

**Asociación Solidarista de Empleados del  
Instituto Tecnológico de Costa Rica \***

# **Informe Anual de Actividades en contexto de Pandemia.**

- **Informe de Presidencia**
- **Gestión Administrativa Financiera**
- **Detalle por unidad de Negocio**

# **2020**

## Contenido

Planteamiento Estratégico .....	4
1) Entendimiento del entorno y demandas del trabajo .....	4
2) Jerarquía de toma de decisiones.....	5
<b>PRINCIPALES RESULTADOS DEL PERIODO .....</b>	<b>8</b>
Entorno económico nacional.....	7
Ley de fortalecimiento de finanzas públicas .....	8
Disminución de la Tasa Básica Pasiva.....	9
Nuevas medidas en desarrollo .....	9
Amenaza de un nuevo impuesto al solidarismo .....	10
Resultados económicos con la afectación de COVID-19 .....	11
1. Excedentes .....	12
2. Avances en los objetivos específicos planteados en el plan anual 2020 .....	14
Gestión Administrativa, financiera y servicios.....	18
ÁREA FINANCIERA, AHORRO Y CRÉDITO .....	19
ÁREA COMERCIAL LIBRERÍA-SODA-CAFETERÍA.....	19
Estrategia Kakao Market .....	20
ÁREA COMERCIAL .....	22
Cafetería El Lago .....	22
ÁREA DE SERVICIOS GIMNASIO .....	23
ÁREA DE SERVICIOS ÁREA DE SALUD .....	24
<b>Comisiones de Trabajo .....</b>	<b>25</b>
Comité de Crédito .....	25
Actividades Sociales .....	25
Comité del Gimnasio .....	25
Fondo Mutual y Junta Directiva de la ASETEC .....	25
Junta Directiva .....	26

## Informe Anual de Actividades Año 2020, contexto de Pandemia

<b>Informe de Resultados Financieros y Áreas de Servicios.....</b>	<b>27</b>
Situación Financiera .....	27
Excedentes del periodo.....	27
Estado de Situación financiera.....	30
Estado de Resultados .....	31
Colocación de préstamos .....	32
Estado de resultados por Sección o actividad .....	33
Sección Financiera.....	33
Centro de Salud.....	39
Gimnasio.....	35
Librería.....	36
Cafetería el Lago: .....	37
Soda.....	38
Agradecimiento final.....	39

**Nota \*** El nombre del ASETEC corresponde a la denominación histórica de la personería jurídica oficial y debe entenderse que la asociación agrupa a empleadas y empleados por igual.

INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES 2020,  
contexto de pandemia  
JUNTA DIRECTIVA ASETEC  
Por: Gonzalo Delgado Leandro  
Presidente Junta Directiva 2020-2021

---

### Planteamiento Estratégico

El año 2018, inicia con el cambio en la conformación de la Junta Directiva, depositando la Asamblea de ASETEC en una nueva presidencia la responsabilidad por la observancia y continuidad de los logros alcanzados a la fecha por la Asociación, así como, el reto de visualizar posibles escenarios futuros y definir acciones para actuar, en consecuencia.

Respondiendo a esta responsabilidad, se inicia con la definición y seguimiento de líneas estratégicas y enfoques de trabajo para el periodo 2018-2020; estas se resumen en los siguientes gráficos:

#### 1) Entendimiento del entorno y demandas del trabajo



Figura #1 Entendimiento del entorno y demandas del trabajo

## Informe Anual de Actividades Año 2020, contexto de Pandemia

Como puede apreciarse, no solo se mantienen líneas de enfoque actuales, si no también se incrementa el trabajo en aspectos como responsabilidad social incluyente, atención a la relación con el cliente, preocupación por la población estudiantil, cuidado por la calidad de vida laboral de nuestro personal y por supuesto, evolucionar en el modelo de actividad económica del ASETEC mediante el uso de la tecnología de información, los sistemas de información y herramientas digitales.

### 2) Jerarquía de toma de decisiones

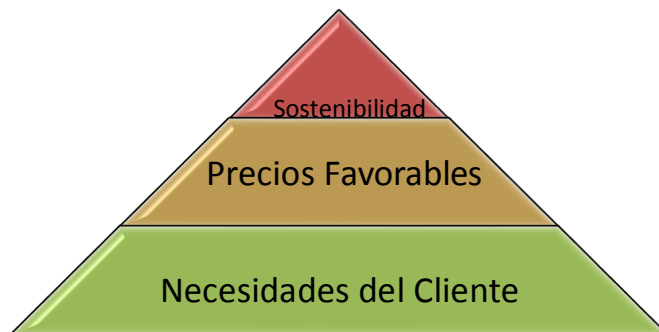


Figura #2: Jerarquía de toma de decisiones

A sí mismo, se tiene una responsabilidad legal y estatutaria de que nuestras actividades se realicen con el cuidado y resguardo necesario de nuestros activos. Por lo tanto, las actividades comerciales deben generar rentabilidad, sin embargo, la filosofía solidarista nos impulsa a pensar antes en nuestras personas asociadas y comunidad (clientes), para ofrecerles alternativas que favorezcan su calidad de vida y coadyuven junto al patrono a resolver sus necesidades, la rentabilidad viene posterior a esto. De esta forma, el proceso de decisión incluye:



Figura #3: Relaciones para la toma de decisiones

## **Informe Anual de Actividades Año 2020, contexto de Pandemia**

De acuerdo con lo anterior, en este informe está implícito un cambio en la toma de decisiones e instrucciones al personal de ASETEC a partir de la conformación de la Junta Directiva para el periodo 2018-2020 y la ratificación de personas directivas en la elección de febrero del 2020.

Por otro lado, dados los esfuerzos por mantener la estabilidad laboral en ASETEC, ha permitido operar con un equipo de trabajo sólido con años de experiencia, que se adapta a los cambios en los lineamientos estratégicos, emanados por Junta Directiva, por lo tanto, este informe debe resaltar un reconocimiento al personal de la Asociación encabezado por nuestro Gerente, el señor José Jiménez Granados, que han hecho lo necesario por enfrentar el cambio requerido, en este año de pandemia, un contexto tan difícil, impredecible y caracterizado por la incertidumbre, como no se ha vivido antes.

No solo el entorno macroeconómico de Costa Rica y de negocios globales ha cambiado, todas las personas de la Comunidad TEC han observado que la Institución también lo ha hecho, incluyendo aspectos administrativos, cambios en su población y por supuesto de infraestructura, paralelamente, las actividades comerciales de la ASETEC se han visto impactadas por estos cambios, que han sido magnificado por la crisis sanitaria y ha sido nuestra obligación actuar en consecuencia.

Ya para el año 2019, se habían tomado diferentes decisiones que nos ponían al corriente y en acción con los cambios en este entorno, se ha incrementado en forma importante los activos de la ASETEC y proyectaron planes para su aprovechamiento, se introdujeron cambios en el modelo de negocios de las áreas servicio, por ejemplo; en la Cafetería El Lago y Librería se vienen constituyendo en nuevos sitios de conveniencia, enfocados en la realidad de la conformación de la población TEC y en el concepto de valor agregado y calidad de nuestra oferta, por supuesto que este proceso se ve indudablemente amenazado para la crisis sanitaria iniciada en el 2020.

Sin embargo, recuérdese que para el año 2020, se tenía prevista y se ejecutó la introducción de nuevos negocios mediante la tecnología digital, esto no solo nos colocará en el mundo de los negocios actuales, sino que también nos define como una Asociación Solidarista innovadora, moderna y en primera línea de respuesta, acciones que nos puede llevar por insospechadas oportunidades de servicios y negocios, que incluso abrirá puertas a la población de estudiantes TEC, especialmente a la de mayor desventaja económica.

No solo seguimos creciendo en estos proyectos, la pandemia iniciada en ese mismo año, termino por validar el esfuerzo que se había realizado durante el año 2019 y primeros meses del año 2020, pues esto nos permitió operar durante los siguientes meses, haciendo uso de las capacidades de nuestro personal, aún en contextos de teletrabajo y un campus TEC, cerrado.

## **Informe Anual de Actividades Año 2020, contexto de Pandemia**

Los servicios actuales, en función del enfoque presentado en párrafos anteriores, continuarán buscando la conveniencia y vigencia para nuestra comunidad, por lo que, aspectos como proveedores y convenios están en continuo análisis, a tal punto que sugerimos: “Antes de adquirir cualquier bien o servicio, mejor consulten con la ASETEC”, podrán llevarse la agradable sorpresa de que podemos generar beneficios y conveniencias para su economía familiar.

Para finalizar, informamos con satisfacción que desde el año 2018 se han tomado muchas decisiones y emprendieron acciones en respuesta a nuestra línea estratégica, se dan a conocer los ahora los resultados. Le invitamos a realizar la lectura del presente informe:

## Informe Anual de Actividades Año 2020, contexto de Pandemia

### PRINCIPALES RESULTADOS DEL PERIODO

En ASETEC, el 2020 es sin duda el periodo más difícil que hemos enfrentado a lo largo de sus 40 años, no solo por la llegada de la pandemia COVID-19, sino, por la coyuntura previa a esta, marcada por una economía nacional deteriorada en casi todos sus componentes.

Una vez más, con mucho entusiasmo y entrega iniciamos con el plan anual 2020, el cual estaba dirigido a continuar con un cambio organizacional y tecnológico para adecuar los diferentes servicios y productos a las nuevas formas y exigencias del entorno, sin embargo, la vida nos tenía retos muy difíciles e inesperados, los cuales, en forma conjunta, como equipo y de la mejor manera hemos buscado enfrentar.

#### Entorno económico nacional y pandemia COVID-19

En los últimos informes de las asambleas anteriores, y en especial la del 2019, plasmamos las realidades que desde el 2015 está enfrentando nuestro país, citando como aspectos relevantes;

- a) La desaceleración de la economía, según lo muestra el Índice Mensual de Actividad Económica (IMAE).
- b) El alto grado de endeudamiento nacional.
- c) Un déficit fiscal fuera de control.

Las áreas de servicios de ASETEC en estos cinco años han evidenciado los efectos de estos problemas estructurales de la economía, marcada por una disminución generalizada y continua del consumo, que ha requerido de múltiples esfuerzos internos para lograr sostener y mantener activos todos los servicios, reinventándose en la forma de operar y buscando optimizar los recursos.

Los primeros meses del año 2020, antes de que se diera el aviso de la llegada del COVID 19, las áreas de servicio mostraban una mejoría, empero, todas las acciones y estrategias se vieron afectadas por una realidad diferente que como efecto inmediato obligo a las autoridades del TEC al cierre del campus, y por ende los servicios de ASETEC quedaron inactivos de forma presencial.

Adicional a lo anterior, se han unido otras situaciones del entorno nacional que están afectando la operación y resultados del sector solidarista y de forma especial a la ASETEC, entre ellas:

#### Ley de fortalecimiento de las finanzas públicas #9635.

Incluyo el impuesto de valor agregado (IVA) a diversas actividades como lo son; el Gimnasio y el Área de Salud, esto hizo que un importante grupo de clientes se retiraran, además, esta misma ley incrementó los porcentajes de impuestos sobre excedentes.

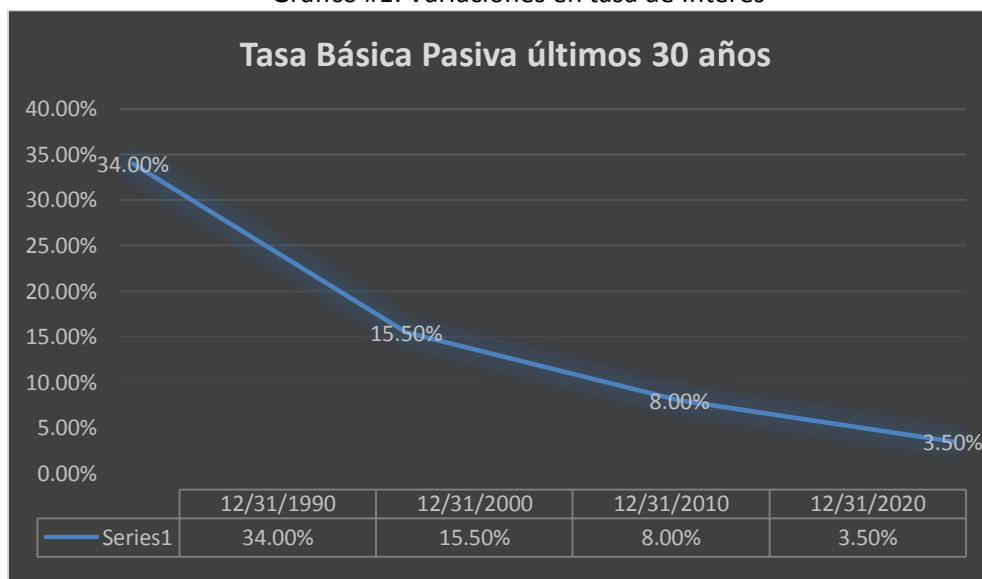


## Informe Anual de Actividades Año 2020, contexto de Pandemia

### Disminución de la tasa básica pasiva.

La operación y obtención de resultados se vuelve más compleja, si consideramos la variación de la Tasa Básica Pasiva definida por el Banco Central de Costa Rica, el cual a partir del mes de abril 2020 se ubicó en un promedio cercano al 3,5%, siendo el porcentaje más bajo de los últimos 30 años (ver gráfica #1), esto incide de forma directa sobre las inversiones, ahorros, fondos de pensiones, excedentes; entre otros.

Gráfico #1: Variaciones en tasa de Interés



Fuente: Banco Central de Costa Rica

### Nuevas medidas en desarrollo por parte del gobierno y la Alianza Solidarista

A pesar de los múltiples esfuerzos que estamos realizando, los resultados indican que han sido paliativos en este contexto, más bien nuestro país continua en una profunda crisis de la economía que evidencia un problema mayor de gobernabilidad. En el caso específico de las Asociaciones Solidaristas, la tendencia del actual gobierno a sido agredir su capital y su misma Ley 6970 de múltiples formas y proyectos de ley.

De ahí que, recientemente en forma decidida apoyamos e impulsamos la iniciativa de unir a varias asociaciones solidaristas de las universidades estatales y la Academia Solidarista Alberto Martén Chavarría, en conjunto con otras federaciones solidaristas y confederaciones. Para crear una Alianza Solidarista. A la fecha, y de forma conjunta hemos presentado tres recursos de amparo y promovido en la Asamblea Legislativa la corrección de los múltiples defectos de la Ley de Usura, esto se logró con la reforma 22109 aprobada el mes de noviembre 2020, además, se participó activamente en las mesas de diálogo con el gobierno y representantes de diversos sectores del país, con el fin de encontrar opciones de salida a la crisis económica y fiscal.

## **Informe Anual de Actividades Año 2020, contexto de Pandemia**

La ASETEC forma parte del Comité Ejecutivo de la Alianza, lo que nos coloca en la toma de decisiones y acciones a nivel país, nuestro compromiso es continuar con el aporte en temas de impacto nacional sin dejar de lado nuestra responsabilidad puntual interna.

### **Amenaza de un nuevo impuesto al Solidarismo**

La Alianza Solidarista para realizar propuestas concretas que ayuden al país a salir de esta situación, ha buscado constantemente acercamientos con diversas dependencias del gobierno, sin embargo, ha sido muy difícil, ya que el gobierno aparenta abrir espacios, pero luego continua evidenciado que lleva su propia agenda, por ejemplo; las negociaciones con el Fondo Monetario Mundial han avanzado y se avecina una serie de leyes y cambios que si bien, buscan disminuir el déficit fiscal, lo cierto es que estas medidas no son de reactivación, sino, que están dirigidas a un sacrificio mayor de clase trabajadora. En particular el solidarismo, una vez más se ve amenazado con un impuesto denominado rentas de capital que grabaría los intereses sobre préstamos, en apariencia en un 15%.

La Alianza Solidarista sigue vigente, por lo que recientemente se solicitó puntualmente a la ASETEC ser parte del Comité Ejecutivo, solicitud que acogimos con el apoyo de la Red de Asociaciones Solidaristas de Universidades Estatales.

No solo ha sido un año de pandemia, también de ataques al Solidarismo y a la estabilidad económicas de las personas asociadas, por tanto, como Asociación Solidarista nos hemos tenido que enfrentar y ser doblemente emprendedores, y en ese contexto, damos gracias a Dios que nos ha permitido cerrar el 2020 con la satisfacción de haber atendido proactiva y oportunamente cada una de las situaciones.

## Informe Anual de Actividades Año 2020, contexto de Pandemia

### Resultados económicos con la afectación de COVID-19

A mediados del mes de marzo, con el anuncio de la llegada del COVID-19, nuestro país al igual que el resto del mundo, tomo medidas drásticas de cierre, dando lugar a nuevas modalidades como el teletrabajo, clases virtuales, ventas digitales; entre otras. Esta nueva realidad ha representado una gran afectación para el comercio y la economía en general, por ende, todos los servicios de ASETEC se han visto seriamente afectados por el cierre del campus.

Con el aviso del cierre, inmediatamente la Junta Directiva en conjunto con la administración de ASETEC nos propusimos atender la situación con la máxima prontitud, buscando siempre minimizar en la medida de lo posible la afectación a nuestros asociados y colaboradores. Al realizar los estudios del posible impacto con un campus cerrado y en un ambiente de total incertidumbre, identificamos una disminución probable del 75% en los ingresos de las áreas de servicios comerciales, visualizamos diferentes escenarios con posibles resultados y las proyecciones nos indicaron una afectación importante, incluso con un alcance que va más allá del 2020, de ahí que, se hicieron múltiples esfuerzos en la contención del gasto con el fin de minimizar en la medida de lo posible el impacto e innovamos con estrategias de ventas en línea y entregas a domicilio, afortunadamente ya llevábamos camino recorrido para esta solución.

A manera de referencia, sin las medidas tomadas con las ventas en línea y la disminución de los gastos, los resultados negativos en conjunto de las unidades de servicio a saber: Gimnasio, Librería, Soda, Cafetería y Odontología se proyectaban cercanas a los 350 millones de colones anuales, y gracias a las acciones tomadas se logró una mitigación cercana al 50%, lo que en conjunto con los resultados del área financiera originó excedentes competitivos en comparación con la rentabilidad que ofrece actualmente el mercado financiero nacional, que ha sido muy afectado en su oferta de ahorros e inversiones por una disminución histórica de la Tasa Básica Pasiva.

## Informe Anual de Actividades Año 2020, contexto de Pandemia

### Resumen Resultados (Expresado en millones de colones)

	2020	2019	Var	Var %
(+) Activos	¢14.248.2	¢13.826.4	¢421.8	3.0%
(-) Pasivos	¢779.4	¢787.1	-¢7.7	-0.97%
(=)Patrimonio	¢13.468.7	¢13.039.3	¢429.4	3.3%
(+) Ingresos	¢1.538.8	¢2.077.7	-¢538.9	-26%
(-) Costos V/Gastos/Reserva	¢866.4	¢1.211.3	-¢344.9	-28.5%
(=) Rendimiento	¢672.4	¢866.4	-¢194	-22.4%
Créditos	¢8.223	¢8.691	-¢468	-5.4%
Créditos otorgados	<u>488u</u>	<u>764u</u>	<u>-276u</u>	<u>-36%</u>

### Excedentes

Los excedentes del periodo antes de reserva legal son de ¢686 millones de colones, por el efecto del COVID-19 los excedentes nominales se vieron parcialmente afectados, sin embargo, desde el punto de vista de rentabilidad vrs el mercado financiero nacional son mayores, ya que la Tasa Básica Pasiva decretada por el Banco Central de Costa Rica se ubicó en un promedio anual histórico del 4% y a diciembre 2020, cerró en 3,50% (ver gráfico #2). Es decir, estos porcentajes son lo que en promedio están ofreciendo los bancos y otros oferentes financieros por los ahorros y certificados a plazo.

Para nuestro caso, la consideración del ahorro obligatorio, más, el aporte patronal, está por encima a la TBP en 1.6 puntos de más y respecto solo al ahorro obligatorio en 3.8 puntos de más, esto logrado en condiciones muy adversas y complejas como se ha expresado.

## Informe Anual de Actividades Año 2020, contexto de Pandemia




Gráfico #2: Variaciones en tasa básica pasiva



Fuente: Banco Central de Costa Rica

1. Avances en los objetivos específicos planteados en el plan anual 2020:

OBJETIVO PLANEADO	Ejecutado	Ejecución continua	En proceso	En espera
<b>AREA FINANCIERA-AHORROS</b>				
Promover y consolidar las diferentes opciones de ahorro, a la vista y ahorro programado, previsión futura, marchamo, vacacional.	✓			
Mantener el propósito del ahorro vacacional y realizar en forma oportuna la devolución en los meses de junio y diciembre.	✓			
Negociar el porcentaje de aporte patronal del TEC hacia la ASETEC, del 2% actual a un 5,33%, que corresponde al máximo autorizado por ley.		✓		✓
<b>AREA FINANCIERA-CREDITOS</b>				
Colocar ¢ 1.700 millones en las distintas líneas de crédito	✓			

OBJETIVO PLANEADO	Ejecutado	Ejecución continua	En proceso	En espera
Ofrecer una gama de productos y servicios por medio de novedosas herramientas y plataformas digitales facilitando el pago, transporte y entrega de bienes y servicios acorde a las nuevas tendencias de mercado.	✓	✓		
	✓			
	✓			
	✓			
Reactivar las ventas y facilitar la tramitología de las áreas comerciales y lograr abarcar nuevos mercados con la ayuda de la tecnología y alianzas estratégicas.	✓	✓		
Expandir el alcance comercial y de disponibilidad de bienes y servicios de ASETEC mediante alianzas estratégicas, convenios o figuras admisibles, así como plataformas digitales para ofrecerlos a un público mayor.	✓	✓		
Mejorar la oferta de servicios y productos de la Librería, Soda y Cafetería facilitando la comercialización por medio de las nuevas herramientas tecnológicas para ventas en línea y entregas express.	✓	✓		
Implementación y promoción del APP de servicios financieros y generales de ASETEC.	✓	✓		

## Informe Anual de Actividades Año 2020, contexto de Pandemia

OBJETIVO PLANEADO	Ejecutado	Ejecución continua	En proceso	En espera
<b>AREA COMERCIAL Y SERVICIOS</b>				
Gimnasio. Ampliar los servicios de entrenamiento funcional y adecuar el servicio a las nuevas tendencias de mercado con diferentes ofertas que se ajusten a las necesidades, gustos y presupuestos de los clientes.	✓	✓		
Ofrecer nuevos servicios en materia de salud preventiva, diagnóstico oportuno y atención de enfermedades.			✓	
Dar uso y funcionalidad temporal a los bienes inmuebles.			✓	
<b>DIVULGACIÓN</b>				
Mantener una divulgación constante de los servicios y actividades que ofrece la Asociación.	✓			



## Informe Anual de Actividades Año 2020, contexto de Pandemia

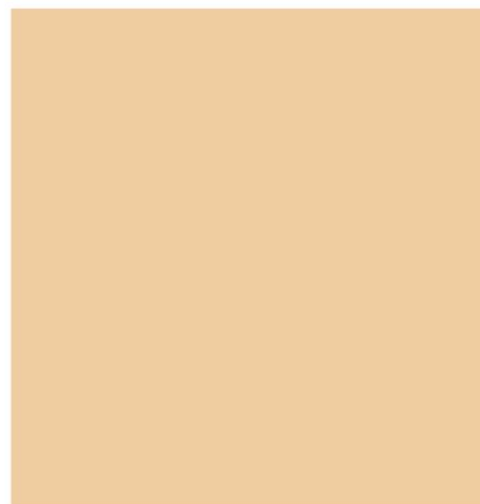
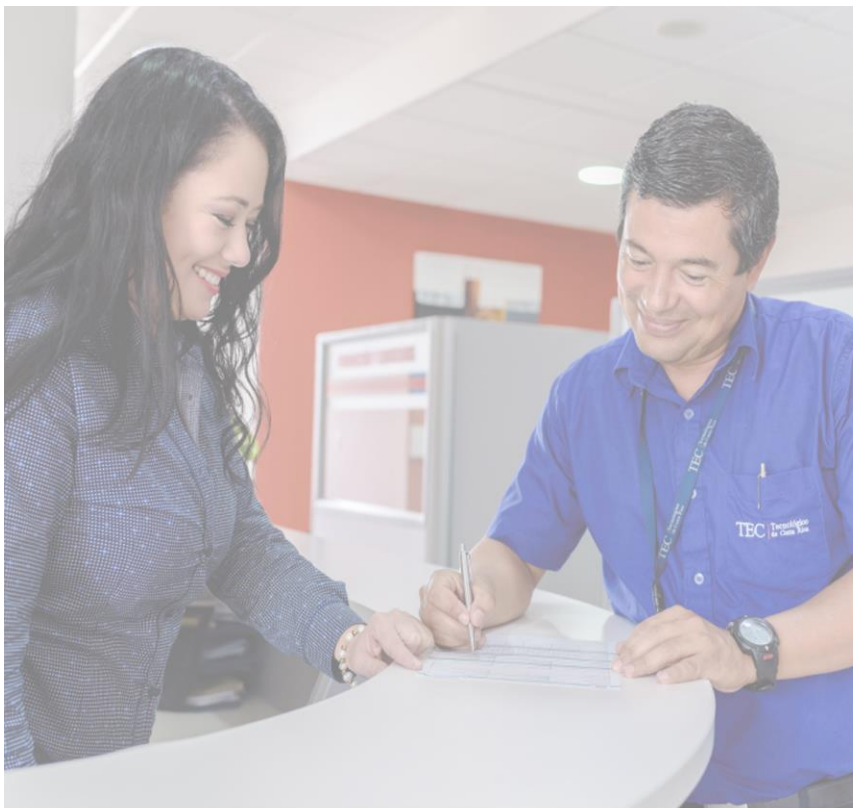
### Gestión administrativa, financiera y servicios

Durante el periodo anterior, se hicieron cambios muy significativos en nuestros sistemas de cómputo pasando a la tecnología .NET, además, se realizó una acometida de internet con fibra óptica, estos dos avances han sido muy importantes para mantener los servicios en línea en medio de esta crisis.

Los avances en tecnología han continuado y de una forma muy expedita, nuestro personal de tecnologías de información en coordinación con los desarrolladores de sistemas externos, hicieron aplicaciones para responder a la demanda, facilitando la tramitación de préstamos, liquidaciones, ahorros, devoluciones de cuotas y una serie de gestiones, más por medio de auto gestión en la WEB y la nueva APP de servicios digitales.

Al igual que los últimos dos periodos, hemos experimentado y atendido de forma efectiva una mayor demanda de liquidez por concepto de liquidaciones de asociados, especialmente por pensión y retiro temporal.

En cuanto a la sección crediticia, mantenemos un control estricto de la colocación, así como un manejo oportuno de los flujos de caja que nos ha permitido mantener un excedente financiero muy competitivo y responder de forma responsable y adecuada al servicio.



## **ÁREA FINANCIERA, AHORRO Y CRÉDITO**

### **Objetivos alcanzados 2020**

#### **Objetivos 2020**

- Trámites con firma digital
- Inducción y promoción del APP de información y gestión de servicios financieros.
- Revisión y mejoras en los procesos (control interno)
- Control presupuestario y optimización de los recursos
- Automatización e integración de módulos y sistemas.
- Confección e implementación de los protocolos para mantener las medidas sanitarias para prevenir el contagio por covid-19



## **ÁREA COMERCIAL**

### **LIBRERÍA-SODA-CAFETERÍA**

#### **Objetivos alcanzados 2020**



- Ventas virtuales
- Servicio exprés mediante WhatsApp y Kakao entregas
- Disminución de costos operativos
- Consolidación de convenios comerciales
- Trámite y formalización de convenios en sitio
- Pago a través de transferencia y Sinpe móvil
- Confección e implementación de los protocolos para mantener las medidas sanitarias para prevenir el contagio por covid-19

## Estrategia Kakao Market, Kakao Entregas y sus derivados

### Kakaomarket

#### Objetivos alcanzados

- Plataforma digital Marketplace con ventas en línea con sistema de pagos vía tarjeta o medios propios de ASETEC
- Sistema integrado a las áreas comerciales (Soda, Cafetería y Librería) a Kakaomarket para atender pedidos con entregas exprés.
- Desarrollo de supermercado en Kakao.(Comisariato).
- Servicio sinpe móvil a través de Kakao.
- Proceso de la pasarela pagos con el plataforma del BCR y BAC San José.
- Compra de vehículos para kakao entregas (en desarrollo).



Como se había indicado en el informe anterior, las ventas en sitio tienden a disminuir, dando lugar a las ventas en línea, entendidos de esta realidad, hemos buscado soluciones para estar acorde con las nuevas tendencias de mercado y lograr mejores niveles de ventas y servicio.

La marca y concepto Kakao pretende dar un giro a la forma tradicional de hacer los negocios, manteniendo siempre los locales actuales, pero dinamizando el volumen de ventas virtuales. Es más que un carrito de compras, integra la tecnología con la economía social solidaria.

Producto de la pandemia por el Covid-19 la estrategia de ingresos del área comercial se enfocó en realizar todos los esfuerzos por lograr habilitar en el menor tiempo posible este proyecto de ventas digitales y entregas a domicilio. El trabajo ha sido intenso, con arduas reuniones con proveedores, ingenieros de sistemas, bancos, diseñadores, y colaboradores para que en un tiempo récord se logrará su lanzamiento. Con mucha satisfacción podemos informar que lo logramos, siendo en la actualidad, la única Asociación del país en contar con una plataforma de ventas en línea de este tipo y con una proyección de marca y potencial muy alto.

Servicios en sitio.

## Informe Anual de Actividades Año 2020, contexto de Pandemia

Una vez que se habilitó de forma parcial el campus, se coordinó con GASEL la elaboración y aprobación de protocolos de salud con el fin de iniciar con las operaciones y servicios en sitio, y a la fecha todos los servicios están funcionando con estrictas medidas de protección y seguridad. Esto ha permitido a las unidades, pero en especial al Gimnasio y Odontología un cierto grado de ingresos, mismos que por meses no fueron posibles. En el caso particular del Gimnasio la disminución de clientes es exponencial, ya que antes de la pandemia se contaba con cerca de 1000 clientes y en la actualidad se han mantenido en un rango de 250 a 350 clientes, razón inevitable del porque fue necesario la disminución del personal y la aplicación de medidas alternativas. Las demás unidades se mantienen con los mínimos operables y constantemente se buscan opciones para que en el menor tiempo posible se puedan brindar nuevos ingresos y con ello dar nuevas oportunidades a los colaboradores.



### PROPUESTAS 2021

- Mejor publicidad y manejo de redes sociales en Kakaomarket .
- Creación de programas de lealtad. Crear un programa del lealtad dirigido al cliente Kakao, mediante promociones, moneda Kakao, semillas equivalente a puntos canjeables en las distintas áreas comerciales de ASETEC
- Servicio de kakao entregas para ventas de KakaoMarket y áreas comerciales, servicio exprés.
- Análisis de una propuesta crediticia como opción de financiamiento para kakaomarket .
- Se valora utilizar el formato de Economía Social Solidaria para el servicio exprés por medio de estudiantes.
- Construcción de centro de distribución en el terreno de ASETEC
- Implementar un sistema de control de inventario en Kakao .
- Promocionar e incluir clientes vendedores al Market place

## ÁREA COMERCIAL

### Objetivos alcanzados 2019-2020

#### Cafetería El Lago

##### OBJETIVOS ALCANZADOS 2019-2020

- Mejora instalaciones y nuevos servicios Cafetería (panadería y comidas preparadas).
- Adquisición de medios tecnológicos como App para promover y vender productos.
- Servicio exprés mediante WhatsApp y kakaomarket.
- Pago a través de Sinpe móvil.
- Confección e implementación de los protocolos para mantener las medidas sanitarias para prevenir el contagio por covid -19



## **ÁREA DE SERVICIOS**

### **Objetivos alcanzados 2019-2020**

#### **GIMNASIO**



### **Gimnasio**

#### **Objetivos alcanzados 2019-2020**

1. Control presupuestario
2. Venta de servicios virtuales.
3. Servicios adicionales en salud, vía convenios.
4. Paneles solares.
5. Servicio de entrenamiento funcional.
6. Pago a través de sinpe móvil.
7. Confección e implementación de los protocolos para mantener las medidas sanitarias para prevenir el contagio por covid-19.



## ÁREA DE SALUD

### Objetivos alcanzados 2019-2020

- Apertura de jornada extraordinaria al identificar tratamientos que justifican los ingresos
- Asignación de citas a través de WhatsApp.
- Actualización del software del equipo de rayos X para darle mayor vida útil.
- Implementación de protocolo de atención al paciente, recibimiento y manejo de control de infecciones a raíz de la emergencia del Covid 19.
- Compra de un centro de lavado y gabachas antifluidos reutilizables para la emergencia del Covid y evitar que la escasez de insumos desechables.





## Informe Anual de Actividades Año 2020, contexto de Pandemia

### Comisiones de Trabajo

La Asociación cuenta con varios comités o comisiones para atender diferentes áreas. Estas se componen de personas asociadas voluntarias y al menos un representante de Junta Directiva, Gerencia y Fiscalía. Su participación genera múltiples aportes, mayor transparencia y el logro de los objetivos que se plantean cada año.

### Comité de Crédito

El 2020 producto de la emergencia por el COVID-19 fue necesario realizar cambios en las solicitudes y tramites de los préstamos de forma digital. El Comité sesionó regularmente y se atendieron de forma efectiva todas las solicitudes. Además, al igual que el periodo anterior, se dio un mayor requerimiento de liquidez para cubrir liquidaciones de asociados que se acogieron a su pensión o bien requirieron transitoriamente salir para atender asuntos personales.

Durante el periodo 2020, el Comité sesionó regularmente en 22 ocasiones, siendo un gran apoyo a la gestión de la Junta Directiva, Administración y sobre todo a las personas asociadas.

### Actividades Sociales

El año 2020 fue tan atípico por la pandemia COVID.19 que la Junta Directiva junto con la Comisión acordaron suspender toda actividad social presencial por el periodo 2020, en ese mismo momento y de acuerdo con la modalidad que se está viviendo el país, se decide realizar un bingo virtual y con mucha satisfacción se logró organizar en el mes de diciembre, el cual se llevó a cabo con gran éxito y con una participación de 437 asociados.

### Comité del Gimnasio

El Gimnasio realizó cambios importantes para lograr adecuar su gestión a la nueva realidad originada por el COVID-19. El Comité del Gimnasio en coordinación con la Junta Directiva y la Administración han mantenido un seguimiento constante en busca de mitigar el impacto de la disminución del 70% en sus ingresos. Gracias a la gestión oportuna, una vez abierto el campus se logró habilitar el servicio en cumplimiento de los protocolos aprobados por GASEL y a la fecha se han gestado varias acciones y estrategias de recuperación que gradualmente están dando resultados.

### Fondo Mutual.

Por medio del Fondo Mutual se atendieron 19 ayudas en salud y asistencia por el fallecimiento de familiares de asociados y se cubrió 23,6 millones de colones por concepto de cancelación de deudas de ASETEC por el fallecimiento de asociados. Al cierre del periodo, el fondo creció en € 15,6 millones, lo que representa un 3,8% de aumento, igualmente se logró rediseñar una propuesta muy innovadora para modificar el fondo que se somete a la Asamblea 2021.

## Informe Anual de Actividades Año 2020, contexto de Pandemia

### Junta Directiva de la ASETEC

Por su parte, la Junta Directiva organizó un total de 23 sesiones ordinarias, cumpliendo así con lo dispuesto en el artículo 54 del Estatuto Orgánico. Además, en el mes de noviembre, junto con la Gerencia realizaron la encerrona anual dando seguimiento al plan de trabajo y presupuesto del 2021, el cual será visto en esta Asamblea.



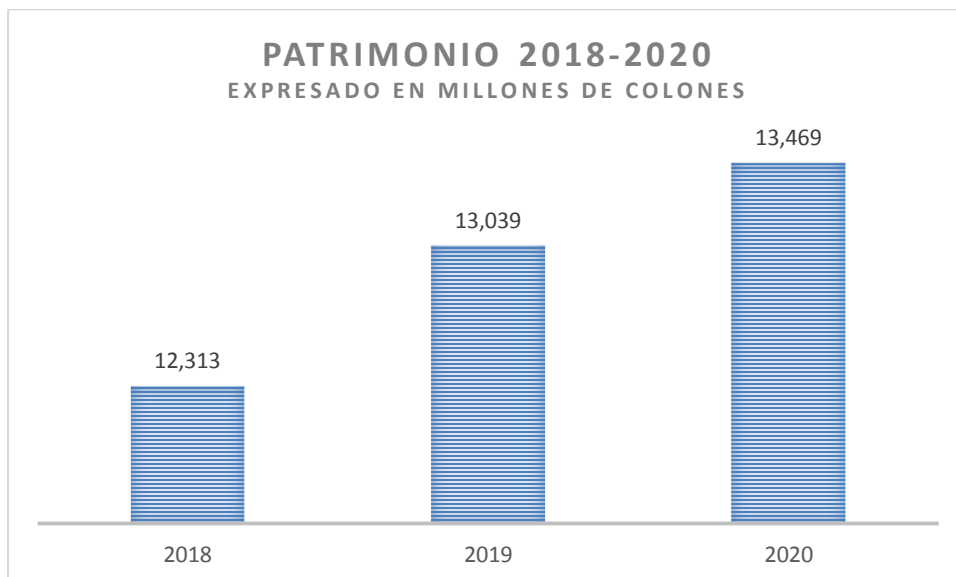
Es muy importante resaltar que hemos logrado anticipar de forma efectiva muchas situaciones y retos que nos presentó la economía y política nacional, el trabajo no fue sencillo, pero nos complace informar que logramos minimizar los efectos en los resultados y alcanzar muchas de las metas propuestas. Asimismo, hemos dejado muy avanzados soluciones y servicios tecnológicos que serán de mucha utilidad y contribuirán en el desarrollo y crecimiento de todas las unidades de servicio.

## Informe de Resultados Financieros y Áreas de Servicios

### Situación Financiera

El período 2020, cerró con activos valorados en ₡14.248 millones, un 3.1% más que el 2019, sus pasivos ascienden a ₡779 millones, de los cuales, ₡689 millones corresponden a sistemas de ahorros voluntarios de los asociados. La cartera de crédito de ASETEC pasó de ₡8.691 millones a ₡8.223 millones, lo que representa una disminución nominal neta de ₡468 millones de colones, equivalente a un - 5%. Las cuentas patrimoniales crecieron un 3.3%, llegando a los ₡13.469 millones.

Gráfico #4 Patrimonio

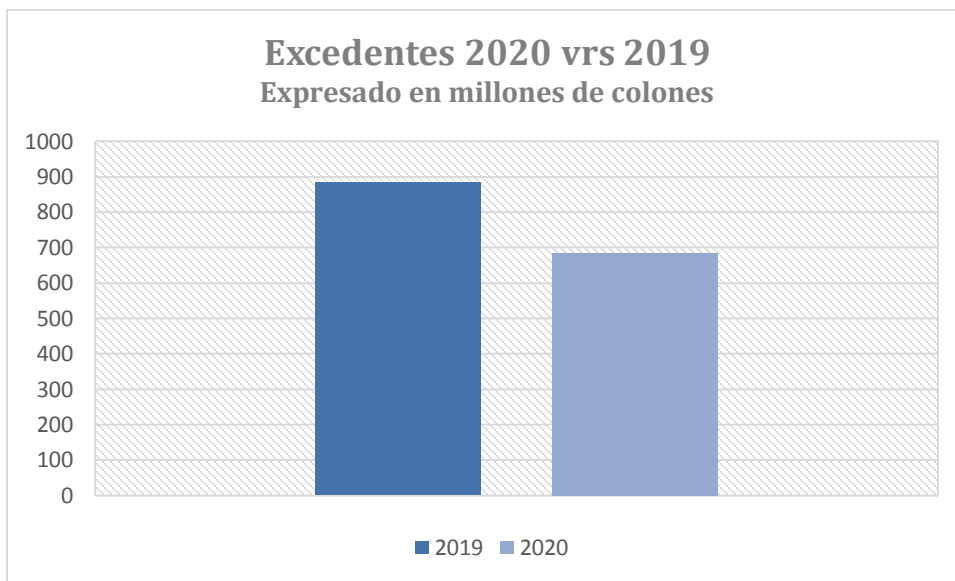


### Excedentes del periodo

Tal como se indicó al inicio del presente informe, los excedentes del periodo nominalmente se vieron afectados por el efecto directo de las medidas tomadas por el COVID-19 y por el entorno financiero nacional, el resultado es de ₡686 millones, empero, desde el punto de vista de rentabilidad vrs el sistema financiero se ubican en relación con el ahorro obligatorio en 3,8 puntos por encima de la Tasa Básica Pasiva y en relación con la sumatoria del ahorro obligatorio, más aporte patronal, en 1.6 puntos sobre la Tasa Básica Pasiva. Gracias a las estrategias de mitigación del gasto e ingresos por ventas digitales y entregas a domicilio, se logró evitar una disminución mayor en los mismos, seguidamente se pone en marcha un nuevo modelo de operación de servicios.

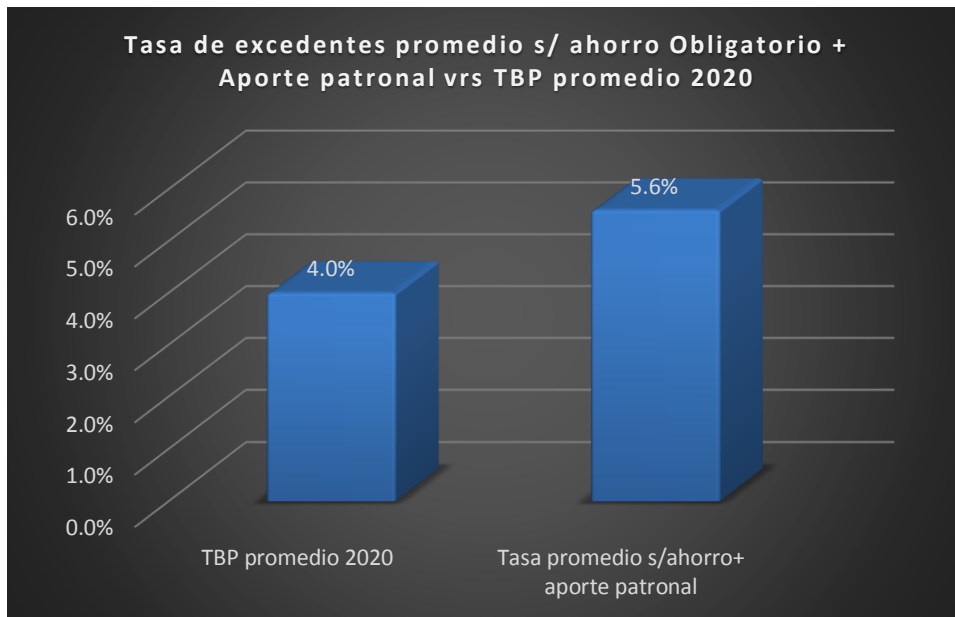
## Informe Anual de Actividades Año 2020, contexto de Pandemia

Gráfico # 5 Excedentes 2020 vrs 2019



Nota: Excedentes obtenidos antes de aplicación de la Reserva de Legal.

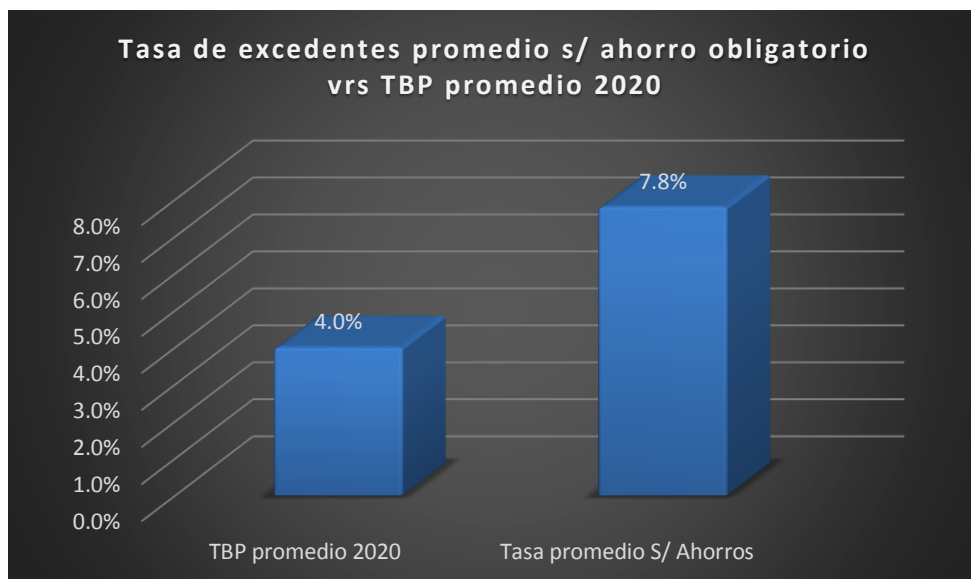
Gráfico #6 Tasa de excedentes ahorro y patrimonio.



Nota: Incluye el aporte patronal de ex asociados en custodia de ASETEC.

Fuente: Tasa Básica Pasiva promedio 2020 según Banco Central de Costa Rica (TBP).

Gráfico #7 Tasa de excedentes ahorros



Fuente: Tasa Básica Pasiva promedio 2020, según Banco Central de Costa Rica (TBP).

## Informe Anual de Actividades Año 2020, contexto de Pandemia

### Cuadro Número 1

**ASOCIACIÓN SOLIDARISTA DE EMPLEADOS DEL ITCR**  
**ESTADO DE SITUACION FINANCIERA**  
**AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2020 Y 2019**  
*(Expresados en miles colones costarricenses)*

	<u>2020</u>	<u>2019</u>	<u>Variación</u>
<b>ACTIVO</b>			
<b>Activo corriente</b>			
Efectivo y Equivalente de Efectivo Cert. a Plazo	3 046 876,5	2 474 351,0	572 525,5
Instrumentos corrientes	300 000,0	107 774,0	192 226,0
Intereses por cobrar	106 752,2	35 881,2	70 871,0
Cuentas por cobrar	77 360,3	100 905,2	-23 545,0
Otras cuentas por cobrar	3 502,7	7 304,9	-3 802,2
Inventarios	72 449,6	74 621,6	-2 171,9
Gastos diferidos	8 931,7	16 355,7	-7 424,0
<b>Total activo corriente</b>	<b>3 615 873,0</b>	<b>2 817 193,6</b>	<b>798 679,4</b>
<b>Activo no corriente</b>			
Propiedad, planta y equipo (neto)	632 652,5	690 464,2	-57 811,7
Vehiculos (neto)	30 255,8	0,0	30 255,8
Instrumentos no corrientes	1 377 430,0	1 266 820,5	110 609,6
Propiedad de Inversión	353 935,0	353 935,0	0,0
Activos Intangibles (neto)	15 288,7	7 172,3	8 116,4
Préstamos por cobrar L P (Neto)	8 222 798,9	8 690 834,9	-468 035,9
<b>Total activo no corriente</b>	<b>10 632 361,0</b>	<b>11 009 226,9</b>	<b>-376 865,9</b>
<b>Total activos</b>	<b>14 248 234,0</b>	<b>13 826 421,0</b>	<b>421 813,5</b>
<b>PASIVO Y PATRIMONIO</b>			
<b>Pasivo corriente</b>			
Cuentas por pagar	65 786,4	37 766,8	28 019,6
Otras cuentas por pagar	2 591,4	0,0	2 591,4
Gastos acumulados por pagar	8 264,3	10 715,6	-2 451,3
Ahorro voluntario por pagar	461 002,0	582 302,7	-121 300,7
Ahorro a plazo por pagar	228 395,6	129 970,8	98 424,8
Retenciones por pagar	2 778,6	3 697,9	-919,3
Impuestos por pagar	2 477,6	2 828,2	-350,6
<b>Total pasivo corriente</b>	<b>771 296,0</b>	<b>767 282,0</b>	<b>4 013,9</b>
<b>Pasivo no corriente</b>			
Provisiones	8 177,1	19 870,9	-11 693,8
<b>Total pasivo no corriente</b>	<b>8 177,1</b>	<b>19 870,9</b>	<b>-11 693,8</b>
<b>Total pasivo</b>	<b>779 473,1</b>	<b>787 153,0</b>	<b>-7 679,9</b>
<b>Patrimonio</b>			
Ahorro Asociados	7 970 911,2	7 573 648,1	397 263,0
Aportes Institucionales	4 272 910,3	4 076 068,0	196 842,3
Fondo Mutual	432 924,6	417 285,5	15 639,1
Reservas	105 904,3	88 233,9	17 670,4
Excedentes del Periodo	686 111,0	884 033,0	-197 922,0
<b>Total patrimonio</b>	<b>13 468 761,0</b>	<b>13 039 268,0</b>	<b>429 493,0</b>
<b>Total pasivo y patrimonio</b>	<b>14 248 234,0</b>	<b>13 826 421,0</b>	<b>421 813,0</b>

## Informe Anual de Actividades Año 2020, contexto de Pandemia

### Estado de Resultados

A continuación, se presentan los Estados de Resultados de las diferentes unidades.

#### Cuadro Número 2

**ASOCIACIÓN SOLIDARISTA DE EMPLEADOS DEL ITCR**  
**ESTADO DE RESULTADOS**  
*Por los periodos terminados al 31 de diciembre del 2020 y 2019*  
*(Expresados en miles colones costarricenses)*

	<u>2020</u>	<u>2019</u>	<u>Variación</u>
<b>Ingresos</b>			
Ventas Netas	165 091,9	477 998,7	-312 906,8
Intereses y comisiones sobre convenios	7 804,2	11 818,8	-4 014,6
Servicios de Odontología	20 729,9	42 420,9	-21 690,9
Servicios del Gimnasio	92 975,7	293 433,9	-200 458,1
Intereses ganados sobre préstamos	1 031 796,5	1 049 393,7	-17 597,2
Intereses ganados sobre Invers. (Neto)	205 089,5	187 423,0	17 666,4
<b>Total Ingresos</b>	<b><u>1 523 487,7</u></b>	<b><u>2 062 488,9</u></b>	<b><u>-539 001,2</u></b>
<b>Menos</b>			
Costo de venta	126 912,4	360 172,7	-233 260,3
<b>Excedentes brutos</b>	<b><u>1 396 575,3</u></b>	<b><u>1 702 316,3</u></b>	<b><u>-305 740,9</u></b>
<b>Gastos</b>			
Gastos de Operación	638 785,5	711 301,0	-72 515,6
Gastos Financieros	72 928,4	89 278,3	-16 349,9
Gastos Act. Sociales, Culturales y Dep.	14 034,0	32 889,5	-18 855,5
<b>Total de gastos</b>	<b><u>725 747,8</u></b>	<b><u>833 468,8</u></b>	<b><u>-107 720,9</u></b>
<b>Excedentes de operación</b>	<b><u>670 827,5</u></b>	<b><u>868 847,5</u></b>	<b><u>-198 020,0</u></b>
<b>Otros ingresos</b>			
Otros ingresos	15 283,4	15 185,6	97,8
<b>Excedentes netos del período</b>	<b><u>686 110,9</u></b>	<b><u>884 033,0</u></b>	<b><u>-197 922,2</u></b>
Reserva Legal	13 722,2	17 680,7	-3 958,4
<b>Excedentes netos del período por distribuir</b>	<b><u>672 388,7</u></b>	<b><u>866 352,4</u></b>	<b><u>-193 963,7</u></b>

## Informe Anual de Actividades Año 2020, contexto de Pandemia

### Colocación en Préstamos Cuadro Número 3

<b>ASETEC COLOCACION DE PRESTAMOS COMPARATIVO 2019-2020 Corte al 31/12/2020</b>									
CODIGO	LINEA DE CREDITO	2019			2020			VARIACIONES	
		COLONES	CANT	%	COLONES	CANT	%	COLONES	CANT
002	PRESTAMO RAPIDO - AHORROS	120 156 600,0	165	5,36%	66 172 361,7	92	5,43%	-53 984 238,4	-73
003	PRESTAMO SUPERACION PERSONAL	5 000 000,0	3	0,22%	9 200 000,0	1	0,76%	4 200 000,0	-2
004	PRESTAMO MEDICO	76 055 000,0	30	3,39%	48 270 931,0	23	3,96%	-27 784 069,0	-7
007	PRESTAMO FUNIBRE	1 630 000,0	2	0,07%	0,0	0	0,00%	-1 630 000,0	-2
031	PRESTAMO HONORARIOS	10 085 400,0	29	0,45%	2 437 600,0	15	0,20%	-7 647 800,0	-14
036	REFUNDICION DEUDAS INTERNAS A/F	0,0	0	0,00%	760 000,0	1	0,06%	760 000,0	1
039	PRESTAMO VMENDA 2011 12%	483 790 000,0	20	21,58%	216 050 000,0	11	17,74%	-267 740 000,0	-9
040	PRESTAMO VMENDA 2011 14%	89 800 000,0	7	4,01%	0,0	0	0,00%	-89 800 000,0	-7
042	REFUNDICION DEUDAS INTERNAS H/P	46 552 000,0	10	2,08%	3 135 000,0	1	0,26%	-43 417 000,0	-9
043	PRESTAMO PERSONAL A/H	385 024 100,0	147	17,17%	440 578 870,0	162	36,18%	55 554 770,0	15
044	REFUNDICION DEUDAS EXTERNAS H	103 300 500,0	9	4,61%	23 750 000,0	2	1,95%	-79 550 500,0	-7
045	REFUNDICION DEUDAS EXTERNAS A/F	7 660 000,0	3	0,34%	0,0	0	0,00%	-7 660 000,0	-3
046	PRESTAMO PERSONAL A/F	26 100 000,0	9	1,16%	1 000 000,0	1	0,08%	-25 100 000,0	-8
048	PRESTAMO COMPRA VEHICULO	102 200 000,0	13	4,56%	129 880 200,0	15	10,67%	27 680 200,0	2
049	PRESTAMO RESCATE FINANCIERO	35 500 000,0	2	1,58%	0,0	0	0,00%	-35 500 000,0	-2
050	PRESTAMO RAPIDO - FIDUCIARIO	1 000 000,0	1	0,04%	800 000,0	2	0,07%	-200 000,0	1
051	PRESTAMO RAPI-VALE 1 MES	14 240 400,0	86	0,64%	16 148 732,0	87	1,33%	1 908 332,0	1
052	PRESTAMO RAPI-VALE 2 MESES	11 092 700,0	64	0,49%	0,0	0	0,00%	-11 092 700,0	-64
053	PRESTAMO ESTACIONARIO	448 841 300,0	130	20,02%	174 902 000,0	64	14,36%	-273 939 300,0	-66
054	PRESTAMO VMENDA 1 TASA VARIABLE	5 000 000,0	1	0,22%	0,0	0	0,00%	-5 000 000,0	-1
055	REFUNDICION DEUDAS INTEGRAL A/H	136 645 000,0	9	6,10%	30 400 000,0	2	2,50%	-106 245 000,0	-7
056	REFUNDICION DEUDAS INTEGRAL F	20 575 000,0	3	0,92%	0,0	0	0,00%	-20 575 000,0	-3
057	PRESTAMO VEHICULO TASA VARIABLE	69 000 000,0	6	3,08%	0,0	0	0,00%	-69 000 000,0	-6
058	PRESTAMO VMENDA 2 TASA VARIABLE	26 000 000,0	1	1,16%	0,0	0	0,00%	-26 000 000,0	-1
100	PRESTAMO PERSONAL - HIPOTECARIO	6 097 200,0	10	0,27%	0,0	0	0,00%	-6 097 200,0	-10
104	PRESTAMO COMPRA VEHICULO - FIDUCIARIO	1 000 000,0	1	0,04%	2 680 000,0	1	0,22%	1 680 000,0	0
105	PRESTAMO ESTACIONARIO - FIDUCIARIO	9 500 000,0	3	0,42%	13 240 000,0	5	1,09%	3 740 000,0	2
113	PRESTAMO REFUNDICION INTERNA - AHORRO	0,0	0	0,00%	9 170 000,0	1	0,75%	9 170 000,0	1
114	PRESTAMO REFUNDICION EXTERNA - HIPOTECA	0,0	0	0,00%	29 100 000,0	2	2,39%	29 100 000,0	2
<b>TOTAL:</b>		<b>2 241 845 200,0</b>	<b>764</b>		<b>1 217 675 694,7</b>	<b>488</b>		<b>-1 062 439 505,3</b>	<b>-276</b>

Promedio mensual

203 804 109,1

110 697 790,4

1	LINEA VIVIENDA	604 590 000,0	26,97
2	VEHICULO	172 200 000,0	7,68
3	REFUNDICION EXTERNA	110 960 500,0	4,95
4	REFUNDICION INTERNA	46 552 000,0	2,08
5	REFUNDICION INTEGRAL	157 220 000,0	7,01
6	RESCATE FINANCIERO	35 500 000,0	1,58
7	SALUD/EDUCACION/FUNEBRE	82 685 000,0	3,69
8	GASTO PERSONAL	1 032 137 700,0	46,04
<b>TOTALES</b>		<b>2 241 845 200,0</b>	<b>100,00</b>

216 050 000,0	17,74	
132 560 200,0	10,89	
52 850 000,0	4,34	
13 065 000,0	1,07	
30 400 000,0	2,50	
0,0	0,00	
57 470 931,0	4,72	
715 279 563,7	58,74	
<b>1 217 675 694,7</b>		<b>100,00</b>



**Informe Anual de Actividades  
Año 2020, contexto de Pandemia**

**Estado de resultados por sección o actividad**

Sección Financiera:

*Cuadro Número 4*

**ASOCIACIÓN SOLIDARISTA DE EMPLEADOS DEL ITCR  
ESTADO DE RESULTADOS SECCION FINANCIERA  
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2020 Y 2019  
(Expresados en miles colones costarricenses)**

	<u>2020</u>	<u>2019</u>	<u>Variación</u>
<b><i>Ingresos</i></b>			
Intereses ganados sobre préstamos	1 031 796,5	1 049 393,7	-17 597,2
Intereses ganados sobre inversiones. (Neto)	205 089,5	187 423,0	17 666,4
Intereses y comisiones sobre convenios	2 433,8	2 302,9	130,9
Otros ingresos	3 535,0	5 866,9	-2 331,9
<b><i>Total Ingresos</i></b>	<b><u>1 242 854,8</u></b>	<b><u>1 244 986,6</u></b>	<b><u>-2 131,8</u></b>
<b><i>Menos:</i></b>			
Gastos de Operación	293 196,1	280 123,6	13 072,5
Gastos Financieros	67 187,5	73 314,4	-6 126,9
Gastos Act. Sociales, Culturales y Dep.	14 034,0	32 889,5	-18 855,5
<b>Total de gastos</b>	<b><u>374 417,6</u></b>	<b><u>386 327,5</u></b>	<b><u>-11 909,9</u></b>
<b>Excedentes de operación</b>	<b><u>868 437,2</u></b>	<b><u>858 659,2</u></b>	<b><u>9 778,1</u></b>

Nota: Los resultados generados por la sección financiera son mayores a los del 2019, los gastos se mantuvieron por debajo de lo proyectado y en forma general por debajo del periodo anterior, esto ayudó a mitigar el efecto de disminución en las otras áreas de servicios originado por la emergencia nacional de COVID-19.

## Informe Anual de Actividades Año 2020, contexto de Pandemia

Centro de Salud:

### *Cuadro Número 5*

**ASOCIACIÓN SOLIDARISTA DE EMPLEADOS DEL ITCR  
ESTADO DE RESULTADOS SECCION CENTRO SALUD  
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2020 Y 2019  
(Expresados en miles colones costarricenses)**

	<u>2020</u>	<u>2019</u>	<u>Variación</u>
<b>Ingresos</b>			
Servicios de Odontología	20 729,9	42 420,9	-21 690,9
Intereses y comisiones sobre convenios	253,0	1 181,6	-928,6
<b>Total Ingresos</b>	<b>20 982,9</b>	<b>43 602,4</b>	<b>-22 619,5</b>
<b>Menos:</b>			
Gastos de Operación	43 743,8	46 080,8	-2 337,0
Gastos Financieros	127,2	1,1	126,1
<b>Total de gastos</b>	<b>43 870,9</b>	<b>46 081,9</b>	<b>-2 210,9</b>
<b>Excedentes de operación</b>	<b>-22 888,0</b>	<b>-2 479,4</b>	<b>-20 408,6</b>
<b>Mas:</b>			
Otros ingresos	0,0	0,0	0,0
<b>Excedentes netos del período</b>	<b>-22 888,0</b>	<b>-2 479,4</b>	<b>-20 408,6</b>

**Notas:**

El Centro de Salud logró ofrecer sus servicios después de la declaratoria de emergencia nacional a partir del mes julio 2020, de marzo a junio estuvo cerrada.

De julio a diciembre, logró ingresos cercanos a los 11,7 millones de colones, evitando así una afectación mayor en los resultados y brindando los servicios a nuestros asociados y sus familias con estrictos protocolos del Ministerio de Salud y aprobados por GASEL. La clínica se encuentra con el mínimo del personal para poder operar.

## Informe Anual de Actividades Año 2020, contexto de Pandemia

Gimnasio:

**Cuadro Número 6**  
**ASOCIACIÓN SOLIDARISTA DE EMPLEADOS DEL ITCR**  
**ESTADO DE RESULTADOS SECCION GIMNASIO**  
**AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2020 Y 2019**  
*(Expresados en miles colones costarricenses)*

	<u>2020</u>	<u>2019</u>	<u>Variación</u>
<b>Ingresos</b>			
Servicios del Gimnasio	92 975,7	293 433,9	-200 458,1
<b>Excedentes brutos</b>	<b>92 975,7</b>	<b>293 433,9</b>	<b>-200 458,1</b>
<b>Gastos</b>			
Gastos de Operación	190 629,0	264 790,1	-74 161,0
Gastos Financieros	3 115,3	8 357,4	-5 242,1
<b>Total de gastos</b>	<b>193 744,4</b>	<b>273 147,5</b>	<b>-79 403,1</b>
<b>Excedentes de operación</b>	<b>-100 768,6</b>	<b>20 286,4</b>	<b>-121 055,0</b>
<b>Mas:</b>			
Otros ingresos (Conv. Batidos -Tienda Deportiva)	6 099,9	3 803,6	2 296,3
<b>Excedentes netos del período</b>	<b>-94 668,8</b>	<b>24 090,0</b>	<b>-118 758,7</b>

Notas.

El Gimnasio permaneció cerrado por la orden sanitaria desde mediados de marzo hasta finales de mayo, una vez que logró abrir se implementaron los nuevos protocolos, empero, se vio afectado nuevamente por otro cierre y fue hasta finales de julio que inició operaciones de forma continua, pero con menos del 25% de los clientes que estaban inscritos antes de la pandemia.

El nivel de gastos del Gimnasio se logró bajar en 79,4 millones de colones para mitigar en parte la disminución exponencial de los ingresos, que ronda cerca de los 200 millones de colones, y en caso de no haber operado representaba una disminución en los ingresos cercana a los 237 millones de colones.

## Informe Anual de Actividades Año 2020, contexto de Pandemia

Librería:

**Cuadro Número 7**  
**ASOCIACIÓN SOLIDARISTA DE EMPLEADOS DEL ITCR**  
**ESTADO DE RESULTADOS SECCION LIBRERÍA**  
**AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2020 Y 2019**  
**(Expresados en miles colones costarricenses)**

	<u>2020</u>	<u>2019</u>	<u>Variación</u>
<b>Ingresos</b>			
Ventas Netas	86 222,5	165 667,6	-79 445,1
Intereses y comisiones sobre convenios	5 117,4	8 334,3	-3 216,9
<b>Total Ingresos</b>	<b>91 339,9</b>	<b>174 001,9</b>	<b>-82 662,0</b>
<b>Menos:</b>			
Costo de venta	67 866,3	125 943,8	-58 077,5
<b>Excedentes brutos</b>	<b>23 473,7</b>	<b>48 058,1</b>	<b>-24 584,4</b>
<b>Gastos</b>			
Gastos de Operación	46 172,1	40 310,4	5 861,7
Gastos Financieros	1 398,3	3 308,8	-1 910,5
<b>Total de gastos</b>	<b>47 570,4</b>	<b>43 619,2</b>	<b>3 951,2</b>
<b>Excedentes de operación</b>	<b>-24 096,7</b>	<b>4 438,9</b>	<b>-28 535,6</b>
<b>Mas:</b>			
Otros ingresos (Desc.y Comis. Tucan)	5 648,5	5 236,1	412,4
<b>Excedentes netos del período</b>	<b>-18 448,2</b>	<b>9 675,0</b>	<b>-28 123,2</b>

Notas

La librería estuvo cerrada hasta mediados de mayo, sin embargo, se realizaron ajustes en las funciones y se inició con las ventas digitales y entregas a domicilio.

Todo el personal de las áreas comerciales ha estado atendiendo las ventas por medio digitales, Kakaomarket, Kakao entregas y en sitio.

De mediados de marzo a diciembre la librería logró ventas cercanas a los 40 millones de colones y comisiones por ventas por convenios por más de 8 millones de colones, de admirar si consideramos que el campus esta casi sin presencia de funcionarios y estudiantes. Esto evitó una perdida cercana a los 33 millones de colones. Kakaomarket y Kakao entregas se presentan como medios efectivos para continuar con la reactivación de las áreas comerciales.

## Informe Anual de Actividades Año 2020, contexto de Pandemia

Cafetería El Lago:

**Cuadro Número 8**  
**ASOCIACIÓN SOLIDARISTA DE EMPLEADOS DEL ITCR**  
**ESTADO DE RESULTADOS SECCION CAFETERIA EL LAGO**  
**AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2020 Y 2019**  
*(Expresados en miles colones costarricenses)*

	<u>2020</u>	<u>2019</u>	<u>Variación</u>
<b>Ingresos</b>			
Ventas Netas	32 398,9	83 880,0	-51 481,1
<b>Total Ingresos</b>	<b>32 398,9</b>	<b>83 880,0</b>	<b>-51 481,1</b>
<b>Menos:</b>			
Costo de venta	23 885,2	61 741,2	-37 856,0
<b>Excedentes brutos</b>	<b>8 513,7</b>	<b>22 138,8</b>	<b>-13 625,1</b>
<b>Gastos</b>			
Gastos de Operación	27 918,2	33 061,4	-5 143,2
Gastos Financieros	513,5	1 639,4	-1 125,9
<b>Total de gastos</b>	<b>28 431,7</b>	<b>34 700,8</b>	<b>-6 269,1</b>
<b>Excedentes de operación</b>	<b>-19 918,0</b>	<b>-12 562,0</b>	<b>-7 355,9</b>
<b>Mas:</b>			
Otros ingresos (Convenios Alimentación)	0,0	2,2	-2,2
<b>Excedentes netos del período</b>	<b>-19 918,0</b>	<b>-12 559,9</b>	<b>-7 358,1</b>

**Notas:**

Después del aviso de la pandemia y la declaración de la emergencia nacional, Cafetería volvió a generar ingresos hasta mediados de mayo, inicialmente con ventas a través de los medios digitales y más recientemente con ventas en sitio.

Una vez que reabrió generó ventas cercanas a los 11 millones y logró una disminución en los gastos de 6,2 millones colones. Opera con el mínimo del personal requerido.

## Informe Anual de Actividades Año 2020, contexto de Pandemia

Soda:

**Cuadro Número 9**  
**ASOCIACIÓN SOLIDARISTA DE EMPLEADOS DEL ITCR**  
**ESTADO DE RESULTADOS SECCION SODA**  
**AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2020 Y 2019**  
*(Expresados en miles colones costarricenses)*

	<u>2020</u>	<u>2019</u>	<u>Variación</u>
<b>Ingresos</b>			
Ventas Netas	46 470,5	228 451,1	-181 980,6
<b>Total Ingresos</b>	<b>46 470,5</b>	<b>228 451,1</b>	<b>-181 980,6</b>
<b>Menos:</b>			
Costo de venta	35 161,0	172 487,7	-137 326,7
<b>Excedentes brutos</b>	<b>11 309,5</b>	<b>55 963,4</b>	<b>-44 653,9</b>
<b>Gastos</b>			
Gastos de Operación	37 126,3	46 934,7	-9 808,5
Gastos Financieros	586,7	2 657,3	-2 070,7
<b>Total de gastos</b>	<b>37 712,9</b>	<b>49 592,0</b>	<b>-11 879,1</b>
<b>Excedentes de operación</b>	<b>-26 403,4</b>	<b>6 371,4</b>	<b>-32 774,8</b>
<b>Mas:</b>			
Otros ingresos ( Maquina Café)	0,0	276,9	-276,9
<b>Excedentes netos del período</b>	<b>-26 403,4</b>	<b>6 648,3</b>	<b>-33 051,6</b>

Notas:

Estuvo sin ingresos hasta el mes de junio. Por el tipo de inventario que responde a ventas, mayoritariamente en sitio, se ha visto muy afectada en la consecución de los ingresos. Por medio de la plataforma digital Kakao Market se creó un nuevo concepto denominado comisariato y gracias a esta iniciativa ha activado sus ventas. Para minimizar el impacto originado por COVID-19 se logró una disminución en los gastos cercana a los 12 millones de colones.

## Informe Anual de Actividades Año 2020, contexto de Pandemia

### Agradecimiento final

Por último, ante este cierre del periodo, quiero externar mi reconocimiento y agradecimiento a cada uno de los participantes en los procesos y etapas de desarrollo, colaboradores, gerencia, integrantes de comités, Junta Directiva, autoridades del TEC, asociados y asociadas por el apoyo y confianza depositada.

Hemos cerrado un primer año en condiciones de pandemia, no hay persona que puede indicar con certeza que nos falta por enfrentar, pero en ASETEC podemos afirmar que hemos sentado las bases para transformar nuestra forma de trabajo y prepararnos a diferentes escenarios, con todo lo difícil que pudo haber presentado el año 2020, hemos iniciado con gran optimismo el 2021 y podemos asegurarles que ya están en lista y ejecución una gran cantidad de acciones para hacer valer ese optimismo.

Con trabajo, Dios mediante así será.

**Gonzalo Delgado Leandro, Presidente**









