

**Asociación Solidarista de Empleados
del Instituto Tecnológico de Costa Rica ***

Informe Anual de Actividades

- **Informe de Presidencia**
- **Gestión Administrativa Financiera**
- **Detalle por unidad de Negocio**

2019

Contenido

Planteamiento Estratégico	4
1) Entendimiento del entorno y demandas del trabajo	4
2) Jerarquía de toma de decisiones	5
PRINCIPALES RESULTADOS DEL PERIODO	7
Situación económica nacional	7
Plan Fiscal y sus implicaciones.....	7
Indicadores económicos.....	7
1. Excedentes	9
2. Avances en los objetivos específicos planteados en el plan anual 2019:	9
Gestión Administrativa, Financiera y Servicios.....	11
ÁREA FINANCIERA, AHORRO Y CRÉDITO	12
ÁREA COMERCIAL LIBRERÍA-SODA-CAFETERÍA.....	13
Librería-Soda	14
ÁREA COMERCIAL.....	15
Cafetería El Lago.....	15
Nuevo concepto de Cafetería	15
ÁREA DE SERVICIOS GIMNASIO	16
ÁREA DE SERVICIOS ÁREA DE SALUD.....	17
Comisiones de Trabajo	19
Comité de Crédito	19
Comisión Comercial.....	19
Actividades Sociales	19
Comité del Gimnasio	20
Comité del “Branding”	20
Fondo Mutua y Junta Directiva de la ASETEC	20

Informe de Resultados Financieros y Áreas de Servicios	22
Situación Financiera.....	22
Excedentes del periodo	22
Estado de Situación financiera	25
Estado de Resultados	26
Participación de las secciones en el Excedente.	27
Estado de resultados por Sección o actividad	29
Sección Financiera:.....	29
Centro de Salud:.....	30
Gimnasio:	31
Librería:	32
Cafetería el Lago:.....	33
Soda:	34
Agradecimiento final	35

Nota * El nombre del ASETEC corresponde a la denominación histórica de la personería jurídica oficial y debe entenderse que la asociación agrupa a empleadas y empleados por igual.

INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES 2019
 JUNTA DIRECTIVA ASETEC
 Por: Gonzalo Delgado Leandro
 Presidente Junta Directiva 2018-2020

Planteamiento Estratégico

El año 2018, inicia con el cambio en la conformación de la Junta Directiva, depositando la Asamblea de ASETEC en una nueva presidencia la responsabilidad por la observancia y continuidad de los logros alcanzados a la fecha por la Asociación, así como, el reto de visualizar posibles escenarios futuros y definir acciones para actuar, en consecuencia.

Respondiendo a esta responsabilidad, se inicia con la definición y seguimiento de líneas estratégicas y enfoques de trabajo para el periodo 2018-2020; estas se resumen en los siguientes gráficos:

1) Entendimiento del entorno y demandas del trabajo



Figura #1 Entendimiento del entorno y demandas del trabajo

Informe Anual de Actividades Año 2019

Como puede apreciarse, no solo se mantienen líneas de enfoque actuales, si no también se incrementa el trabajo en aspectos como responsabilidad social incluyente, atención a la relación con el cliente, preocupación por la población estudiantil, cuidado por la calidad de vida laboral de nuestro personal y por supuesto, evolucionar en el modelo de actividad económica del ASETEC mediante el uso de la tecnología de información, los sistemas de información y herramientas digitales.

2) Jerarquía de toma de decisiones



Figura #2: Jerarquía de toma de decisiones

A sí mismo, se tiene una responsabilidad legal y estatutaria de que nuestras actividades se realicen con el cuidado y resguardo necesario de nuestros activos. Por lo tanto, las actividades comerciales deben generar rentabilidad, sin embargo, la filosofía solidarista nos impulsa a pensar antes en nuestras personas asociadas y comunidad (clientes) para ofrecerles alternativas que favorezcan su calidad de vida y coadyuven junto al patrono a resolver sus necesidades, la rentabilidad viene posterior a esto. De esta forma, el proceso de decisión incluye:



Figura #3: Relaciones para la toma de decisiones

Informe Anual de Actividades Año 2019

De acuerdo con lo anterior, en este informe está implícito un cambio en la toma de decisiones e instrucciones al personal de ASETEC a partir de la conformación de la Junta Directiva para el periodo 2018-2020, también, dado el hecho de la estabilidad laboral ofrecida por la ASETEC, que ha permitido que operar con un equipo de trabajo sólido con años de experiencia, que se adapta a los cambios en los lineamientos estratégicos, emanados por Junta Directiva, por lo tanto, este informe debe resaltar un reconocimiento al personal de la Asociación encabezado por nuestro Gerente el Señor José Jiménez Granados, que han hecho lo necesario por enfrentar el cambio requerido.

No solo el entorno macroeconómico de Costa Rica y de negocios globales ha cambiado, todas las personas de la comunidad TEC han observado que la Institución también lo ha hecho, incluyendo aspectos administrativos, cambios en su población y por supuesto de infraestructura, paralelamente, las actividades comerciales de la ASETEC se han visto impactadas por estos cambios y ha sido nuestra obligación actuar en consecuencia.

Por lo tanto, desde el año 2018 se han tomado diferentes decisiones que nos ponen al corriente y en acción con los cambios en este entorno, de forma que, se ha incrementado en forma importante los activos de la ASETEC y ya se tiene planes para su aprovechamiento, siempre con la observancia del entorno macroeconómico del país.

También, se han introducido cambios en el modelo de negocios de las áreas como la Cafetería del Lago. Nuevo sitio de conveniencia que se enfoca en la realidad de la conformación de la población TEC y en el concepto de valor agregado y calidad de nuestra oferta.

Durante el año 2020, se experimentará la introducción de nuevos negocios mediante la tecnología digital, muy importante resaltar que es un esfuerzo utilizando el talento TEC y con un mínimo de inversión inicial que no solo nos colocará en el mundo de los negocios actuales, sino que también, puede llevar por insospechadas oportunidades de servicios y negocios que incluso abrirá puertas a la población de estudiantes TEC, especialmente a la de mayor desventaja económica.

Por otro lado, se está preparando nuevos proyectos con impacto tecnológico que serán conocidos y sometidos a su aprobación oportunamente, esperamos continuar con su apoyo y confianza.

Los servicios actuales, en función del enfoque presentado en párrafos anteriores, continuarán buscando la conveniencia y vigencia para nuestra comunidad, por lo que, aspectos como proveedores y convenios están en continuo análisis, a tal punto que sugerimos: “Antes de adquirir cualquier bien o servicio, mejor consulten con la ASETEC”, podrán llevarse la agradable sorpresa de que podemos generar beneficios y conveniencias para su economía familiar.

Para finalizar, le informamos con satisfacción que desde el año 2018 se han tomado muchas decisiones y emprendieron acciones en respuesta a nuestra línea estratégica, se dan a conocer los ahora los resultados. Le invitamos a realizar la lectura del presente informe:

PRINCIPALES RESULTADOS DEL PERIODO

Situación económica nacional

Tal como se indicó en el informe del periodo anterior, el país ha enfrentado una situación económica y fiscal muy compleja que ha originado cambios importantes. La desaceleración de la economía según lo muestra el Índice Mensual de Actividad Económica "IMAE" ha llegado a extremos, siendo el comercio, construcción y el agro algunos de los sectores más afectados. Como lo reflejan los informes, a partir del año 2015 el país tiene una tendencia hacia la baja con un menor consumo acompañado de un alto endeudamiento.

ASETEC por su parte, no está exenta a los efectos de la economía y en consecuencia, las áreas comerciales han mostrado un descenso gradual en sus ventas e ingresos desde el año 2015, coincidiendo así con los reportes e índices económicos del país. Con acierto durante estos años, hemos realizado varios cambios en la gestión administrativa que nos ha permitido obtener resultados similares aún con ventas menores, sin embargo, este 2019 fue aún más difícil y después del primer trimestre los pronósticos nos indicaban altas probabilidades de que las áreas comerciales no lograrían sus objetivos. Lo anterior, nos obligó a ser más vigilantes y actuar de forma responsable para minimizar los efectos y lograr mantener sus operaciones, dichas acciones han contemplado una importante contención del gasto, disminución de la planilla, optimización de los recursos, nuevos sistemas de información y un replanteamiento del modelo de hacer negocios, aspectos que serán explicados en cada una de las áreas de este informe.

Plan Fiscal y sus implicaciones

Por otro lado, el esperado plan fiscal entró en vigencia y se aprobó la Ley de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas #9635, esto implicó una serie de cambios y afectaciones para todos los ciudadanos y áreas económicas del país, siendo los más representativos: el cambio del impuesto de ventas por el impuesto de valor agregado, aplicación del impuesto a varias actividades económicas que estaban exentas, incremento en el porcentaje de renta, impuestos mayores a los excedentes, y nuevos lineamientos para la disminución del gasto público. Con lo anterior, es inevitable que no se den afectaciones tanto en ASETEC, como en el TEC y a toda la economía costarricense; mismas que hemos anticipado y considerado diligentemente en el periodo y en las decisiones del nuevo plan de trabajo.

Indicadores económicos

En el campo financiero, los indicadores más relevantes como; Tasa Básica Pasiva, inflación y tipo de cambio, se han mantenido relativamente similares al 2018, empero, la reactivación económica no se ha dado y el sistema bancario nacional enfrenta una baja demanda crediticia, además, los principales grupos de interés económico están en un periodo de acomodo y espera, haciendo más lenta la recuperación y por ende la activación del consumo.

Informe Anual de Actividades Año 2019

A lo interno, hemos atendido de forma efectiva una mayor demanda de liquidez por concepto de liquidaciones de asociados, especialmente por pensión y retiro temporal. En cuanto a la cartera crediticia, se ha realizado un control estricto de la colocación, así como, un manejo oportuno de los flujos de caja que nos ha permitido mantener un excedente muy competitivo y responder de forma adecuada y responsable al servicio. Es importante resaltar que todas las inversiones en títulos valores de ASETEC están en el Sistema Bancario Nacional apegados a nuestro Estatuto Orgánico y al cierre del periodo todas cuentan con respaldo estatal.

Resumen Resultados (Expresado en millones de colones)

	2019	2018	Var	Var %
(+) Activos	¢13.826.4	¢13.023.3	¢803.1	6.2%
(-) Pasivos	¢787.1	¢710.4	¢76.7	10.8%
(=) Patrimonio	¢13.039.3	¢12.313.9	¢725.4	5.9%
(+) Ingresos	¢2.077.7	¢2.072.4	¢5.3	0.26%
(-) Costos V/Gastos/Reserva	¢1.211.3	¢1.210.7	¢0.6	0.05%
(=) Rendimiento	¢866.4	¢861.7	¢4.7	0.55%
Créditos	¢8.691	¢8.450	¢241	2.85%
Créditos otorgados	<u>764u</u>	<u>773u</u>	<u>-9u</u>	<u>-1.16%</u>

Informe Anual de Actividades Año 2019

1. Excedentes

El uso de herramientas de pronóstico nos permitió visualizar con anticipación la afectación del menor consumo en las áreas comerciales, lo que nos llevó a realizar cambios en la gestión operativa y estrategias de ventas para minimizar los efectos. En conjunto con el área financiera, obtuvimos excedentes superiores al periodo anterior en un marco económico muy adverso y complejo. Nominalmente, el resultado es de ¢884 millones.

(Expresados en miles de colones)	2019	2018
Excedentes del período	884,033.0	879,289.6
Reserva Legal	17,680.7	17,585.8
Excedentes netos del período por distribuir	866,352.4	861,703.8

2. Avances en los objetivos específicos planteados en el plan anual 2019:

OBJETIVO PLANEADO

Ejecutado

Ejecución
continua

En proceso

En espera

AREA FINANCIERA-AHORROS

Promover y consolidar las diferentes opciones de ahorro, a la vista y ahorro programado, previsión futura, marchamo, vacacional.

✓

Mantener el propósito del ahorro vacacional y realizar en forma oportuna la devolución en los meses de junio y diciembre.

✓

Negociar el porcentaje de aporte patronal del TEC hacia la ASETEC, del 2% actual a un 5,33%, que corresponde al máximo autorizado por ley.

✓

✓

AREA FINANCIERA-CREDITOS

Colocar ¢ 1.700 millones en las distintas líneas de crédito

✓

Informe Anual de Actividades Año 2019

OBJETIVO PLANEADO

	Ejecutado	Ejecución continua	En proceso	En espera
Sistema de pago digital mediante el uso del código QR.			✓	
Implementación de los nuevos sistemas .NET para mejorar el servicio y el registro de datos con nuevas plataformas tecnológicas.	✓			
Realizar estudio de viabilidad para valorar el realizar obras mayores y de acondicionamiento en los terrenos adquiridos alrededor del campus. (negocios de conveniencia en concordancia con el uso del suelo).	✓		✓	

OBJETIVO PLANEADO

	Ejecutado	Ejecución continua	En proceso	En espera
AREA COMERCIAL Y SERVICIOS				
Cafetería: introducir nuevos servicios, incluyendo panadería y repostería nivel premium para su comercialización en sitio y proveer a otras unidades.	✓			
Promover los nuevos seguros médicos y otros beneficios de las pólizas adquiridas y canceladas vía ASETEC.	✓			

DIVULGACIÓN

Mantener una divulgación constante de los servicios y actividades que ofrece la Asociación.	✓			
---------------------------------------------------------------------------------------------	---	--	--	--

Informe Anual de Actividades Año 2019

Gestión Administrativa, Financiera y Servicios

Con mucha satisfacción logramos avances muy importantes en tecnología con la implementación del nuevo sistema .NET, esto nos permitirá mejoras en el registro de datos y un servicio más ágil. De forma paralela se realizó una nueva acometida para cambiar el internet a fibra óptica, necesario para dar lugar a las nuevas plataformas virtuales. A finales del periodo, se desarrolló la primera APP que permite ver el estado de cuenta, gestionar líneas de ahorros y créditos, recibir información, entre otros. Nos complace que varios asociados y asociadas ya la están utilizando y muy pronto estaremos visitando las diferentes sedes con el fin de instruir y facilitar su instalación.

Además, logramos oportunamente el cambio a la plataforma de facturación digital, la implementación de los nuevos reportes del IVA y la digitalización de los libros legales, avances que; en conjunto con el proceso de inclusión y adecuación a las Normas Internacionales de Información NIIF, previstas para el 2020, harán de ASETEC una organización de vanguardia, acorde a las exigencias del mercado y conforme a los nuevos requerimientos de las normativas de SUGEF y otros entes reguladores.



ÁREA FINANCIERA, AHORRO Y CRÉDITO



Objetivos Alcanzados 2018-2019



- Colocación de préstamos
- Crédito estacional en Auto-Gestión/Ferías crediticias
- Control presupuestario y optimización de los recursos
- Revisión y mejoras en los procesos (Control Interno)
- Implementación de Sistemas.net SIBU
- Sistema y gestión factura digital
- APP de información y gestión servicios financieros

Propuestas 2020



- Inducción y promoción del APP
- Firma digital , en especial para asociados fuera de Cartago
- Valorar ferias crediticias, según se requiera
- Adecuar e implementar al sistema contable y financiero (SUGEF)
- Asignación de nuevas funciones (SUGEF, Factura digital)

ÁREA COMERCIAL LIBRERÍA-SODA-CAFETERÍA



Objetivos Alcanzados 18-2019

- Mejora en las Instalaciones
- Disminución de costos operativos
- Equipo de cómputo/-Conectividad con Oficinas Centrales
- Traslado de Soda/Plataforma de servicios TUCAN BCR
- Sistema de seguridad para el inventario por sensores Librería
- Trámite y formalización de convenios in sitio
- Mejora instalaciones y nuevos servicios Cafetería (panadería)



PROPUESTAS 2020

- Ventas virtuales y pedidos via Kakao market.
- Express mediante Kakao entregas
- Consolidar convenios comerciales
- Adquirir sistema de seguridad inventarios Soda
- Nueva propuesta de ventas alimentos preparados en la Soda

Además, de la realidad económica del país, hay otros factores que han incidido en los resultados de las áreas comerciales y es importante identificarlos para atender de forma adecuada las estrategias de recuperación, entre ellos;

- Nueva distribución de la población TEC en el campus hacia el sector este.
- Nuevos servicios comerciales en el TEC y sus alrededores.
- Facilidades de las nuevas plataformas digitales de productos y entregas express.

Somos conscientes de que hay una importante población que atender, sin embargo, por razones de tiempo o distancia no logran realizar sus compras en el lugar donde se ubica el negocio y esto nos ha llevado a diseñar y poner en marcha un nuevo plan.

Proyecto kakao y sus derivados

Según los más recientes estudios de mercado, las ventas en sitio tienden a disminuir dando lugar a las ventas en línea, entendidos de esta realidad, hemos buscado soluciones para estar acorde con las nuevas tendencias de mercado y lograr mejores niveles de ventas y servicio. Dentro de las iniciativas, se encuentra una nueva plataforma virtual la cual hemos denominado con el nombre de Kakao Market, misma que está muy avanzada y en periodo de pruebas. Esta nueva herramienta en

Informe Anual de Actividades Año 2019

conjunto con otras aplicaciones digitales (Kakao pagos y kakao entregas), pretenden dar un giro a la forma tradicional de hacer los negocios, manteniendo siempre los locales actuales, pero dinamizando el volumen de ventas virtuales.

El proyecto Kakao es más que una plataforma o carrito de compras, es un sistema que integra la tecnología con la economía social solidaria, y esperamos muy pronto ver sus resultados.



Importante indicar que, el proyecto Kakao tiene total alineamiento con las líneas estratégicas presentadas al inicio de este documento y representa un planteamiento moderno con el valor agregado de la economía social solidaria.

Librería-Soda

Los cambios abruptos en las ventas han originado acciones importantes en la forma de administrar todas las unidades; tal es el caso de Librería y Soda: Ahora existe un solo Gestor (responsable de la actividad) e integración de áreas de cajas con enfoque polifuncional, todo con el fin de disminuir costos operativos y lograr la sostenibilidad, además, se implementaron varias estrategias enfocadas al ingreso, entre ellas; inclusión de nuevos productos en la Soda, máquina de café, mini ferias, así por ejemplo, en diciembre se realizó una feria general de productos y servicios, la misma fue un éxito y evidenció la integración y unión de los colaboradores en pro un solo objetivo.

ÁREA COMERCIAL

Cafetería El Lago



Nuevo concepto de Cafetería



Informe Anual de Actividades Año 2019

La Cafetería fue sometida a un cambio integral para lograr un nuevo concepto e inclusión de productos propios elaborados en sitio, en su mayoría artesanales.

Dicho proceso involucró nueva acometida eléctrica, instalación de hornos para repostería y pizzas, cámaras de refrigeración, mezanine; entre otros. El proceso de adecuación de planta e implementación abarcó los primeros meses del año, por lo que los resultados no corresponden a un periodo completo de actividad y no son el reflejo de su realidad.

Como todo nuevo negocio ha sido necesario una curva de aprendizaje y para el segundo semestre mostró un comportamiento favorable. Una vez consolidada la oferta, hemos iniciado con la venta en la Soda de algunos productos preparados en la Cafetería. Además, realizamos un plan piloto con ventas express que tuvo muy buena aceptación; lo anterior nos permite proyectar mejores resultados para el periodo 2020.

ÁREA DE SERVICIOS GIMNASIO

	
<p>Objetivos alcanzados 18-19</p> <ul style="list-style-type: none"> -Renovación parcial de equipo/ Nueva APP - Control presupuestario - Servicios adicionales en salud vía convenios - Sustitución de piso en las áreas de: pesas, spinning, aeróbicos. -Nueva sala de entrenamiento funcional 	<p>Propuestas 2020</p> <ul style="list-style-type: none"> - Control presupuestario - Convenios con instituciones para aumentar ingresos - Servicios adicionales en salud vía convenios - Paneles solares (energía compartida con JASEC) -Reingeniería (disminución de costos operativos) Ver anexo

El Gimnasio inicio el periodo con una tendencia positiva en sus ingresos, tanto así, que se proyectaban resultados mejores a los obtenidos en el 2018, sin embargo, al iniciar el segundo semestre se vio afectado con la llegada del nuevo impuesto de valor agregado IVA, que incluyó varias actividades que estaban exentas y causó una disminución cercana al 10% de sus ingresos, con este panorama ha sido necesario replantear la organización en busca de optimizar su gestión, disminuir costos operativos y crear nuevas modalidades de servicio; entre ellas: una nueva sala de entrenamiento funcional.



Por su filosofía de servicio, lo anterior no ha sido impedimento para continuar con el apoyo y soporte al desarrollo de los diferentes grupos representativos, deportivos y culturales del TEC, donde participan un buen número de estudiantes, además, se mantuvo el respaldo al "Programa del Adulto Mayor del TEC" (PAM TEC) con talleres para esta población, ferias y otras actividades deportivas para la comunidad TEC.

ÁREA DE SERVICIOS ÁREA DE SALUD



Plan de mejora

- Lineamientos según Colegio Odontólogos
- Servicios regulares con subsidio a asociados
- Se incluyó póliza médica



Progreso

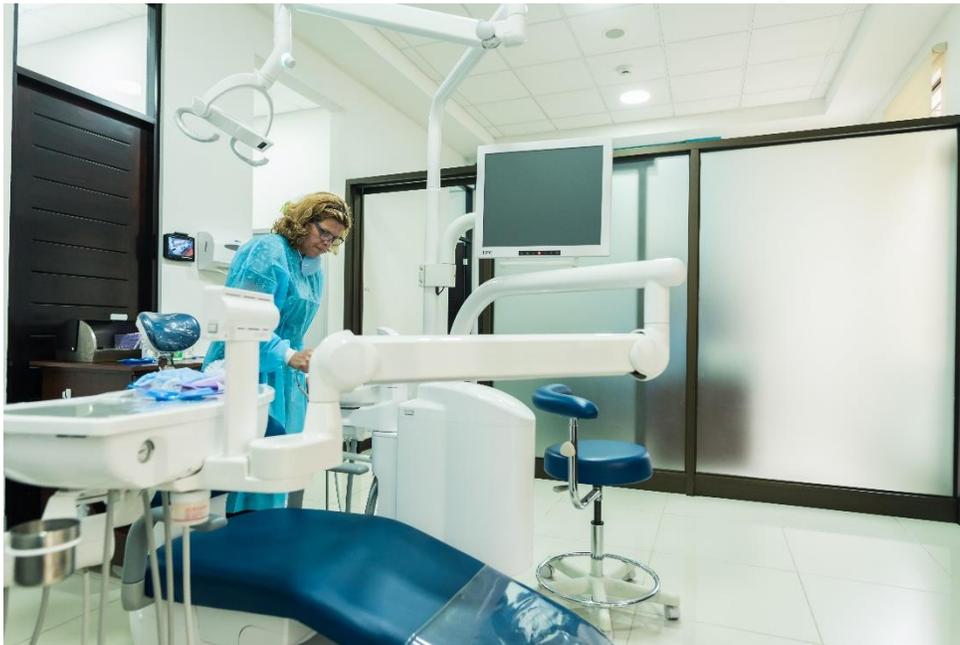
- Control de citas renovado
- Se firmaron convenios con especialistas
- Remodelación del Área de Salud- Odontología
- Equipo con nueva tecnología
- Nuevos servicios de bienestar y salud

Informe Anual de Actividades Año 2019

En el área de Bienestar y Salud continuamos con las mejoras en la infraestructura para cumplir con los requerimientos más recientes del Ministerio de Salud. Los servicios de odontología se ofrecieron de forma regular y cuando fue necesario se canalizaron pacientes a especialistas en convenio con la Asociación. Al igual que en años anteriores se llevó a cabo la campaña de vacunación contra la influenza premiando a cerca de 30 asociados por medio de una rifa.

Las condiciones económicas experimentadas a nivel nacional han dificultado el acceso a los servicios de salud y conscientes de esta realidad, hemos aumentado la lista de procedimientos clínicos con subsidio y habilitado condiciones crediticias muy favorables.

Es importante resaltar que los servicios que presta nuestra clínica son de alta calidad, con materiales clínicos reconocidos y un personal humano altamente calificado. Por su naturaleza es considerada una inversión en salud y en la medida de lo posible tratamos de cubrir sus costos operativos. Invitamos a todos los asociados y asociadas a que aprovechen estos valiosos beneficios.



Informe Anual de Actividades Año 2019

Comisiones de Trabajo

La Asociación cuenta con varios comités o comisiones para atender diferentes áreas. Estas se componen de personas asociadas voluntarias y al menos un representante de Junta Directiva, Gerencia y Fiscalía. Su participación genera múltiples aportes, mayor transparencia y el logro de los objetivos que se plantean cada año.

Comité de Crédito

El 2019 fue un año atípico, donde a lo externo se evidenció el alto endeudamiento, bajo consumo y dificultades del sector financiero por reactivar el crédito, aspectos que influyeron a lo interno. Además, se dio un mayor requerimiento de liquidez para cubrir liquidaciones de asociados que se acogieron a su pensión o bien requirieron transitoriamente salir para atender asuntos personales.

Con base a lo anterior, la Administración y el Comité de Crédito se dieron a la tarea de revisar las condiciones crediticias de forma regular y proponer a la Junta Directiva lineamientos para responder a la demanda y velar por una adecuada colocación de la cartera y disponibles de efectivo. Con mucha satisfacción y entendidos de lo difícil del entorno, se logró atender las solicitudes, alcanzado la meta proyectada y superándola.

Durante el periodo 2019, el Comité sesionó regularmente en 20 ocasiones, siendo un gran apoyo a la gestión de la Junta Directiva, Administración y sobre todo a las personas asociadas.

Comisión Comercial

Se enfocó en coordinación con la Administración y Junta Directiva en atender la difícil situación presentada en todas las Áreas Comerciales producto de un menor consumo y por ende la disminución de las ventas, los cambios fueron importantes para dar sostenibilidad y dejar plasmada una nueva plataforma para los próximos periodos, tanto, en la estructura del gasto, como en nuevos medios generadores de ingreso, esperamos con esto que se den mejores resultados para los próximos periodos.

Actividades Sociales

Con mucha satisfacción se logró organizar las actividades del Día de la persona Asociada y fiesta de fin de año, ambas, se llevaron a cabo de muy buena forma, siguiendo los lineamientos de la Asamblea General.

Informe Anual de Actividades Año 2019

Como novedad, se puso en práctica un nuevo sistema de ingreso con lector de la cedula de identidad que permitió una mayor agilidad y seguridad en la atención de los participantes, como ha sido característico, es de resaltar la dedicación y esfuerzo que realizan los compañeros por darnos las mejores actividades, cuidando cada detalle y mejorando todos los aspectos con base a las experiencias de eventos anteriores.

Comité del Gimnasio

El Gimnasio enfrentó cambios importantes para adecuar su gestión y sistemas a la facturación digital y el IVA, esto originó que el Comité en coordinación con la Administración atendieran de forma oportuna la situación y minimizaran los efectos aplicando una mayor contención del gasto y planteando nuevas estrategias de recuperación, entre ellas; mayor promoción y comunicación con los clientes, nuevas modalidades de pagos por sesiones y un espacio de entrenamiento funcional.

Comité del “Branding”

Aprovechando el talento presente en el TEC, recientemente y en consecuencia con las implicaciones del proyecto Kakao, fue creada una comisión adicional de “branding”. Esta comisión ya inicio funciones con la meta de apoyar el proceso de creación de las marcas derivadas del proyecto y de la imagen general de la ASETEC.

Fondo Mutual y Junta Directiva de la ASETEC

Por medio del Fondo Mutual se atendieron varias ayudas en salud y asistencia por el fallecimiento de familiares de asociados, se cubrieron 36 casos por concepto de cancelación de deudas de ASETEC por el fallecimiento de asociados. Al cierre del periodo, el fondo creció en ¢ 42,6 millones, lo que representa un 11,4% de aumento.

Por su parte, la Junta Directiva organizó un total de 20 sesiones ordinarias, cumpliendo así con lo dispuesto en el artículo 54 del Estatuto Orgánico. Además, en el mes de noviembre, junto con la Gerencia realizaron la encerrona anual dando seguimiento al plan de trabajo y presupuesto del 2020, el cual será visto en esta Asamblea.

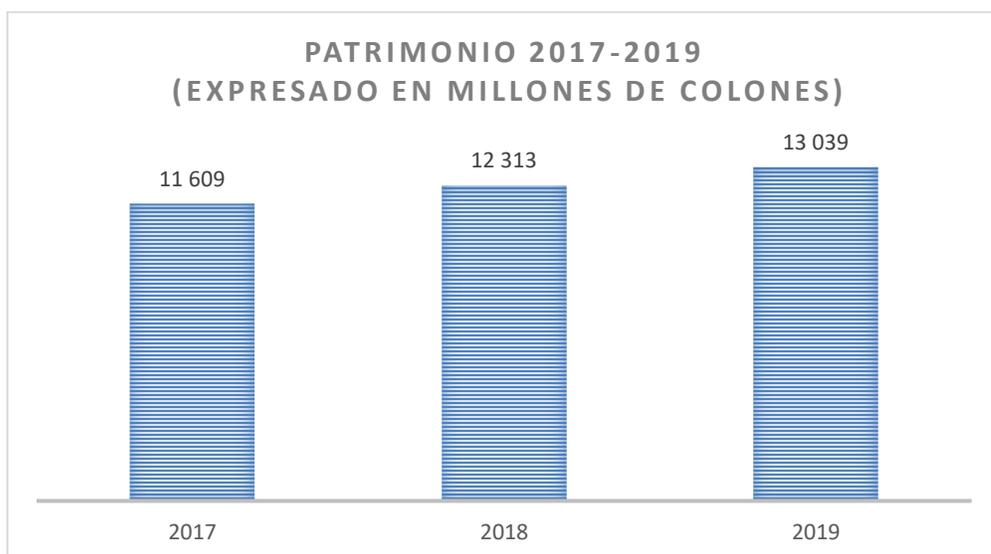


Es muy importante resaltar que hemos logrado anticipar de forma efectiva muchas situaciones y retos que nos presentó la economía y política nacional, el trabajo no fue sencillo, pero nos complace informar que logramos minimizar los efectos en los resultados y alcanzar muchas de las metas propuestas. Asimismo, hemos dejado muy avanzados soluciones y servicios tecnológicos que serán de mucha utilidad y contribuirán en el desarrollo y crecimiento de todas las unidades de servicio.

Informe de Resultados Financieros y Áreas de Servicios

Situación Financiera

El período 2019, cerró con activos valorados en ¢13.826 millones, un 6.2% más que el 2018, sus pasivos ascienden a ¢787 millones, de los cuales, ¢712 millones corresponden a sistemas de ahorros voluntarios de los asociados. La cartera de crédito de ASETEC pasó de ¢8.451 millones a ¢8.691 millones, lo que representa un crecimiento nominal neto de ¢240 millones de colones, para un incremento del 3%. Las cuentas patrimoniales crecieron un 6%, llegando a los ¢13.039 millones.

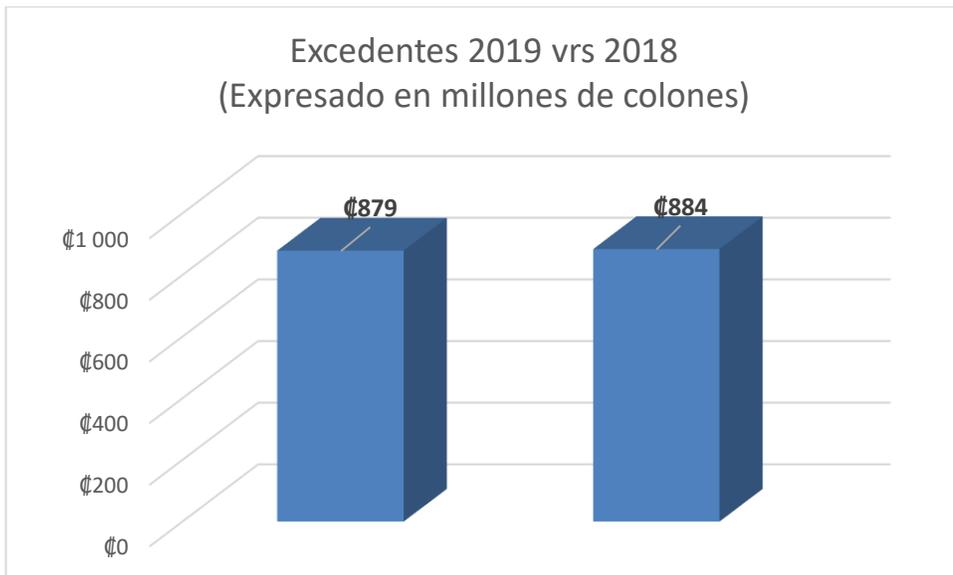


Excedentes del periodo

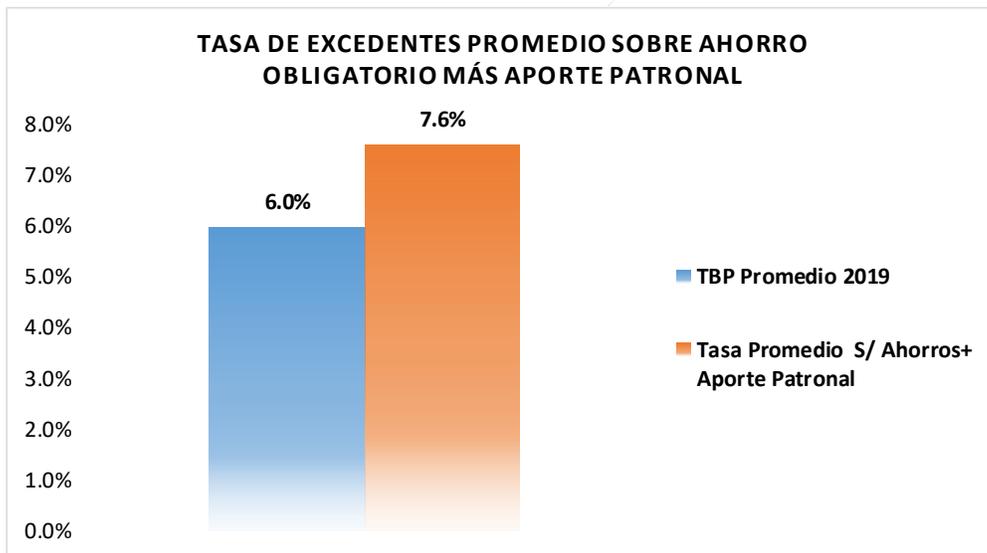
El resultado de este año fue obtenido gracias a una adecuada colocación de los recursos y un control minucioso de los gastos, al corte del periodo los excedentes ascendieron a ¢884 millones, ligeramente superiores a los del año anterior y obtenidos en condiciones muy adversas de la economía. Las áreas comerciales se han visto afectadas por los nuevos impuestos y un menor consumo de los clientes concordante con la crisis que experimenta el sector. Según los últimos datos del INEC hay un alto endeudamiento nacional y un desempleo que se ubica en un 12,4%.

El 2019 La tasa Básica Pasiva se situó en un promedio cercano al 6 % similar al 2018 motivo por el cual no se dieron variaciones significativas en las tasas de interés internas. Los excedentes totales en relación con el ahorro obligatorio equivalen a cerca de 4.8 puntos sobre la Tasa Básica Pasiva, y en relación con la sumatoria del ahorro obligatorio, más aporte patronal, ronda los 1.6 puntos sobre la Tasa Básica Pasiva.

Informe Anual de Actividades Año 2019



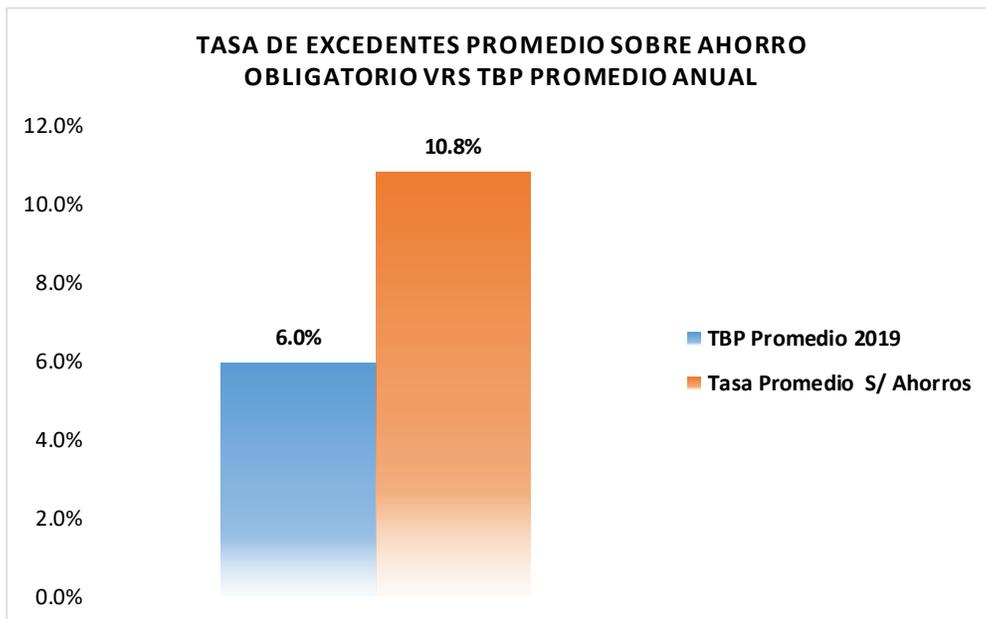
Nota: Excedentes obtenidos antes de aplicación de la Reserva de Legal.



Nota: Incluye el Aporte Patronal de ex asociados en custodia de ASETEC.

Fuente: Tasa Básica Pasiva según Banco Central de Costa Rica (TBP).

Informe Anual de Actividades Año 2019



Fuente: Tasa Básica Pasiva según Banco Central de Costa Rica (TBP).

Informe Anual de Actividades Año 2019

Estado de Situación financiera

Cuadro Número 1

*ASOCIACIÓN SOLIDARISTA DE EMPLEADOS DEL ITCR
ESTADO DE SITUACION FINANCIERA
AL 30 DE DICIEMBRE DEL 2019 Y 2018
(Expresados en miles colones costarricenses)*

	<u>2019</u>	<u>2018</u>	<u>Variación</u>
ACTIVO			
<i>Activo corriente</i>			
Equivalente de Efectivo y Fondos Inversión CPV	2,474,351.0	820,129.1	1,654,221.9
Instrumentos corrientes	107,774.0	1,540,000.0	-1,432,226.0
Intereses por cobrar	35,881.2	97,484.6	-61,603.4
Cuentas por cobrar	100,905.2	97,037.0	3,868.3
Otras cuentas por cobrar	7,304.9	1,918.0	5,386.9
Inventarios	74,621.6	79,706.3	-5,084.7
Gastos diferidos	16,355.7	9,002.2	7,353.5
Total activo corriente	2,817,193.6	2,645,277.1	171,916.5
<i>Activo no corriente</i>			
Propiedad, planta y equipo (neto)	690,464.2	628,473.7	61,990.5
Instrumentos no corrientes	1,266,820.5	944,324.7	322,495.7
Propiedad de Inversión	353,935.0	353,935.0	0.0
Activos Intangibles (neto)	7,172.3	521.9	6,650.5
Préstamos por cobrar L P (Neto)	8,690,834.9	8,450,768.8	240,066.0
Total activo no corriente	11,009,226.9	10,378,024.1	631,202.7
Total activos	13,826,420.5	13,023,301.2	803,119.2
	<u>2019</u>	<u>2018</u>	<u>Variación</u>
PASIVO Y PATRIMONIO			
<i>Pasivo corriente</i>			
Cuentas por pagar	37,766.8	63,229.2	-25,462.4
Otras cuentas por pagar	0.0	0.0	0.0
Gastos acumulados por pagar	10,715.6	11,114.5	-398.9
Ahorro voluntario por pagar	582,302.7	508,126.6	74,176.1
Ahorro a plazo por pagar	129,970.8	93,225.0	36,745.9
Retenciones por pagar	3,697.9	3,425.4	272.5
Impuestos por pagar	2,828.2	1,317.5	1,510.8
Total pasivo corriente	767,282.0	680,438.0	86,844.0
<i>Pasivo no corriente</i>			
Provisiones	19,870.9	29,992.2	-10,121.3
Total pasivo no corriente	19,870.9	29,992.2	-10,121.3
Total pasivo	787,153.0	710,430.2	76,722.7
<i>Patrimonio</i>			
Ahorro Asociados	7,573,648.1	7,174,347.5	399,300.6
Aportes Institucionales	4,076,068.0	3,814,816.1	261,251.9
Fondo Mutual	417,284.5	374,641.9	42,642.6
Reservas	88,233.9	69,776.0	18,457.9
Excedentes por Distribuir	0.0	0.0	0.0
Excedentes del Periodo	884,033.0	879,289.6	4,743.5
Total patrimonio	13,039,267.5	12,312,871.0	726,396.5
Total pasivo y patrimonio	13,826,420.5	13,023,301.2	803,119.2

Estado de Resultados

A continuación, se presentan los Estados de Resultados de las diferentes unidades, para un mejor entendimiento se indica los otros ingresos correspondientes a ganancias provenientes de convenios comerciales, alimentación y salud según corresponda.

Cuadro Número 2

ASOCIACIÓN SOLIDARISTA DE EMPLEADOS DEL ITCR

ESTADO DE RESULTADOS

Por los periodos terminados al 30 de diciembre del 2019 y 2018

(Expresados en miles colones costarricenses)

	<u>2019</u>	<u>2018</u>	<u>Variación</u>
Ingresos			
Ventas Netas	477,998.7	509,287.9	-31,289.2
Intereses y comisiones sobre convenios	11,818.8	13,042.0	-1,223.2
Servicios de Odontología	42,420.9	46,229.3	-3,808.4
Servicios del Gimnasio	293,433.9	301,638.7	-8,204.8
Intereses ganados sobre préstamos	1,049,393.7	963,581.4	85,812.3
Intereses ganados sobre Invers. (Neto)	187,423.0	212,378.2	-24,955.2
Intereses ganados en cuenta corriente	0.0	0.1	-0.1
Total Ingresos	2,062,488.9	2,046,157.5	16,331.4
Menos			
Costo de venta	360,172.7	379,788.0	-19,615.3
Excedentes brutos	1,702,316.3	1,666,369.6	35,946.7
Gastos			
Gastos de Operación	711,302.1	688,039.9	23,262.2
Gastos Financieros	89,277.2	83,809.3	5,467.9
Gastos Act. Sociales, Culturales y Dep.	32,889.5	41,504.3	-8,614.8
Total de gastos	833,468.8	813,353.5	20,115.3
Excedentes de operación	868,847.5	853,016.1	15,831.4
Otros ingresos			
Otros ingresos	15,185.6	26,273.5	-11,087.9
Excedentes netos del período	884,033.0	879,289.6	4,743.5
Reserva Legal	17,680.7	17,585.8	94.9
Excedentes netos del período por distribuir	866,352.4	861,703.8	4,648.6

Participación de las secciones en el Excedente.

El cuadro N° 3, muestra el volumen y proporción con la que cada sección de negocios de la ASETEC, contribuye en la generación del excedente total logrado durante el periodo 2019.

Cuadro Número 3

ASOCIACIÓN SOLIDARISTA DE EMPLEADOS DEL ITCR COMPOSICIÓN DEL EXCEDENTE SEGUN SECCIONES (en miles de colones)

<i>SECCION</i>	<i>2019</i>	<i>%</i>
Financiera	858,659.2	97.13%
Gimnasio	24,090.0	2.73%
Soda	6,648.3	0.75%
Librería	9,675.0	1.09%
Cafetería el Lago	-12,559.9	-1.42%
Centro de Salud	-2,479.4	-0.28%
TOTAL	884,033.04	100.00%

Notas:

Los resultados de la Cafetería no corresponden a un periodo completo ya que se realizaron las mejoras y adecuación de la planta física para ofrecer el nuevo concepto de productos preparados. El 2020 será un periodo completo y se prevé una mejora importante en los ingresos.

El Centro de Salud logró disminuir sus gastos operativos, empero, por la situación económica o razones de tiempo, algunos usuarios optan únicamente por procedimientos básicos o posponen las citas, esto originó ingresos menores en un 8%.

Informe Anual de Actividades Año 2019

Colocación en Préstamos Cuadro Número 4

ASETEC COLOCACION DE PRESTAMOS COMPARATIVO 2018-2019 Corte al 31/12/2019									
CODIGO	LINEA DE CREDITO	2018			2019			VARIACIONES	
		COLONES	CANT	%	COLONES	CANT	%	COLONES	CANT
002	PRESTAMO RAPIDO - AHORROS	150,521.5	195	4.96%	120,156.6	165	5.36%	-30,364.9	-30
003	PRESTAMO SUPERACION PERSONAL	15,900.0	4	0.52%	5,000.0	3	0.22%	-10,900.0	-1
004	PRESTAMO MEDICO	95,340.0	28	3.14%	76,055.0	30	3.39%	-19,285.0	2
007	PRESTAMO FUNIBRE	0.0	0	0.00%	1,630.0	2	0.07%	1,630.0	2
031	PRESTAMO HONORARIOS	9,963.1	36	0.33%	10,085.4	29	0.45%	122.3	-7
036	REFUNDICION DEUDAS INTERNAS A/F	0.0	0	0.00%	0.0	0	0.00%	0.0	0
039	PRESTAMO VIVIENDA 2011 12%	213,150.0	19	7.02%	483,790.0	20	21.58%	270,640.0	1
040	PRESTAMO VIVIENDA 2011 14%	0.0	0	0.00%	89,800.0	7	4.01%	89,800.0	7
042	REFUNDICION DEUDAS INTERNAS H/P	46,830.0	7	1.54%	46,552.0	10	2.08%	-278.0	3
043	PRESTAMO PERSONAL A/H	386,642.3	125	12.74%	385,024.1	147	17.17%	-1,618.2	22
044	REFUNDICION DEUDAS EXTERNAS H	94,200.0	7	3.10%	103,300.5	9	4.61%	9,100.5	2
045	REFUNDICION DEUDAS EXTERNAS A/F	18,050.0	4	0.59%	7,660.0	3	0.34%	-10,390.0	-1
046	PRESTAMO PERSONAL A/F	39,200.0	14	1.29%	26,100.0	9	1.16%	-13,100.0	-5
048	PRESTAMO COMPRA VEHICULO	287,900.0	30	9.49%	102,200.0	13	4.56%	-185,700.0	-17
049	PRESTAMO RESCATE FINANCIERO	39,175.0	1	1.29%	35,500.0	2	1.58%	-3,675.0	1
050	PRESTAMO RAPIDO - FIDUCIARIO	3,500.0	3	0.12%	1,000.0	1	0.04%	-2,500.0	-2
051	PRESTAMO RAPI-VALE 1 MES	6,138.1	39	0.20%	14,240.4	86	0.64%	8,102.3	47
052	PRESTAMO RAPI-VALE 2 MESES	18,243.2	103	0.60%	11,092.7	64	0.49%	-7,150.5	-39
053	PRESTAMO ESTACIONARIO	420,455.6	115	13.85%	448,841.3	130	20.02%	28,385.7	15
054	PRESTAMO VIVIENDA 1 TASA VARIABLE	784,530.0	17	25.85%	5,000.0	1	0.22%	-779,530.0	-16
055	REFUNDICION DEUDAS INTEGRAL A/H	181,650.0	12	5.99%	136,645.0	9	6.10%	-45,005.0	-3
056	REFUNDICION DEUDAS INTEGRAL F	25,200.0	4	0.83%	20,575.0	3	0.92%	-4,625.0	-1
057	PRESTAMO VEHICULO TASA VARIABLE	134,750.0	9	4.44%	69,000.0	6	3.08%	-65,750.0	-3
058	PRESTAMO VIVIENDA 2 TASA VARIABLE	63,500.0	1	2.09%	26,000.0	1	1.16%	-37,500.0	0
100	PRESTAMO PERSONAL - HIPOTECARIO	0.0	0	0.00%	6,097.2	10	0.27%	6,097.2	10
104	PRESTAMO COMPRA VEHICULO - FIDUCIARIO	0.0	0	0.00%	1,000.0	1	0.04%	1,000.0	1
105	PRESTAMO ESTACIONARIO - FIDUCIARIO	0.0	0	0.00%	9,500.0	3	0.42%	9,500.0	3
TOTAL:		3,034,838.8	773		2,241,845.2	764		-792,993.6	-9

Promedio mensual

606,967.8

448,369.0

1	LINEA VIVIENDA	1,061,180.0	34.97
2	VEHICULO	422,650.0	13.93
3	REFUNDICION EXTERNA	112,250.0	3.70
4	REFUNDICION INTERNA	46,830.0	1.54
5	REFUNDICION INTEGRAL	206,850.0	6.82
6	RESCATE FINANCIERO	39,175.0	1.29
7	SALUD/EDUCACION/FUNE BRE	111,240.0	3.67
8	GASTO PERSONAL	1,034,663.8	34.09
TOTALES		3,034,838.8	100.00

604,590.0	26.97
172,200.0	7.68
110,960.5	4.95
46,552.0	2.08
157,220.0	7.01
35,500.0	1.58
82,685.0	3.69
1,032,137.7	46.04
2,241,845.2	100.00

Estado de resultados por Sección o actividad

Sección Financiera:

Según lo detalla el cuadro N° 5, los resultados generados por la sección financiera son mayores a los del 2018, los gastos se mantuvieron según lo proyectado e incluso por debajo, esto ayudó a mitigar el efecto de disminución en las ventas de las áreas comerciales y obtener excedentes competitivos.

Cuadro Número 5

**ASOCIACIÓN SOLIDARISTA DE EMPLEADOS DEL ITCR
ESTADO DE RESULTADOS SECCION FINANCIERA
AL 30 DE DICIEMBRE DEL 2019 Y 2018
(Expresados en miles colones costarricenses)**

	<u>2019</u>	<u>2018</u>	<u>Variación</u>
<i>Ingresos</i>			
Intereses ganados sobre préstamos	1,049,393.7	963,581.4	85,812.3
Intereses ganados sobre inversa. (Neto)	187,423.0	212,378.2	-24,955.2
Intereses ganados en cuenta corriente	0.0	0.1	-0.1
Intereses y comisiones sobre convenios	2,302.9	1,853.5	449.4
Otros ingresos	5,866.9	2,377.3	3,489.6
<i>Total Ingresos</i>	<u>1,244,986.6</u>	<u>1,180,190.6</u>	<u>64,796.0</u>
<i>Menos:</i>			
Gastos de Operación	280,123.6	258,845.4	21,278.2
Gastos Financieros	73,314.4	69,061.5	4,252.8
Gastos Act. Sociales, Culturales y Dep.	32,889.5	41,504.3	-8,614.8
Total de gastos	<u>386,327.5</u>	<u>369,411.2</u>	<u>16,916.3</u>
Excedentes de operación	<u>858,659.2</u>	<u>810,779.4</u>	<u>47,879.8</u>

Informe Anual de Actividades Año 2019

Centro de Salud:

Cuadro Número 6
ASOCIACIÓN SOLIDARISTA DE EMPLEADOS DEL ITCR
ESTADO DE RESULTADOS SECCION CENTRO SALUD
AL 30 DE DICIEMBRE DEL 2019 Y 2018
(Expresados en miles colones costarricenses)

	<u>2019</u>	<u>2018</u>	<u>Variación</u>
Ingresos			
Servicios de Odontología	42,420.9	46,229.3	-3,808.4
Intereses y comisiones sobre convenios	1,181.6	920.8	260.7
Total Ingresos	43,602.4	47,150.1	-3,547.7
Menos:			
Gastos de Operación	46,081.9	49,523.9	-3,442.1
Gastos Financieros	0.0	0.0	0.0
Total de gastos	46,081.9	49,523.9	-3,442.1
Excedentes de operación	-2,479.4	-2,373.8	-105.6
Mas:			
Otros ingresos	0.0	0.0	0.0
Excedentes netos del período	-2,479.4	-2,373.8	-105.6

Notas:

El Centro de Salud logró disminuir sus gastos operativos, empero, por la situación económica o razones de tiempo, algunos usuarios optaron únicamente por solicitar procedimientos básicos y posponer las citas de tratamientos mayores, originando un 8% de disminución en los ingresos.

Durante el periodo se hicieron cambios en pro del servicio con; horarios ampliados, subsidios y mejores condiciones crediticias, lo anterior, permitió una recuperación del ingreso en el segundo semestre y contribuye a la sostenibilidad del 2020.

Informe Anual de Actividades Año 2019

Gimnasio:

Cuadro Número 7
ASOCIACIÓN SOLIDARISTA DE EMPLEADOS DEL ITCR
ESTADO DE RESULTADOS SECCION GIMNASIO
AL 30 DE DICIEMBRE DEL 2019 Y 2018
(Expresados en miles colones costarricenses)

	<u>2019</u>	<u>2018</u>	<u>Variación</u>
Ingresos			
Servicios del Gimnasio	293,433.9	301,638.7	-8,204.8
Excedentes brutos	293,433.9	301,638.7	-8,204.8
Gastos			
Gastos de Operación	264,790.1	262,560.1	2,230.0
Gastos Financieros	8,357.4	7,725.4	632.0
Total de gastos	273,147.5	270,285.5	2,861.9
Excedentes de operación	20,286.4	31,353.1	-11,066.7
Mas:			
Otros ingresos (Conv. Batidos -Tienda Deportiva)	3,803.6	3,961.4	-157.9
Excedentes netos del período	24,090.0	35,314.5	-11,224.6

Nota. Los ingresos del primer semestre fueron superiores al 2018, sin embargo, el nuevo impuesto de valor agregado gravó a los Gimnasios y los ingresos del segundo semestre bajaron alrededor del 10%, los gastos se mantuvieron por debajo de lo proyectado. Para el 2020 se trabaja en un nuevo formato que involucra cambios en la gestión operativa, servicio al cliente, e inclusión de nuevas modalidades de servicio.

Librería:

Cuadro Número 8
ASOCIACIÓN SOLIDARISTA DE EMPLEADOS DEL ITCR
ESTADO DE RESULTADOS SECCION LIBRERÍA
AL 30 DE DICIEMBRE DEL 2019 Y 2018
(Expresados en miles colones costarricenses)

	<u>2019</u>	<u>2018</u>	<u>Variación</u>
Ingresos			
Ventas Netas	165,667.6	197,173.8	-31,506.3
Intereses y comisiones sobre convenios	8,334.3	10,267.6	-1,933.3
Total Ingresos	174,001.9	207,441.5	-33,439.6
Menos:			
Costo de venta	125,943.8	148,658.6	-22,714.8
Excedentes brutos	48,058.1	58,782.8	-10,724.7
Gastos			
Gastos de Operación	40,310.4	46,464.2	-6,153.8
Gastos Financieros	3,308.8	3,932.1	-623.4
Total de gastos	43,619.2	50,396.3	-6,777.2
Excedentes de operación	4,438.9	8,386.5	-3,947.6
Mas:			
Otros ingresos (Desc.y Comis. Tucan)	5,236.1	6,529.4	-1,293.3
Excedentes netos del período	9,675.0	14,915.9	-5,240.9

Nota. Por la situación nacional y cambios en el entorno TEC, las ventas de la Librería bajaron, esta situación nos llevó a realizar cambios es su estructura de costos que dieron resultados positivos y evitó un efecto mayor. Para el 2020 se espera una mejoría con la implementación del nuevo plan que incluye ventas en línea y una mayor oferta de productos por medio de convenios.

Cafetería el Lago:

**Cuadro Número 9
ASOCIACIÓN SOLIDARISTA DE EMPLEADOS DEL ITCR
ESTADO DE RESULTADOS SECCION CAFETERIA EL LAGO
AL 30 DE DICIEMBRE DEL 2019 Y 2018
(Expresados en miles colones costarricenses)**

	<u>2019</u>	<u>2018</u>	<u>Variación</u>
Ingresos			
Ventas Netas	83,880.0	64,721.6	19,158.4
Total Ingresos	83,880.0	64,721.6	19,158.4
Menos:			
Costo de venta	61,741.2	48,800.2	12,941.1
Excedentes brutos	22,138.8	15,921.4	6,217.3
Gastos			
Gastos de Operación	33,061.4	23,892.8	9,168.6
Gastos Financieros	1,639.4	846.4	793.0
Total de gastos	34,700.8	24,739.2	9,961.6
Excedentes de operación	-12,562.0	-8,817.8	-3,744.3
Mas:			
Otros ingresos (Convenios Alimentación)	2.2	12,808.5	-12,806.4
Excedentes netos del período	-12,559.9	3,990.8	-16,550.7

Notas:

En el 2019 se eliminó el sistema de convenio de alimentación por comisión y se inició con una nueva área de productos preparados en sitio.

Los ingresos no corresponden a un periodo completo debido a los meses de acondicionamiento de la nueva área de preparados, panadería, acometida eléctrica y adaptación al nuevo concepto.

Para el periodo 2020 se brindará gradualmente el servicio de ventas y pedidos por medios digitales y servicio express.

Informe Anual de Actividades Año 2019

Soda:

Cuadro Número 10
ASOCIACIÓN SOLIDARISTA DE EMPLEADOS DEL ITCR
ESTADO DE RESULTADOS SECCION SODA
AL 30 DE DICIEMBRE DEL 2019 Y 2018
(Expresados en miles colones costarricenses)

	<u>2019</u>	<u>2018</u>	<u>Variación</u>
Ingresos			
Ventas Netas	228,451.1	247,392.5	-18,941.4
Total Ingresos	228,451.1	247,392.5	-18,941.4
Menos:			
Costo de venta	172,487.7	182,329.2	-9,841.5
Excedentes brutos	55,963.4	65,063.3	-9,099.9
Gastos			
Gastos de Operación	46,934.7	46,753.5	181.2
Gastos Financieros	2,657.3	2,243.8	413.5
Total de gastos	49,592.0	48,997.3	594.8
Excedentes de operación	6,371.4	16,066.0	-9,694.6
Mas:			
Otros ingresos (Maquina Café)	276.9	596.8	-320.0
Excedentes netos del período	6,648.3	16,662.9	-10,014.6

Nota: El año 2019 fue muy complicado para el comercio en general, y la Soda lo experimentó con un volumen menor de ventas, si bien hubo una visitación aceptable, el consumo fue menor, por esta situación se hicieron cambios en su estructura operativa y se inició con un plan de reactivación de los ingresos para el 2020 que incluye una nueva oferta de productos y ventas express.

Informe Anual de Actividades Año 2019

Agradecimiento final

Por último, ante este cierre del periodo, quiero externar mi reconocimiento y agradecimiento a cada uno de los participantes en los procesos y etapas de desarrollo, colaboradores, gerencia, integrantes de comités, Junta Directiva, autoridades del TEC, asociados y asociadas por el apoyo y confianza depositada.

Gonzalo Delgado Leandro, presidente