

# PLAN DE TRABAJO 2019

Asociación Solidarista del TEC



Asociación Solidarista de Empleados del Instituto  
Tecnológico de Costa Rica

## Plan Anual de Trabajo 2019

PRESUPUESTOS

Y ESTADOS DE RESULTADOS PROYECTADOS

# 2019



**TELÉFONO**

(+506) 2591-4183



**FAX**

(+506) 2552-3787



**E-MAIL**

asetec@itcr.ac.cr

[www.aseteccr.com](http://www.aseteccr.com)

# PLAN DE TRABAJO 2019

Asociación Solidarista del TEC



## ÁREA FINANCIERA

### CAPTACIÓN DE RECURSOS

#### 1. Objetivo:

Promover y consolidar las diferentes opciones de ahorro, a la vista, programado, previsión futura, marchamo y vacacional.

#### Acciones:

1. Dar a conocer al asociado las características y ventajas de los sistemas de ahorros a través de nuestros medios de información.
2. Brindar tasas de interés competitivas con el Mercado Financiero Nacional.
3. Habilitar medios prácticos para su gestión y trámite.

#### 2. Objetivo:

Mantener el propósito del "Ahorro Vacacional" de ser retirable dos veces al año en los meses pre- establecidos, a saber, Junio 2019 y Diciembre 2019.



**TELÉFONO**  
(+506) 2591-4183



**FAX**  
(+506) 2552-3787



**E-MAIL**  
asetec@itcr.ac.cr

[www.aseteccr.com](http://www.aseteccr.com)

# PLAN DE TRABAJO 2019

Asociación Solidarista del TEC



## Acciones:

1. Brindar un rendimiento que se ubique como mínimo en un 1,5% sobre la tasa promedio ofrecida en el Mercado Financiero Nacional para este tipo de ahorro.
2. Promover los diferentes sistemas de ahorros que ofrece la ASETEC.

## 3. Objetivo:

Continuar con el seguimiento de la propuesta presentada a Rectoría, para incrementar el porcentaje de aporte patronal del TEC, hacia la Asociación, de forma gradual.

## Acciones:

1. Continuar con el seguimiento del tema con las autoridades del TEC que estén relacionadas con el tema para dar continuidad a la propuesta presentada por



**TELÉFONO**  
(+506) 2591-4183



**FAX**  
(+506) 2552-3787



**E-MAIL**  
asetec@itcr.ac.cr

[www.aseteccr.com](http://www.aseteccr.com)

# PLAN DE TRABAJO 2019

Asociación Solidarista del TEC



ASETEC el día 21 de abril de 2014, mediante oficio 92-2014 y al oficio 65-2017 del mes de abril de 2017.

2. Acompañar, durante todo el proceso al patrono en todas las instancias que lo requiera para que el proyecto sea una realidad.

## COLOCACIÓN DE RECURSOS

### 1. Objetivo:

Colocar en las líneas de crédito de ASETEC mil setecientos millones de colones en el periodo 2019.

### Acciones:

1. Facilitar la gestión de créditos personales de forma ágil.
2. Reforzar la información de los sistemas de crédito mediante información continua en la Página Web.
3. Valorar nuevas líneas de crédito que respondan a las necesidades y gustos de los asociados.
4. Brindar las opciones de crédito sin comprometer en demasía su liquidez salarial.

 **TELÉFONO**  
(+506) 2591-4183

 **FAX**  
(+506) 2552-3787

 **E-MAIL**  
asetec@itcr.ac.cr

[www.aseteccr.com](http://www.aseteccr.com)

# PLAN DE TRABAJO 2019

Asociación Solidarista del TEC



## UTILIZACIÓN DE LA TECNOLOGÍA DIGITAL EN NUESTRAS TRANSACCIONES

### 1. Objetivo:

Introducir el uso de un sistema de pago digital mediante el uso del código QR.

### Acciones:

1. Contar con un sistema que permita hacer los pagos de las compras en las áreas de servicios de ASETEC y sus convenios, por medio de una aplicación en sus sistemas digitales móviles.
2. Dar opción al usuario para que seleccione el medio de pago que desea utilizar ligado a sus ahorros o crédito.
3. Fortalecer los convenios con comercios o servicios para que acepten el medio de pago con QR y esto acelere su crecimiento como alternativa de pago.
4. Por medio de la aplicación realizar promociones a los usuarios y brindar información relacionada a los beneficios y alcances del sistema.
5. Derivar de este sistema de pago un modelo de economía solidaria que permita apoyar a estudiantes o funcionarios que requieran el soporte en situaciones especiales.



**TELÉFONO**  
(+506) 2591-4183



**FAX**  
(+506) 2552-3787



**E-MAIL**  
asetec@itcr.ac.cr

[www.aseteccr.com](http://www.aseteccr.com)

# PLAN DE TRABAJO 2019

Asociación Solidarista del TEC



6. Integrar deferentes funcionalidades a la modalidad transacciones para generar alternativas de ingresos a la comunidad, por ejemplo, bonificaciones o premios y estipendios por entregas domiciliarias.

## 2. Objetivo:

Implementación de los nuevos sistemas .NET para mejorar el servicio y el registro de datos con nuevas plataformas tecnológicas.

### Acciones:

1. Iniciar la migración de datos al nuevo sistema durante el primer semestre 2019, según plan establecido con la empresa Optisoft.
2. Llevar sistema actual en paralelo durante la implementación y pruebas.
3. Recibir el acompañamiento de expertos en catálogos, normativas y políticas según NIC y NIIF.
4. Dar énfasis a la seguridad y registros en la primera etapa 2019 y a finales del periodo o inicios del próximo, habilitar los nuevos servicios en línea vía APP.



**TELÉFONO**  
(+506) 2591-4183



**FAX**  
(+506) 2552-3787



**E-MAIL**  
asetec@itcr.ac.cr

# PLAN DE TRABAJO 2019

Asociación Solidarista del TEC



## ÁREA COMERCIAL

### 1. Objetivo

Cafetería: Introducir nuevos servicios, incluyendo el de panadería y repostería nivel premium para su comercialización en sitio y proveer a otras unidades.

### Acciones:

1. Iniciar con la venta de pan artesanal y repostería nivel premium recién horneada y brindar otros productos complementarios.
2. Gradualmente, proveer a la Soda de productos preparados con mejor calidad, precio y margen de utilidad.
3. Incluir dispensadores de café en grano.
4. Ampliar la gama de productos saludables en especial de auto preparación.
5. Realizar evaluaciones periódicas de satisfacción de servicio al cliente.
6. Brindar publicidad del servicio por medio de capsulas informativas, página web y correo electrónico.



**TELÉFONO**  
(+506) 2591-4183



**FAX**  
(+506) 2552-3787



**E-MAIL**  
asetec@itcr.ac.cr

[www.aseteccr.com](http://www.aseteccr.com)

# PLAN DE TRABAJO 2019

Asociación Solidarista del TEC



## ÁREA DE SERVICIOS

### 1. Objetivo

Bienestar y Salud: Promover los nuevos seguros médicos y otros beneficios de las pólizas adquiridas y canceladas vía ASETEC.

### Acciones:

1. Información vía correo y personalizada para dar a conocer las características y ventajas de los nuevos seguros y condiciones especiales para Asociaciones Solidaristas.
2. Facilitar la gestión con los agentes de seguros y con el área de Crédito de ASETEC para brindar la opción de financiamiento diseñado para estos fines.
3. Establecer un programa de divulgación permanente en los medios actuales de ASETEC.

 **TELÉFONO**  
(+506) 2591-4183

 **FAX**  
(+506) 2552-3787

 **E-MAIL**  
asetec@itcr.ac.cr

[www.aseteccr.com](http://www.aseteccr.com)



# PLAN DE TRABAJO 2019

Asociación Solidarista del TEC



## DIVULGACIÓN

### 1. Objetivo:

Mantener una divulgación constante de los servicios y actividades que ofrece la Asociación e incluir herramientas tecnológicas que faciliten el acceso y tramitología.

### Acciones:

1. Mantener una divulgación constante de los servicios y actividades que ofrece la Asociación.
2. Brindar un manual electrónico de utilización de los medios virtuales y trámites en línea.
3. Generar instrucción en materia de temas Solidaristas.
4. Proyectar de manera oportuna y eficiente la gestión de ASETEC.
5. Incluir medios tecnológicos de información APP.

 **TELÉFONO**  
(+506) 2591-4183

 **FAX**  
(+506) 2552-3787

 **E-MAIL**  
asetec@itcr.ac.cr

[www.aseteccr.com](http://www.aseteccr.com)

# PLAN DE TRABAJO 2019

Asociación Solidarista del TEC



## ACTIVACIÓN DE FUNCIONALIDAD DE ACTIVO INMUEBLE

Adicional a la plusvalía, contingencia y oportunidad que representan las propiedades adquiridas por ASETEC ubicadas en el sector sur del campus, dar un uso temporal que responda a satisfacer la necesidad existente de parqueo y otros servicios complementarios en la comunidad TEC y de ser posible a clientes externos y paralelamente realizar la planeación de su uso futuro.

### Acciones:

#### Acondicionar espacio con una infraestructura básica

1. Tramitar los permisos necesarios.
2. De contar con los permisos, realizar cierre perimetral con un sistema flexible.
3. Hacer los movimientos básicos de tierra y colocar material permeable.
4. Realizar los trabajos de infraestructura básica y tecnológica necesaria para su operación.
5. Brindar los servicios a clientes internos del Campus y de ser posible complementar con clientes externos.

 **TELÉFONO**  
(+506) 2591-4183

 **FAX**  
(+506) 2552-3787

 **E-MAIL**  
asetec@itcr.ac.cr

[www.aseteccr.com](http://www.aseteccr.com)

# PLAN DE TRABAJO 2019

Asociación Solidarista del TEC



## Valorar servicios en una infraestructura mayor.

1. Según estudio de mercado y viabilidad, valorar para el próximo periodo o periodos siguientes, realizar obras mayores y de acondicionamiento que permitan ampliar los servicios de parqueo e incluir otros negocios de conveniencia, todo en concordancia con el uso de suelo permitido.



**TELÉFONO**  
(+506) 2591-4183



**FAX**  
(+506) 2552-3787



**E-MAIL**  
asetec@itcr.ac.cr

[www.aseteccr.com](http://www.aseteccr.com)

# PLAN DE TRABAJO 2019

Asociación Solidarista del TEC



---

## Presupuestos 2019 y Estado de Resultados proyectados

---

 **TELÉFONO**  
(+506) 2591-4183

 **FAX**  
(+506) 2552-3787

 **E-MAIL**  
asetec@itcr.ac.cr

[www.aseteccr.com](http://www.aseteccr.com)

A decorative wavy line in blue and green separates the contact information from the footer. Below it, there are abstract, overlapping diagonal bars in shades of green and blue, mirroring the design at the top of the page.

# PLAN DE TRABAJO 2019

Asociación Solidarista del TEC



## ASETEC PRESUPUESTO 2019 PRESUPUESTO DE EFECTIVO (en millones de colones)

<b>Saldo al 31 de diciembre 2018</b>	<b>¢2.059</b>
<b>Menos:</b>	
<b>Cancelación de Excedentes 2018</b>	<b>¢862</b>
<b>TOTAL</b>	<b>¢1.197</b>
<b>Menos:</b>	
<b>Proveedores y Otros</b>	<b>¢100</b>
<b>TOTAL</b>	<b>¢1.097</b>
<b>Más:</b>	
<b>Ingresos del periodo (Anexo 1)</b>	<b>¢5.690</b>
<b>Menos:</b>	
<b>Egresos del periodo (Anexo 2)</b>	<b>¢4.386</b>
<b>Saldo en caja al 31 de diciembre 2019</b>	<b>¢2.402</b>

 **TELÉFONO**  
(+506) 2591-4183

 **FAX**  
(+506) 2552-3787

 **E-MAIL**  
asetec@itcr.ac.cr

[www.aseteccr.com](http://www.aseteccr.com)

# PLAN DE TRABAJO 2019

Asociación Solidarista del TEC



<b>ASETEC</b> <b>ANEXO N° 1</b> <b>INGRESOS DE EFECTIVO</b> (Expresado en millones de colones)	<b>2018</b>	<b>Proyección</b> <b>2019</b>
Ahorro Ordinario de Asociados	1.212	1.100
Aporte Institucional	485	450
Amortización de Préstamos	1.280	1.350
Amortización Cuentas por Cobrar	190	200
Intereses sobre Préstamos	964	1.000
Intereses sobre Convenios	2	2
Intereses sobre Inversiones	212	224
Ingresos Sección Gimnasio	302	309
Ingresos Sección Bienestar y Salud	46	51
Ventas de Contado Librería	197	203
Ingresos Convenios	17	18
Ventas de Contado Soda	248	255
Ventas de Contado Cafetería	65	105
Convenios Alimentación Cafetería	13	0
Ventas de Contado Gimnasio	4	4
Ahorro Voluntarios	375	415
Otros Ingresos	4	4
<b>TOTAL</b>	<b>5.615</b>	<b>5.690</b>

 **TELÉFONO**  
(+506) 2591-4183

 **FAX**  
(+506) 2552-3787

 **E-MAIL**  
asetec@itcr.ac.cr

[www.aseteccr.com](http://www.aseteccr.com)

# PLAN DE TRABAJO 2019

Asociación Solidarista del TEC



<b>ASETEC</b> <b>ANEXO N° 2</b> <b>EGRESOS DE EFECTIVO PROYECTADOS</b> (Expresado en Millones de Colones)	<b>2018</b>	<b>Proyección</b> <b>2019</b>
<b>Préstamos (Estimación)</b>	<b>2.430</b>	<b>1.700</b>
<b>Compras Librería</b>	<b>149</b>	<b>150</b>
<b>Compras Soda</b>	<b>182</b>	<b>188</b>
<b>Compras Cafetería</b>	<b>49</b>	<b>70</b>
<b>Liquidación de Asociados</b>	<b>827</b>	<b>850</b>
<b>Gastos Financieros</b>	<b>84</b>	<b>79</b>
<b>Gastos sección Librería</b>	<b>46</b>	<b>52</b>
<b>Gastos sección Financiera</b>	<b>259</b>	<b>297</b>
<b>Gastos sección Soda</b>	<b>47</b>	<b>55</b>
<b>Gastos sección Odontología</b>	<b>46</b>	<b>51</b>
<b>Gastos sección Gimnasio</b>	<b>263</b>	<b>269</b>
<b>Gastos sección Cafetería</b>	<b>24</b>	<b>29</b>
<b>Gastos Actividades Sociales</b>	<b>42</b>	<b>46</b>
<b>Ahorros Extraordinarios</b>	<b>398</b>	<b>415</b>
<b>Compra Activos Fijos (Monto asignado)</b>	<b>30</b>	<b>60</b>
<b>Remodelaciones (Monto asignado)</b>	<b>25</b>	<b>75</b>
<b>TOTAL</b>	<b>4.900</b>	<b>4.386</b>



**TELÉFONO**  
(+506) 2591-4183



**FAX**  
(+506) 2552-3787



**E-MAIL**  
asetec@itcr.ac.cr

[www.aseteccr.com](http://www.aseteccr.com)

# PLAN DE TRABAJO 2019

Asociación Solidarista del TEC



## ASETEC- ESTADO DE RESULTADOS PROYECTADOS

Del 1° de Enero al 31 de Diciembre de 2019

(en millones de colones)

Ventas netas Librería	¢203
Convenios Librería	¢18
Ventas netas Soda	¢255
Ventas Gimnasio	¢4
Ventas Cafetería el Lago	¢105
Servicios Bienestar y Salud	¢51
Servicios del Gimnasio	¢309
Intereses sobre préstamos	¢1.012
Intereses sobre Inversiones	¢224
Intereses cuentas corrientes	¢0
Intereses sobre Convenios	¢2
<b>TOTAL DE INGRESOS</b>	<b>¢2.183</b>
<b>COSTO DE VENTAS</b>	<b>¢408</b>
<b>EXCEDENTES BRUTOS</b>	<b>¢1.775</b>
<b>TOTAL DE GASTOS</b>	<b>¢878</b>
Otros Ingresos	¢2
<b>EXCEDENTES PROYECTADOS SIN RESERVA LEGAL</b>	<b>¢900</b>
Reserva Legal Estimada 2%	¢18
<b>EXCEDENTES NETOS PROYECTADOS</b>	<b>¢882</b>



**TELÉFONO**  
(+506) 2591-4183



**FAX**  
(+506) 2552-3787



**E-MAIL**  
asetec@itcr.ac.cr

[www.aseteccr.com](http://www.aseteccr.com)