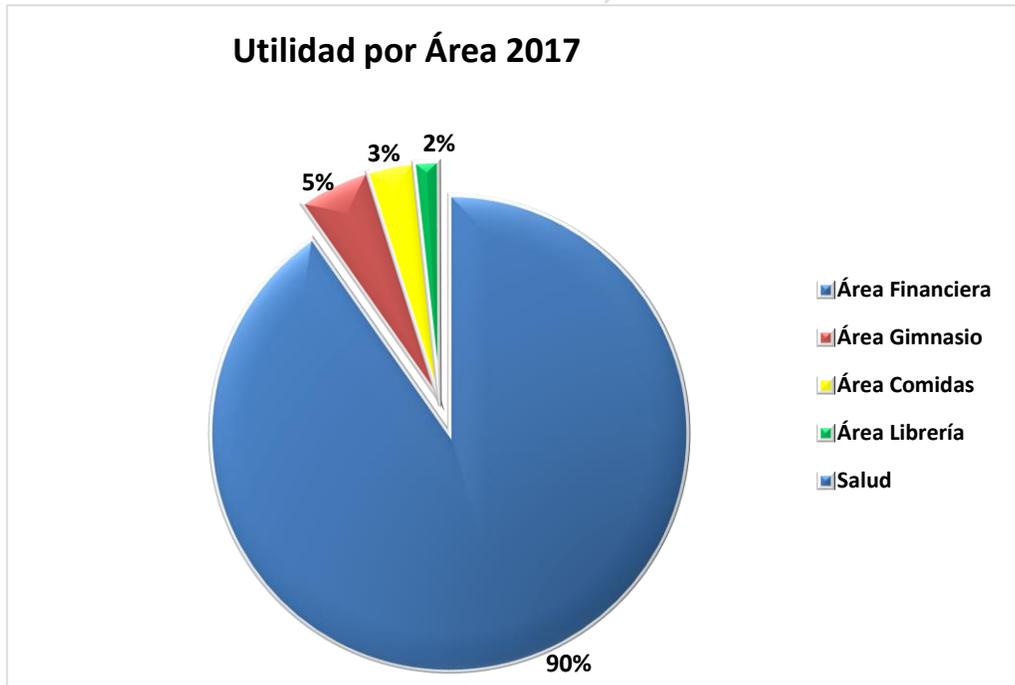
Informe Anual de Actividades Año 2017

De la participación de las secciones en el Excedente.

El cuadro N° 3, muestra el volumen y proporción con lo que cada sección de negocios de la ASETEC, contribuye en la generación del excedente total logrado durante el periodo 2017.

Cuadro 3.
**COMPOSICION DEL EXCEDENTE
SEGUN SECCIONES**
(en miles de colones)

SECCION	2017
Área Financiera	90,3%
Área Gimnasio	4,9%
Área Comidas	3,2%
Área Librería	1,6%
Salud	0,1%



El Área Financiera es el mayor generador de excedentes y en conjunto con las otras áreas de negocios se logran mejores rendimientos.



Informe Anual de Actividades Año 2017

Según lo detalla el cuadro N° 4, los resultados generados por la Sección Financiera son mayores a los del 2016, los gastos se mantuvieron según lo proyectado.

Cuadro 4.
SECCION FINANCIERA
ESTADO DE RESULTADOS
(en miles de colones)

CONCEPTO	2017	2016	Variación
INGRESOS			
Intereses ganados sobre préstamos	882.538,5	823.833,4	58.705,1
Intereses ganados sobre invers. (Neto)	174.879,9	149.520,8	25.359,1
Intereses ganados cuenta corriente	1.270,3	2.951,8	-1.681,5
Intereses y comisiones sobre Convenios	1.446,3	7.849,9	-6.403,6
Otros Ingresos	2.605,0	14.944,9	-12.339,8
TOTAL INGRESOS	1.062.740,0	999.100,7	63.639,3
MENOS			
Gastos de Operación	257.944,6	251.900,2	6.044,4
Gastos Financieros	56.004,5	43.003,5	13.000,9
Gastos Actividades Sociales	36.264,5	35.809,1	455,4
TOTAL DE GASTOS	350.213,5	330.712,9	19.500,7
EXCEDENTES NETOS	712.526,5	668.387,9	44.138,6



Informe Anual de Actividades Año 2017

Área de Bienestar y Salud:

Su función principal es brindar servicios de bienestar y salud, en el 2017 se incorporaron nuevos convenios y se adquirió equipo médico con mayor tecnología.

Cuadro 5.
**SECCION CENTRO DE SALUD
ESTADO DE RESULTADOS**
(en miles de colones)

CONCEPTO	2017	2016	Variación
INGRESOS			
Servicios de Odontología	48.150,1	48.919,2	-769,0
MENOS			
Gastos de Operación	47.746,9	46.212,9	1.533,9
EXCEDENTE NETO	403,3	2.706,2	-2.303,0



Informe Anual de Actividades Año 2017

Áreas de Servicios

Gimnasio:

La gestión en el 2017, permitió una disminución sustancial en los gastos y mitigar así el efecto en los ingresos, la utilidad es ligeramente superior al 2016.

Por otro lado, se concluyó con éxito las mejoras solicitadas por el Ministerio de Salud y actualmente se cumple con todos los nuevos requisitos de funcionamiento y Ley 7600.

Cuadro 6.
SECCION GIMNASIO
ESTADO DE RESULTADOS
(en miles de colones)

CONCEPTO	2017	2016	Variación
INGRESOS			
Servicios del Gimnasio	289.749,5	293.483,1	-3.733,6
Ventas	7.813,6	14.861,6	-7.048,1
TOTAL INGRESOS	297.563,1	308.344,7	-10.781,6
MENOS			
Costo de Ventas	850,2	5.108,2	-4.258,0
Gastos de Operación	251.023,0	258.413,2	-7.390,2
Gastos Financieros	7.080,1	6.721,2	358,9
TOTAL EGRESOS	258.953,2	270.242,6	-11.289,3
EXCEDENTE NETO	38.609,9	38.102,2	507,7



Informe Anual de Actividades Año 2017

Librería ASETEC:

Como se ha indicado, el negocio de Librería ha cambiado con la llegada de la era digital y la disminución del uso del papel. Lo anterior, ha dado lugar a diversas acciones que buscan disminuir costos y brindar una oferta más variada, entre ellas, trámites bancarios con la plataforma TUCAN del Banco de Costa Rica y formalización de créditos de convenios en sitio, se espera que estas, y otras iniciativas permitan su sostenibilidad en el tiempo. Para el 2017, la Librería generó una ganancia cercana a los ₡ 13 millones de colones.

Cuadro 7.
SECCION LIBRERIA
ESTADO DE RESULTADOS
(en miles de colones)

CONCEPTO	2017	2016	Variación
Ventas	201.976,2	218.506,1	-16.529,8
Intereses Convenios	6.419,1	3.002,5	3.416,6
MENOS			
Costo de Ventas	150.468,2	161.579,8	-11.111,6
Excedente Bruto	57.927,2	59.928,8	-2.001,6
MENOS			
Gastos de Operación	51.693,9	54.372,9	-2.679,0
Gastos Financieros	3.728,6	3.967,8	-239,2
Excedente de Operación	2.504,7	1.588,1	916,6
MAS			
Otros Ingresos (convenios)	10.149,6	13.075,0	-2.925,4
EXCEDENTE NETO	12.654,3	14.663,1	-2.008,8



Informe Anual de Actividades Año 2017

Área de ASETEC:

El área de comidas está compuesta por la Soda y la Cafetería El Lago, ambas dieron números positivos de ¢ 17,7 millones y ¢ 7,3 millones, respectivamente, para una ganancia consolidada de ¢25 millones.

Por el comportamiento en las ventas de la Soda en el 2017 se hicieron ajustes en su estructura de costos y es importante seguir valorando los cambios en el Campus y atender de manera oportuna las situaciones que se presenten con el fin de que los resultados sigan positivos.

Cuadro 8.
SECCION VENTA DE COMIDAS
ESTADO DE RESULTADOS
(en miles de colones)

CONCEPTO	2017	2016	Variación
Ventas	341.907,5	350.204,1	-8.296,7
MENOS			
Costo de Ventas	238.200,0	242.100,5	-3.900,4
Excedente Bruto	103.707,5	108.103,7	-4.396,2
MENOS			
Gastos de Operación	75.677,6	76.787,5	-1.109,9
Gastos Financieros	2.954,4	2.798,0	156,4
Excedente de Operación	25.075,4	28.518,1	-3.442,7
EXCEDENTE NETO	25.075,4	28.518,1	-3.442,7

Muchas Gracias.