



**Informe Anual de Actividades
Año 2016**

**Asociación Solidarista de Empleados del Instituto
Tecnológico de Costa Rica**

Informe Anual de Actividades

- **Informe de Presidencia**
- **Gestión Administrativa Financiera**
- **Detalle por unidad de Negocio**
- **Plan Anual de Trabajo**
- **Informe de Fiscalía**

2016



Informe Anual de Actividades Año 2016

INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES 2016
JUNTA DIRECTIVA ASETEC
Por: Nelson Ortega Jiménez
Presidente Junta Directiva 2016-2018

La situación económica del país, las necesidades del Tecnológico de Costa Rica, los servicios requeridos y esperados por nuestros asociados marcan de forma importante la pauta sobre las decisiones tomadas en la Junta Directiva de la ASETEC y en los resultados obtenidos por esta organización.

Pese a las bajas en las tasas de interés sobre las inversiones y la competencia en el área crediticia, la colocación en préstamos y el manejo de los excedentes de liquidez colaboran en forma importante en la generación de excedentes del periodo, los cuales en forma general incrementan en veintidós millones aproximadamente con respecto al año anterior.

Durante el 2016 se logró establecer la conectividad y el registro en línea de la información generada en cada una de las unidades de servicios con las oficinas de la ASETEC, lo que permite entre otras cosas brindar mejores servicios de información y crédito más oportuno a los asociados, así como controlar mejor inventarios y costos asociados con la gestión propia de cada una de las unidades.

En el marco de la filosofía que caracteriza los servicios brindados por la ASETEC, el Gimnasio se convirtió en el primero de su tipo a nivel nacional en obtener el galardón de la Bandera Azul, galardón que nos compromete como Asociación en seguir mejorando la forma en que se realizan las actividades.

A raíz de lo discutido en la Asamblea realizada durante el 2016, la Junta Directiva y colaboradores de ASETEC, se han empeñado en mejorar y diversificar los servicios brindados en la clínica odontológica, por lo que hoy en día se gestiona como el área de Bienestar y Salud de nuestros asociados, este cambio en la perspectiva permite hoy en día tener mejores resultados en el ámbito financiero y en los servicios a los que tenemos acceso como asociados.

En cuanto a los trámites legales que se iniciaron desde años atrás en el ámbito laboral y de la C.C.S.S., durante el 2016 se alcanzaron importantes avances, los casos laborales han sido finiquitados y la investigación realizada por la C.C.S.S. se encuentra en las últimas etapas, por lo que se espera que en los primeros meses de 2017 se tenga por resuelta y atendida.

Las gestiones con el TEC para el incremento del aporte laboral siguen en espera, como parte de esta Junta Directiva estoy convencido que debemos seguir luchando por esta meta, hasta lograr la equiparación del aporte patronal a los porcentajes que la Universidad Nacional y la UNED brindan a sus colaboradores.



Informe Anual de Actividades Año 2016

DETALLE DE LOS PRINCIPALES LOGROS

A la ASETEC le complace dar a conocer los principales resultados de la gestión, correspondiente al periodo 2016.

1. La Asociación mantiene un crecimiento constante en la mayoría de sus cifras financieras y en su gestión operativa:

Resumen Resultados

(Expresado en millones de colones)

	2016	2015	Var	Var %
(+) Activos	¢10.838	¢9.665	¢1.173	12%
(-) Pasivos	¢466	¢378	¢88	23%
(=) Patrimonio	¢10.372	¢9.287	¢1.085	12%
(+) Ingresos	¢1.957	¢1.941	¢16	0,80%
(-) Costos V/Gastos/Reserva	¢1.220	¢1.226	-¢6	-0.50%
(=) Rendimiento	¢737	¢715	¢22	3,10%
Créditos	¢6.316	¢5.683	¢633	11%
Créditos otorgados	681u	568u	113u	20%
Vivienda	¢970	¢704	¢266	38%
Vehículo	¢465	¢39	¢266	682%
Refundiciones externas	¢192	¢171	¢21	12%
Personal	¢485	¢467	¢18	4%

2. **Devoluciones de intereses a las personas afiliadas**

Como ha sido una constante en los últimos años, la Tasa Básica Pasiva decretada por el Banco Central de Costa Rica se ha mantenido hacia la baja, llegando incluso a un 4,35%, uno de los más bajos en la última década, este factor hace que las tasas de interés de los préstamos bajen y que los montos que se reconocen por inversiones en el sistema financiero nacional cada vez sean menores.

Con una Tasa Básica Pasiva tan baja, la gestión por mantener resultados similares a periodos anteriores se hace muy difícil. Empero, los esfuerzos y estrategias realizadas han dado resultados y nuevamente hemos logrado excedentes nominales mayores al periodo anterior.

ASETEC, obtuvo cerca de 752 millones de colones mayores nominalmente, en 22 millones de colones a los alcanzados en el 2015, cerca de 4 puntos por encima de la tasa básica pasiva promedio del periodo 2016.



Informe Anual de Actividades Año 2016

3. Colocación de Fondos:

Los bancos, mutuales y cooperativas, cuentan ahora con mucha liquidez y buscan llegar a los clientes con ofertas crediticias muy atractivas y en su mayoría con tasas variables. ASETEC, entendedora de esta realidad, se dio a la tarea de buscar nuevas formas y líneas de préstamos, innovando con ferias financieras, las cuales han sido un éxito, alcanzando la meta de formalización presupuestada de más de 2.400 millones de colones, sin duda, esto ha beneficiado a muchos asociados y por ende a sus familias.

La devolución de los ahorros vacacionales y de marchamo se hizo de forma oportuna y se cumplió puntualmente con la reserva de liquidez exigida por el Banco Central. Además, en este mismo tema, dicha entidad buscaba obligar a las Asociaciones Solidaristas a depositar inversión de muy corto plazo con rendimientos menores, lo cual originó que ASETEC se anticipará y logrará obtener títulos valores en el mercado secundario del mismo Banco Central, con una tasa de interés superior al de ventanilla, protegiendo de esta forma los excedentes.

Lo anterior, ha permitido un equilibrio financiero, y de forma efectiva alcanzar los objetivos en favor de cada uno de nuestros asociados.

4. Resumen de los objetivos específicos planteados en el plan anual 2016 y seguimiento a los pendientes 2015:

OBJETIVO PLANEADO	Ejecutado	Ejecución continua	En proceso	En espera
AREA FINANCIERA-AHORROS				
Abrir dos nuevas opciones de Ahorro, a la vista y ahorro programado.	✓			
Mantener la tendencia del Ahorro Vacacional y realizar en forma oportuna la devolución en los meses de junio y diciembre.	✓			
Negociar el porcentaje de aporte patronal del TEC hacia la ASETEC, del 2% actual a un 5,33%, que corresponde al máximo autorizado por ley.		✓		✓
AREA FINANCIERA-CREDITOS				
Colocar ₡ 2.400 millones en las distintas líneas de crédito de la ASETEC, un 40% más que el 2015.	✓			
Brindar una nueva línea de vivienda con tasa variable donde el asociado pueda seleccionar la opción que mejor se ajuste a sus necesidades y presupuesto.	✓			
Nueva opción de crédito sobre ahorros por medio de Asetec Digital, auto-gestión SIBU BANKING hasta por 5 millones de colones.	✓			



Informe Anual de Actividades Año 2016

OBJETIVO PLANEADO	Ejecutado	Ejecución continua	En proceso	En espera
Realizar estudio de lotes a la venta en los alrededores del ITCR Cartago, valor por metro cuadrado, uso de suelo entre otros y según viabilidad presentar para análisis en Asamblea General.			✓	

OBJETIVO PLANEADO	Ejecutado	Ejecución continua	En proceso	En espera
AREA COMERCIAL				
Aumentar los ingresos del área comercial en al menos un 10% con respecto al año anterior.		✓		
Realizar estudio de precios de Librería y colocar un toldo en la fachada.	✓			
Implementar el sistema de inventario y facturación por código de barras en la SODA.	✓			
Concluir proceso de conectividad en red de las unidades de servicio con Oficinas Centrales de ASETEC	✓			
Reacomodo del área de bodega y venta en la Cafetería para brindar un mejor servicio al cliente.	✓			
AREA SERVICIOS				
Mantener las gestiones de mejora del Gimnasio, tanto en la parte de equipo como en las estrategias de servicio para sostener su posición competitiva en el sector.	✓			
Lograr los objetivos ambientales y lograr la certificación en Bandera Azul.	✓			
Lograr las mejoras para contar todos los requisitos requeridos en materia de salud, seguridad, emergencias.	✓			
Realizar ajustes en planta física para acondicionar la recepción y el área de entrenamiento personal.	✓			
Nueva Central telefónica para facilite un mejor servicio al cliente	✓			



Informe Anual de Actividades Año 2016

Ampliar la cobertura e incluir nuevos convenios con especialidades médicas en Odontología y otras áreas de la salud.	✓			
DIVULGACION				
Mantener una divulgación constante de los servicios y actividades que ofrece la Asociación.	✓			

Gestión Administrativa, Financiera y Servicios

Mejora en la gestión y tramitología

Como habíamos indicado en el informe del 2015, ASETEC ha iniciado importantes avances en gestión y modernización de sus operaciones y en este periodo 2016, se logró continuar con este proceso. A continuación les detallo los más relevantes:

ÁREA FINANCIERA MODERNIZACIÓN



Avances modernización alcanzados 2014-15

- Se renovó el 95% de equipo y mobiliario
- Más del 90% de los egresos por medio de transferencias
- Se implementó la nueva Página WEB
- Se logró el 90% de remodelación en oficinas centrales



Avances y logros en modernización 2016

- Nuevo módulo para mensajería de texto.
- Conectividad de las Areas de Servicios y Oficinas.
- Se concluyó la remodelación de Oficinas Centrales
- Nueva Central Telefónica

Se ha logrado: disminuir los tiempos de espera, minimizar costos de papelería, ejecutar registros en línea con contabilidad, acceso de servicios por medio de auto gestión en la WEB, atención personalizada en un ambiente acorde y agradable, tramitología ágil de créditos y ahorros, ampliar medios de comunicación que permiten un mejor servicio y acercamiento con nuestros asociados.

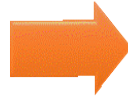
Adicional a ello, los colaboradores de ASETEC cuentan ahora con herramientas adecuadas para realizar sus labores, en un ambiente que cumple con los requerimientos en materia de servicio, salud, seguridad y tecnología.

ÁREA FINANCIERA AHORRO Y CRÉDITO



Avances proceso de mejora alcanzados 2014-15

- Se Implementó Auto Gestión en WEB
- Se habilitó créditos en Línea
- Se abrió nuevos ahorros a largo plazo
- Actualización de datos de asociados en un 85%
- Mejor atención con la nueva plataforma de servicio



Avances y logros alcanzados en el 2016

- Nueva línea de vivienda con tasa variable
- Línea de credito estacional
- Refundición Integral
- Nuevo ahorro a la vista
- Nuevo ahorro programado
- Ferias crediticias con excelentes resultados

En el Área Financiera, se sigue un proceso continuo de actualización y búsqueda de nuevos servicios, como se ha indicado, la baja significativa de las tasas de interés ha dado lugar a una mayor oferta de créditos en el mercado y a una desaceleración del ahorro originado por el poco incentivo en rendimientos.

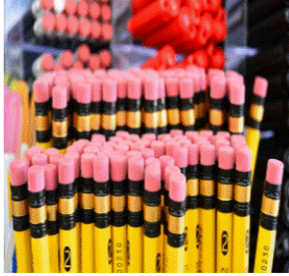
Esta situación, ha planteado la necesidad de realizar una mayor optimización de los recursos, y generar estrategias competitivas de ahorro y crédito, entre ellas: se abrieron dos líneas más de ahorros con tasas de interés mayores a las ofrecidas por los bancos, adicional, se logró brindar nuevas opciones crediticias como vivienda tasa variable, refundición integral y crédito estacional con condiciones muy favorables en la ferias de préstamos.

Lo anterior, en conjunto con otros esfuerzos operativos ha dado como resultado el poder contar con excedentes competitivos en un periodo donde se presagiaba una disminución muy importante.



Informe Anual de Actividades Año 2016

ÁREA COMERCIAL LIBRERÍA



Avances del proceso mejora alcanzados 2014-15

- Se renovó sistema de monitoreo
- Se pintaron las instalaciones
- Disminución de los costos operativos
- Se renovó equipo computo
- Se obtuvo permiso salud

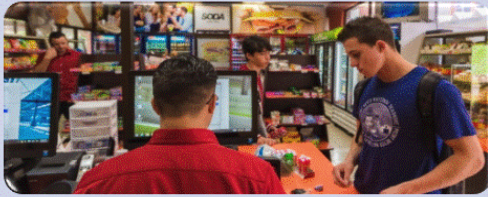
Avances y logros alcanzados en el 2016

- Se logró la conectividad con Oficinas Centrales de Asetec
- Seguimiento a cambios propuestos del convenio con el TEC.
- Adecuación del local y operaciones por el traslado de Soda a Librería
- Ferias y ventas mensuales por convenios
- Gestión crediticia de convenios



Ahora, la Librería está en conectividad con ASETEC, lo que permite registros en línea y tener acceso al estado de cuenta del asociado. Además, de poder en sitio formalizar los créditos de convenios sin tener que trasladarse hasta oficinas centrales.

ÁREA COMERCIAL SODA



Avances proceso de mejora alcanzados 2014-15

- Mejoras en imagen e instalación de alarmas y video
- Se renovó el equipo computo
- Se instaló modulo de inventario
- Se obtuvo el permiso de salud



Avances y Logros alcanzados en el 2016

- Se logró conectividad de la Soda con Oficinas Centrales
- Nuevo mobiliario para exhibición de productos y cajas.
- Sistema de facturación con lector de código de barras.
- Apoyo en registro y procesamiento de información.

Por años, se había propuesto dotar a la Soda de un sistema de facturación e inventario con código de barras, y en este periodo lo hicimos realidad. Ahora, los registros se realizan en línea con contabilidad y esto permite tener un mejor control y origina una disminución en los costos de procesos y reprocesos manuales.

A solicitud del ITCR, la Soda se está trasladando al edificio de la Librería, ambos servicios ahora estarán en el mismo lugar, pero funcionando de forma separada. Las mejoras y traslado se estarán llevando en forma conjunta con el ITCR, de tal forma, que ambas instituciones sea beneficiadas con el cambio.

ÁREA COMERCIAL

CAFETERÍA EL LAGO



Avances alcanzados en el 2014-15

- Se inauguró la Cafeteria el Lago en el 2014.
- En el 2015 se amplió con una Terraza tipo deck
- Se habilitó una área batidos y almuerzos
- Se obtuvo el permiso salud



Avances y Logros del 2016

- Se ubicó una nueva área de comidas tipo Buffet
- Módulo de inventario y facturación en código de barras
- Mayor oferta productos
- Café y Snacks preparados en el lugar.

En su segundo año, la Cafetería se ha convertido en una solución real para los estudiantes y funcionarios del TEC, lo cual nos alegra y nos anima a seguir adelante con este tipo de proyectos. Al igual que lo realizado en las otras unidades, la Cafetería ahora cuenta con el sistema de facturación e inventario en código de barras, y se innovó de manera exitosa con café y snacks preparados en el lugar.

ÁREA DE SERVICIOS GIMNASIO



Avances del proceso de mejora 2014-15

Reubicación del área de batidos
Se incluyó en planillas los instructores externos
Renovación parcial del equipo del Gimnasio
Se renovó el permiso salud
Nueva página WEB



Alcances y logros del 2016

Certificación Bandera Azul, único Gimnasio a nivel nacional.
Remodelación según Ministerio de Salud y ley 7600.
Sistema de Mensajería SMS.
Nuevos biométricos
Sistema de LatinSoft en la nube
Avances significativos en los procesos laborales y con CCSS.

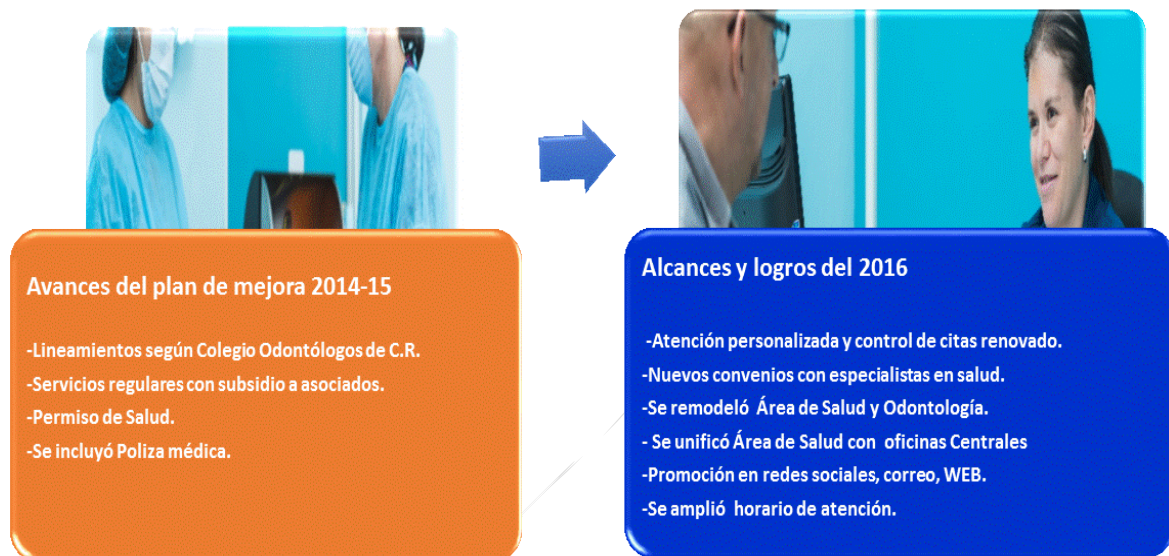
El Gimnasio ha logrado superar todos los desafíos y objetivos realmente importantes y dignos de valorar; uno de ellos; la certificación en Bandera Azul que lo ubica como en el primer y único Gimnasio a nivel nacional en alcanzarlo. Además, se logró en buenos términos resolver los casos laborales con los ex instructores externos y con la ayuda de los asesores legales se llevan avances significativos en el proceso interpuesto por la Caja Costarricense de Seguro Social en el 2012. Sin embargo, hay algunas situaciones que están incidiendo de forma directa en los ingresos del Gimnasio, en especial durante el segundo semestre 2016.

La restricción y limitación de accesos a los parqueos, así como la llegada del oficial de tránsito, afectó a algunos clientes, quienes optaron por retirarse en desacuerdo con las infracciones, en especial las que fueron realizadas en un momento donde otros parqueos estaban siendo intervenidos. Además, han florecido varios centros de entrenamiento informales en la provincia que atraen de forma transitoria a algunos de nuestros clientes.

Algunas acciones realizadas por la Comisión del Gimnasio y por la Administración van en la dirección de optimizar los recursos y lograr una mejor gestión operativa. En el último semestre, se logró disminuir costos en la planilla y ahora se dirigen esfuerzos en obtener mayores ingresos, utilizando estrategias promocionales y nuevos canales de información mediante las redes sociales y un nuevo sistema de mensajería de texto.

Es importante informarles que nos encontramos en un proceso de remodelación para atender los requerimientos del Ministerio de Salud que nos exige la ampliación de pasillos, baños, elevador para personas con discapacidad, entre otros. Agradecemos de antemano toda la ayuda recibida de las diferentes áreas competentes del TEC, para poder cumplir en los plazos solicitados por el Ministerio de Salud.

ÁREA DE SERVICIOS BIENESTAR Y SALUD (ODONTOLOGÍA, CONVENIOS DE SALUD)



Ahora contamos con una Área de Salud y Bienestar totalmente renovada, que incluye no solo la Clínica de Odontología, sino, una gama de servicios y productos por medio de nuevos convenios, con este cambio, los resultados operativos y del servicio han sido positivos y nos permite ofrecer un amplio horario

Comisiones de Trabajo

ASETEC cuenta con varios comités o comisiones para atender diferentes áreas, estas se componen de asociados voluntarios y por lo menos un representante de Junta Directiva, Gerencia y Fiscalía. Su participación activa, ha dado como resultado un nivel de mayor transparencia, así como el logro y alcance de los objetivos que se plantean año con año.



Informe Anual de Actividades Año 2016

Comité de Crédito:

El 2016, ha sido uno de los periodos que más atención ha requerido por parte del Comité de Crédito, desde un inicio fue necesario realizar estrategias de colocación que permitieran lograr el objetivo planteado de formalizar ₡ 2.400 millones. En marzo 2016, se procedió con la revisión de las condiciones crediticias, topes y tasas de intereses y se determinó hacer cambios moderados en las mismas, manteniendo preferiblemente, el sistema de tasas fijas y dar lugar a una línea de crédito con tasa variable en vivienda, para hacer más accesible el crédito a los asociados que así lo requirieran.

Conforme avanzó el periodo, las tasas externas se mantuvieron a la baja e implementamos las ferias crediticias con condiciones muy competitivas en: líneas de vivienda, vehículo, refundición de deudas, compra de saldos entre otras, dichas iniciativas dieron excelentes resultados y no solo se logró la meta proyectada, sino, que se superó y se crearon nuevos mecanismos de colocación. Durante este periodo 2016, el Comité de Crédito sesionó regularmente en 21 ocasiones logrando atender de forma oportuna la demanda de los créditos y cumpliendo con lo presupuestado para el periodo.

Comisión Comercial:

Por un lado, la Comisión Comercial ha dado seguimiento a las propuestas del TEC de trasladar la Soda al local de la Librería y al cierre del periodo se inició con dicho proceso, el cual estará listo a finales de enero 2017. Por otro lado, los cambios propuestos en la gestión de Cafetería dieron muy buenos resultados y en la Soda y Librería se implementaron sistemas y conexión en línea que permiten un mejor servicio.

Comité de Actividades Sociales:

Como ha sido una constante, el Comité de Actividades Sociales realizó de muy buena forma las dos actividades del año, para su realización se tomaron en cuenta las sugerencias y recomendaciones de los asociados, así como, el aprendizaje y experiencias adquiridas lo que permitió contar con una excelente organización.

Atendiendo la solicitud de la Asamblea General, se realizó un nuevo estudio entre los asociados para validar el tipo de actividades o incentivos a recibir por medio del Comité. Dicho estudio fue hecho con la colaboración de la Escuela de Administración del ITCR mediante un trabajo de investigación de la señorita Gloriana Ortega, estudiante, los resultados los estaremos compartiendo en la presente Asamblea.

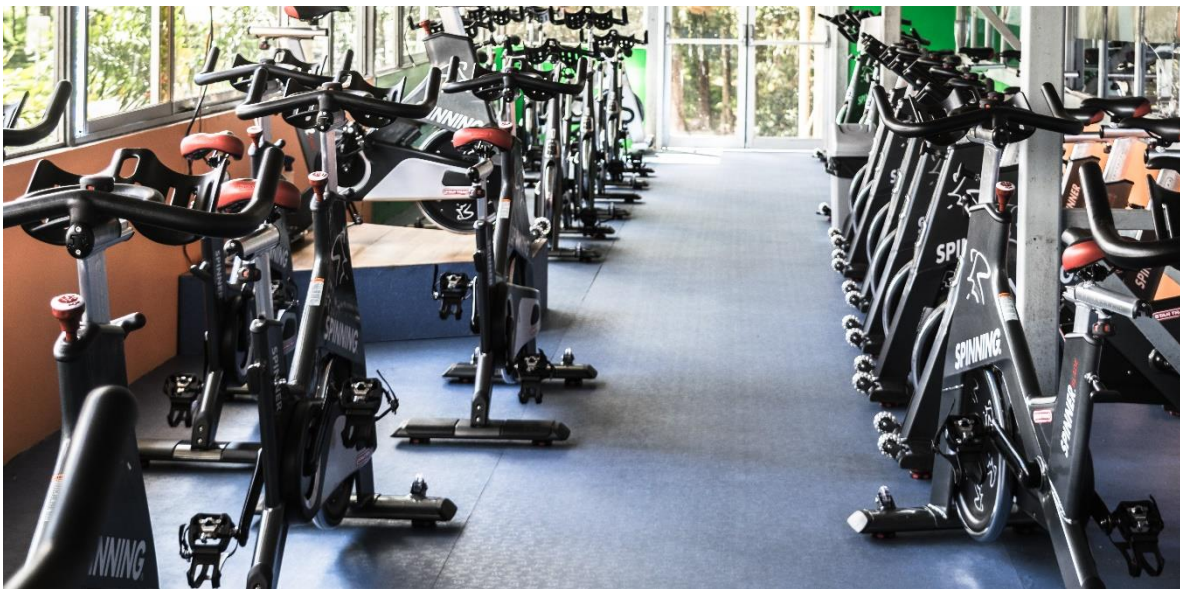
Comité de Educación y Divulgación:

ASETEC cuenta con el apoyo de un Comité que nos asiste en temas de divulgación y promoción de servicios y beneficios de ASETEC, esto ha permitido avanzar y contar con medios más depurados y oportunos. Para este 2016, se incluyó un sistema de mensajería de texto que junto con la actualización de datos permite un contacto y acercamiento más directo con el asociado. Además, mantenemos los medios digitales e impresos en constante renovación para brindar una información clara y efectiva.

Comité del Gimnasio:

El Comité del Gimnasio ha tenido que enfrentar diversas situaciones y retos, una de ellas era el seguimiento al programa de Bandera Azul y se logró con éxito, otro asunto fue atender la orden sanitaria del Ministerio de Salud y gracias a la gestión realizada que se ha atendido con el plan de cumplimiento de requerimientos y se continua trabajando en los pendientes para el 2017. También, se ha tenido que lidiar con la disminución de cerca de 100 clientes después del segundo semestre 2016, lo que ha originado ajustes en los costos operativos y nuevas estrategias para incrementar los ingresos.

En seguimiento al proceso que se lleva con la Caja Costarricense del Seguro Social, se han realizado varias gestiones en coordinación con los asesores legales y se espera que las mismas den buenos resultados. El caso se mantiene en la vía administrativa, y según el acuerdo de la Asamblea en el periodo 2014, se procede el pago de los reclamos y costos procesales, estos se tomaran de la reserva legal para no ver afectado los excedentes del periodo que corresponda. Los casos laborales con instructores externos se resolvieron en su totalidad.





Informe Anual de Actividades Año 2016

Fondo Mutual y Junta Directiva de la ASETEC:

Con la ayuda del Fondo Mutual se atendieron varias solicitudes de ayuda y se cubrieron algunos casos de cancelación de deudas de ASETEC por fallecimiento. Al cierre del periodo, el fondo creció en ¢38 millones, lo que representa un 15% de aumento. Se logró atender ocho casos de auxilio al asociado.

Por su parte, la Junta Directiva organizó un total de 20 sesiones ordinarias, cumpliendo así con lo dispuesto en el artículo 54 del Estatuto Orgánico. Además, en el mes de noviembre, junto con la Gerencia realizaron la encerrona anual dando seguimiento al plan de trabajo y presupuesto del 2017, el cual será visto en esta Asamblea.

Complace indicar que al cierre de este periodo administrativo hemos logrado alcanzar las metas propuestas y esto ha sido posible a la entrega y profesionalismo de cada uno de los participantes en los procesos, colaboradores, gerencia, integrantes de comités, Junta Directiva, autoridades del TEC y cada uno de nuestros asociados que nos brindan día a día su confianza y apoyo.

Muchas Gracias

Nelson Ortega Jiménez. Presidente