

**Asociación Solidarista de Empleados del Instituto
Tecnológico de Costa Rica ***

Informe Anual de Actividades

- 1. Informe de presidencia**
- 2. Gestión administrativa financiera**
- 3. Detalle por unidad de negocio**

Contenido	
Entorno económico nacional	3
Principales indicadores economicos	4
Eventos geopolíticos	4
Financiamiento exterior del gobierno y sus efectos	8
Propuestas de ley	10
Excedentes	11
Avances en los objetivos específicos planteados en el plan anual 2023	11
GESTIÓN ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y DE SERVICIOS.....	17
ÁREA FINANCIERA, AHORRO Y CRÉDITO.....	18
Objetivos Alcanzados 2023	18
Condiciones crediticias	18
ÁREA COMERCIAL.....	19
Librería- Soda-Cafetería	19
Objetivos alcanzados 2023	19
Cambios de distribución de planta.....	22
Nuevos convenios	22
ÁREA COMERCIAL.....	23
Objetivos alcanzados 2023	22
Cafetería El Lago	22
ÁREA DE SERVICIOS.....	24
Objetivos alcanzados 2023	24
Gimnasio	24
¡El Gimnasio superó las expectativas	24
ÁREA DE SALUD	25
Objetivos alcanzados 2023	25
Odontología	25
Comisiones de Trabajo.....	25
Comité de Crédito	26
Actividades Sociales	26
Comité del Gimnasio	26
Junta Directiva de la ASETEC.....	26
Situación Financiera	28
Activos-Pasivos y Patrimonio	28
Excedentes del periodo	29
Estado de Resultados	33

Nota * El nombre de la ASETEC corresponde a la denominación histórica de la personería jurídica oficial y debe entenderse que la asociación agrupa indistintamente a empleados.

INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES 2023

JUNTA DIRECTIVA ASETEC

**Por: Gonzalo Delgado
Leandro presidente Junta
Directiva
2022-2023**

PRINCIPALES RESULTADOS DEL PERIODO

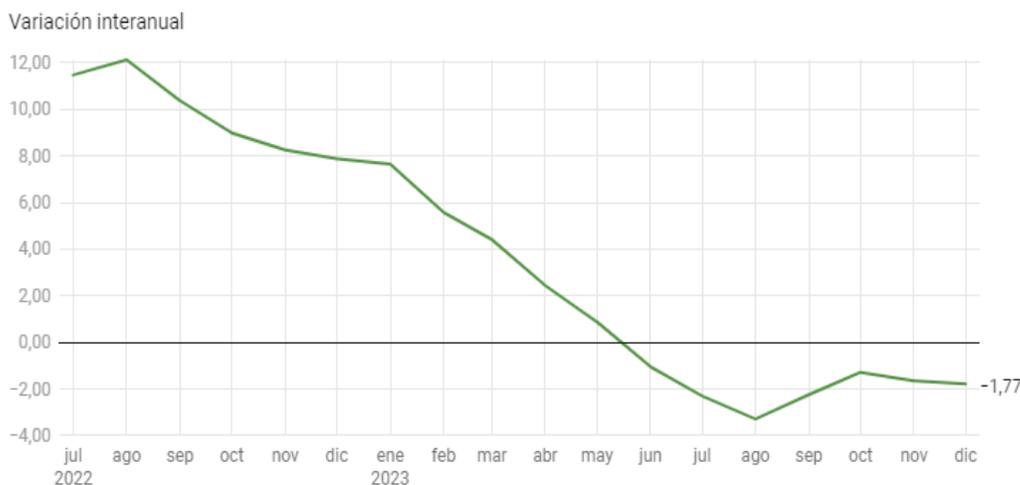
Entorno económico nacional

El periodo 2023 en términos económicos y financieros es de muchos contrastes, los principales indicadores han mostrado mejoras, sin embargo, estas mejoras no son percibidas por las personas y las empresas en suelo nacional, también encontramos otros indicadores que se mantienen similares o incluso se han desmejorado y no permiten al país salir del estado tan complejo de déficit fiscal, endeudamiento y aplicación de regulaciones que continúan afectando a los diferentes sectores y en especial al sector público que nos compete. A continuación, algunos de los más relevantes y sus implicaciones:

PRINCIPALES INDICADORES ECONÓMICOS Y FINANCIEROS

Inflación Interanual según BCCR pasó de 7,8% (Dic 2022) al -1,77% (Dic 2023)

Inflación interanual de Costa Rica



Fuente: INEC. La Nación digital 8 de enero 2024

Informe Anual de Actividades Año 2023

La inflación ha mantenido su tendencia hacia la disminución prácticamente desde septiembre 2022, incluso llegando a números negativos, según las principales fuentes y analistas, esto tiene como principales componentes la disminución en los costos de materias primas importadas por Costa Rica y la fuerte apreciación en el tipo de cambio.

Tipo de cambio de dólar compra pasó de ₡594,17 (Dic 2022) a ₡519,21 (Dic 2023)



Fuente: Banco Central de Costa Rica

Con el comportamiento del tipo de cambio se ven favorecidos algunos sectores e incide en la inflación, sin embargo, el sector turismo y algunas empresas exportadoras generadoras de empleo y de encadenamiento de negocios, se han visto afectadas maximizado por el efecto del incremento de las tasas de interés de sus créditos.

Esta situación de contrastes ha sido la característica del periodo 2023, misma que hemos buscado interpretar y anticipar para aprovechar las oportunidades y minimizar en lo posible sus afectaciones

- Tasa Política Monetaria del BCCR pasó del 9% (Dic 2022) al 6,00% (Dic 2023)

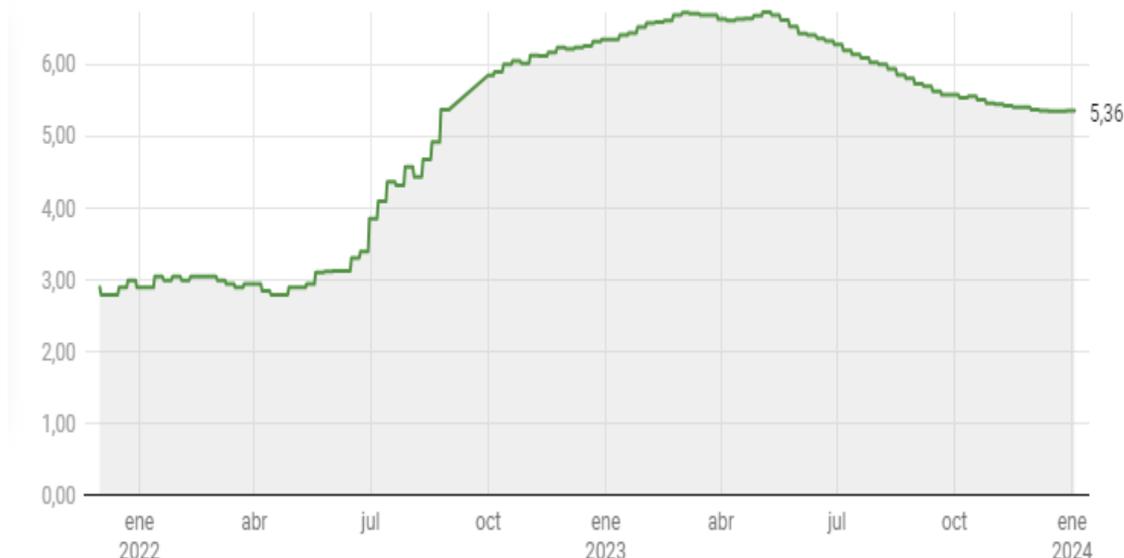


Fuente: BCCR y secretaria ejecutiva del Consejo Monetario Centroamericano

- Tasa Básica Pasiva según BCCR pasó del 6,35% (Dic 2022) al 5,36% (Dic 2023)

Tasa básica pasiva

Cifras en porcentajes



Fuente Banco Central de Costa Rica. La Nación digital

Según la información anterior, llama la atención que la Tasa Básica Pasiva calculada por el Banco Central de Costa Rica inició su disminución de manera lenta en el 2023, lo que sigue afectando a las personas que tienen préstamos referenciados a ella. Como referencia, en el segundo semestre del año 2022, la TBP aumentó en más de 3 puntos y para el cierre del periodo 2023 todavía se ubica en cerca de 2,4 puntos por arriba.

En cuanto a las nuevas inversiones en títulos valores el efecto de la Tasa Básica Pasiva y sobre todo la Tasa Política Monetaria es al inverso, después del incremento del 2022 e inicios del 2023, las tasas de interés ofrecidas en títulos valores a plazo han disminuido en cerca de 3,5 puntos, en consecuencia, las renovaciones y nuevas inversiones en el segundo semestre 2023 han sido a una tasa menor, tendencia que se prevé para el periodo 2024, lo que ha sido considerado de nuestra parte en las estimaciones y acciones del plan anual.

Otros elementos vinculantes del entorno nacional y mundial

Eventos geopolíticos

Como lo hemos indicado anteriormente, los últimos periodos por diferentes situaciones han sido muy complejos, no solo para la Asociación, sino para un sin número de áreas de la economía, sociedad, instituciones públicas y privadas, pero, sobre todo, para las personas y sus familias. Los eventos geopolíticos a nivel mundial se mantienen y se acentúan con nuevos conflictos como el de Israel y Gaza, las migraciones en diferentes partes del mundo se incrementan y los efectos de la pandemia todavía se están cuantificando, y en un mundo globalizado hay implicaciones directas para Costa Rica y por ende para el TEC y ASETEC.

Ante todo, hemos realizado esfuerzos para estar en continua revisión y valoración de los elementos vinculantes del entorno con el fin de ubicar y buscar, cuáles son las mejores acciones para seguir, plantear las estrategias que contribuyan al bienestar de las personas asociadas y cooperar en la medida de las posibilidades con el desarrollo de la comunidad TEC en total apego a la ley 6970 de Asociaciones Solidaristas.

Financiamiento externo del Gobierno y sus efectos

De forma más directa, el gobierno ha buscado disminuir los costos de la deuda y esto lo ha llevado a negociaciones con entes externos, entre ellos; el Fondo Monetario Internacional, lo cual parece tener sentido, sin embargo, estas organizaciones a cambio de otorgar fondos blandos solicitan el cumplimiento de condiciones en materia económica, fiscal, presupuestaria y de política pública, estos requerimientos (en un entorno país de alto déficit fiscal y endeudamiento de alto costo), han generado un sin número de efectos adversos mayormente en lo social y en el empleo en general, incidiendo en el cierre de negocios, aumento del empleo informal, bajo desarrollo del sector público y poca reactivación económica de algunos sectores, particularmente, por la forma y tiempo en que el gobierno decidió aplicarlas, con leyes y decretos sumamente restrictivos.

Los cambios en las tasas interés, el tipo de cambio, el salario congelado en el sector público por la aplicación de la regla fiscal, la imposibilidad de ejecución presupuestaria en entidades de gobierno, entre otras; son en parte medidas que buscan cumplir con los compromisos de estos financiamientos externos.

ASETEC al ser una Asociación del sector público se ha visto impactada con estas acciones, durante todo este periodo 2023 hemos sido testigos de los múltiples esfuerzos que hacen las personas asociadas por recuperar su liquidez y transformar sus deudas.

Ante esta realidad, hemos buscado formas de mitigar y nos sentimos muy complacidos de haber atendido y colaborado en múltiples ocasiones con acciones solidarias que iniciaron desde finales del 2022 y se han mantenido durante este periodo 2023, de igual forma, como muchos en diferentes sectores, esperamos que para el año 2025, tal como lo indican varios analistas la relación deuda PIB sea favorable y que por fin se liberen algunas restricciones y cambie la presente realidad del asalariado público, entre tanto, seguiremos atentos y prudentes en la toma de decisiones, buscando en todo momento dar el mejor servicio posible.

Proyectos de Ley, cambios SUGEF y participación de ASETEC en el sector solidarista

Los cambios del entorno vienen por diferentes frentes y sin duda el sector solidarista no está exento de la atención del gobierno y de otras competencias, de ahí la importancia de estar involucrados con las organizaciones solidaristas que nos representan.

Durante el periodo 2023, ASETEC ha continuado en conjunto con las Asociaciones Solidaristas del Sector Universitario Estatal, la Alianza Solidarista y la Academia Solidarista Alberto Martén impulsando y participando en los diferentes foros y espacios en la Asamblea Legislativa para atender lo concerniente al proyecto de Ley 22980 "Fortalecimiento de las Asociaciones Solidaristas" mismo que ha sido modificado y en conjunto estamos atendiendo las consultas y nos mantenemos vigilantes de su avance.

Por otro lado, hay otras iniciativas en la Asamblea Legislativa, entre ellas; las reformas de la Ley 7786 y el Proyecto de Ley 24053 que involucran al sector solidarista y que requieren seguimiento y atención. La Alianza Solidarista Costarricense de la cual es parte ASETEC está revisando y en contacto con diferentes representantes legislativos para hacer valer los derechos y transmitir adecuadamente la información de la naturaleza solidarista según la Ley 6970 y su importancia para país.

En cuanto a SUGEF, recientemente emitieron nuevas directrices para la inversión de la Reserva de Liquidez al sistema MIL (Mercado Integrado de Liquidez) e inscripción, temas que hemos atendido y considerado en las estimaciones del 2024.

Algo que nos llena de orgullo y de mucha satisfacción es que ASETEC fue seleccionada como Asociación modelo e invitada a la presentación oficial de la Proyección del Pensamiento y las obras selectas del ilustre costarricense, abogado, pensador económico y social, fundador y padre del solidarismo en Costa Rica, Alberto Martén Chavarría celebrada el 7 de noviembre 2023 en Auditorio Clodomiro Picado de la Universidad Nacional, lo cual nos impulsa a seguir involucrados por el desarrollo y defensa del solidarismo en Costa Rica.

Resumen de principales resultados económicos periodo 2023

Al finalizar el periodo 2022 y ante el escenario de incremento de tasas de interés y salarios congelados en el sector público, la Junta Directiva contrario a como lo hicieron la mayoría de entidades financieras, consideró oportuno apoyar en lo posible a las personas asociadas, buscando aliviar su situación y en lugar de subir las tasas de interés de los préstamos, ASETEC tomó la decisión de dar la opción solidaria de disminuir en un 1% la tasa de interés anual de los créditos ya formalizados y el traslado de créditos formalizados con tasa variable referenciado con la Tasa Básica Pasiva a líneas más estables con una tasa programada, adicionalmente, abrió un periodo especial para nuevos créditos con condiciones de tasas de interés muy favorables.

Estas medidas fueron orientadas al apoyo solidario, aun cuando esta decisión de Junta Directiva implicaría un reto para sí misma y para la administración, pues se tendría que buscar la forma de equilibrar y mitigar los posibles efectos adversos en los excedentes del periodo 2023.

Esto por cuanto, dada la disciplina administrativa que caracteriza a ASETEC, se podían cuantificar escenarios de afectación financiera, la buena noticia es que, igualmente dadas las condiciones macroeconómicas, se podía cuantificar y seleccionar una mezcla de estrategia. Siendo en caso, la colocación y selección de inversiones en valores a mejores tasas en tiempo oportuno, el control presupuestario y una mejor gestión en las unidades de negocio, permitieron no solo compensar el esfuerzo solidario en las tasas de interés de crédito, sino lograr mejores excedentes, mismos que se ubican nominal y porcentualmente como los más altos de los últimos 3 años.

En consecuencia, la satisfacción de apoyar a nuestras personas asociadas y a sus familias, en un contexto macroeconómico complicado de expectativas negativas, se incrementó con la satisfacción de que mientras actuábamos por el bienestar de grupo que lo requería, nos vimos beneficiadas todas las partes, el bien común se ha logrado.

Ante ustedes, los principales resultados y logros alcanzados en el periodo 2023:

Excedentes

RESUMEN
Expresado en millones de colones

Detalle	2023	2022	Variación	Variación %
(+) Activos	15 342	15 326	16	0,1%
(-) Pasivos	1 130	1 177	-47	-4,0%
(=) Patrimonio	14 212	14 150	63	0,4%
(+) Ingresos	2 069	1 794	275	15,3%
(-) Costo V/Gastos/Reservas	1 284	1 097	187	17,1%
(=) Excedentes	785	698	88	12,6%
Préstamos	9 475	8 733	742	8,5%
Préstamos otorgados	835 u	847u	12 u	-1,4%

Nominalmente los excedentes del periodo 2023, antes de reserva legal e impuestos, son de ¢801 millones de colones, cerca de ¢89 millones más que el periodo anterior, después de reservas nominalmente son de ¢785 millones, cerca de un 12,5% más que el periodo 2022.

Avances en los objetivos específicos planteados en el plan anual 2023:

OBJETIVO PLANEADO	Ejecutado	Ejecución continua	En proceso	En espera	Observación
AREA FINANCIERA-AHORROS					
Promover y consolidar las diferentes opciones de ahorro, a la vista y ahorro programado, previsión futura, marchamo, vacacional.	✓				
Mantener el propósito del ahorro vacacional y realizar en forma oportuna la devolución en los meses de junio y diciembre.	✓				
Negociar el porcentaje de aporte patronal del TEC hacia la ASETEC, del 2% actual a un 5,33%.	✓			✓	Adicional a las solicitudes de periodos anteriores y reuniones con la Autoridades del TEC, Se enviaron dos nuevos oficios 22-2023 y 76-2023 y se realizó una nueva reunión con Rectoría. Por su parte la Rectoría informo Oficio VAD-408-2023 que se encuentra en el estudio de viabilidad presupuestaria.
AREA FINANCIERA-CREDITOS					
Colocar ¢ 2.200 millones en las distintas líneas de crédito.	✓				Se logró y superó la meta gracias a las nuevas condiciones crediticias en beneficio de las personas asociadas.

OBJETIVO PLANEADO	Ejecutado	Ejecución continua	En proceso	En espera	Observación
<p>Fortalecer la alianza estratégica Kakao Market ASETEC-BANCO POPULAR y ampliar los servicios en el market place</p> 	✓	✓			Se incluyó un amplio contenido de productos para canje de puntos del Banco Popular, se realizó de forma conjunta esfuerzos publicitarios para dar a conocer las ventajas del Market Place y posesionar la marca. Se amplió la venta de seguros auto expedibles de Popular Seguros.
<p>Ofrecer una gama de productos y servicios por medio de novedosas herramientas y plataformas digitales facilitando el pago, transporte y entrega de bienes y servicios acorde a las nuevas tendencias de mercado.</p>	✓	✓			Se amplió la gama de productos y servicios en el sitio, se incorporaron 13 clientes vendedores. Se desarrollo lo necesario para realizar compras en el exterior y está en la última etapa de pruebas.
<p>Adecuar y mejorar la oferta de servicios y productos de la Librería, Soda y Cafetería, facilitando la comercialización por medio de las nuevas herramientas tecnológicas para ventas en línea y entregas express.</p>	✓	✓			Se continuó con la unificación de la planta física de cajas de la Librería con la Soda, se implementó el link de pagos con la novedad de pago con medios (créditos) internos. Se implementó en Cafetería el sistema de comandas digital y está en proceso la mejora y acondicionamiento de la cocina acorde a los

<p>Incrementar el uso de la nueva APP de servicios financieros y lograr que un mayor número de asociados se beneficien con su uso.</p> <p>Continuar e implementar la estrategia de transformación digital en las áreas de servicio al cliente, crédito y ahorro.</p> <p>Revisar las diferentes opciones de seguros de protección crediticia en el mercado y seleccionar las más convenientes para los intereses de nuestras personas asociadas con préstamos y de ASETEC como prestatario.</p>	<p>✓</p> <p>✓</p> <p>✓</p>		<p>✓</p> <p>✓</p>		<p>nuevos requerimientos del servicio y del TEC.</p> <p>Se logró nuevamente una adecuada negociación con el INS para el 2023. Se está en el proceso de una nueva aseguradora o bien continuar con el INS si mejora o mantiene condiciones similares en el porcentaje previsto para abril 2024.</p>
<p>Redefinir el Fondo Mutual para que este acorde a los nuevos requerimientos de los servicios y en concordancia con los fines de la Ley 6970 y normativa SUGESE.</p>	<p>✓</p>		<p>✓</p>		<p>Se aplicó el FAS Fondo de Apoyo Solidario.</p> <p>El inicio FRC Fondo de Rendimiento Complementario queda a la espera de las variaciones 2024 en el seguro de protección</p>

**Informe Anual de Actividades
Año 2023**

				✓	crediticia del INS y aplicación de la nueva normativa.
--	--	--	--	---	--

OBJETIVO PLANEADO	Ejecutado	Ejecución continua	En proceso	En espera	Observaciones
AREA COMERCIAL Y SERVICIOS					
<p>Ampliar la modalidades y ofertas con nuevas tarifas para la asistencia a las clases y servicios del Gimnasio que se ajusten a las posibilidades y necesidades de los clientes.</p> <p>Continuar con los servicios de entrenamiento funcional y adecuar el servicio a las nuevas tendencias de mercado.</p> <p>Realizar mayores esfuerzos de promoción y mercadeo en redes sociales y otros medios de comunicación y posesionar la marca Gym Tec.</p> <p>Alcanzar la meta de 1.100 clientes</p>	✓				Se lograron excelentes resultados mayores a los presupuestados. Contamos con una mayor cantidad de clientes y se superó la meta propuesta, se innovó con una estrategia de mercadeo y promoción efectiva.
<p>Ofrecer nuevos servicios en materia de salud preventiva, diagnóstico oportuno y atención de enfermedades. Mejorar la atención con equipos médicos digitales y ampliación de horarios extraordinarios, según sea la demanda.</p>	✓				La Clínica aumentó los servicios con subsidio y adquirió un scanner digital de alta tecnología que permite un mayor confort al paciente en la toma de muestras y él envió digital al laboratorio, disminuyendo los tiempos de atención y entrega.
<p>Dar uso y funcionalidad temporal a los bienes inmuebles.</p>			✓	✓	En este momento país no es propicio realizar inversiones en inmuebles. En revisión periódica.

DIVULGACIÓN					
<p>Llevar a cabo un plan de medios según las épocas y días especiales del año y difundir por medio de todos los canales de comunicación posibles.</p> <p>Mantener una divulgación constante de los servicios y actividades que ofrece la Asociación e incluir herramientas tecnológicas que faciliten el acceso a la información y la tramitología.</p>	✓				<p>Se realizaron constantes publicaciones y esfuerzos para dar a conocer los servicios de la asociación. Se mejoraron los medios de comunicación directa y de auto gestión.</p>
<p>Participar en el escenario nacional en forma proactiva para la defensa de la Ley 6970, a través de las uniones solidaristas como la Alianza Solidarista y cualquier otra que la ASETEC considere conveniente para la defensa de sus intereses individuales y colectivos.</p>	✓				<p>ASETEC ha participado activamente en conjunto con la Red de Asociaciones Solidaristas de Universidades Estatales, Alianza Solidarista y Academia Solidarista en la defensa del sector y la formulación del Proyecto de Ley 22980 "Fortalecimiento de las Asociaciones Solidaristas" y seguimiento de otras iniciativas en la Asamblea Legislativa y en la SUGEF.</p>

GESTIÓN ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y DE SERVICIOS

ASETEC se mantiene constante con la estrategia de transformación digital, misma que inició en periodos anteriores y que llegó como respuesta a las nuevas tendencias y modalidades de gestión virtual en los servicios y ventas en línea a nivel mundial y nacional.

Después de la pandemia el TEC experimenta un aumento en el teletrabajo y en las clases semi presenciales, esto ha demandado un cambio en las formas de operar y prestar los servicios a los asociados y a la comunidad TEC, en este sentido, nos complace informar que ASETEC se anticipó de forma efectiva y que la ruta trazada en la transformación digital es la correcta. A la fecha una gran mayoría de las solicitudes de préstamos, ahorros, ventas en línea y otros servicios se realizan por auto gestión, permitiendo a las personas asociadas un importante ahorro de tiempo y una disminución importante en costos de traslados.

En cuanto a los servicios comerciales, el Marketplace se ha consolidado y estamos muy cerca de ofrecer la modalidad de compras internacionales con diversas alternativas de pago incluyendo puntos Banco Popular, tarjetas débito y crédito, así como medios de pagos internos (créditos y ahorros) aprovechando la omnicanalidad y las estrategias de visualización.

La innovación no se detiene y en la medida de nuestras posibilidades vamos a seguir incorporando nuevas herramientas y medios virtuales para brindar el mejor servicio posible y con los mejores resultados.



ÁREA FINANCIERA, AHORRO Y CRÉDITO

Objetivos Alcanzados 2023

Objetivos alcanzados

- Se ofreció tasas de interés competitivas con el Mercado Financiero Nacional.
- Control presupuestario y optimización de los recursos
- Comunicación y promoción efectiva con la ayuda de las APP y demás medios existentes.
- Se formuló nuevas líneas de crédito y acciones de mitigación que respondan a las necesidades y gustos de los asociados en un entorno de crecimiento de las tasas de interés en el Mercado Financiero y medidas originadas por la Ley 9635 (regla fiscal), Ley Marco de Empleo Público 10159 y Ley de Usura 9859.
- En proceso de aprobación la normativa crediticia, según los nuevos requerimientos de ley.
- Registro de adendas a los préstamos.



Condiciones crediticias favorables en un etorno de tasas de interes más altas y un mayor requerimiento de liquidez.

Como ha sido una constante, el establecimiento de las políticas y ofertas de credito han sido minuosiosamente revisadas por la Administración, el Comité de Crédito y Junta Directiva, para lograr atender las necesidades de los solicitantes velando en todo momento por su bienestar y acorde a la situación economica actual.

Por otro lado, hemos velado por mantener un equilibrio en cuanto a los requerimientos de liquidez que han sido constantes hacia el alza desde el 2018, pero de forma especial y mayoritaria en este 2023.

Como lo hemos indicado en los informes anteriores, hay una mayor cantidad de liquidaciones de asociados generada en parte por un cambio generacional en el TEC, además, de los cambios en los sistemas de pensión y las nuevas regulaciones de ley, todo esto ha ocasionado que una importante cantidad de asociadas y asociados hayan optado por la jubilación, satisfactoriamente, hemos atendido cada una de ellas en tiempo y forma.

En resumen, se logró formalizar una cantidad de 835 solicitudes de crédito lo que representa cerca de 2.804 millones de colones. Por concepto de liquidaciones de asociados

Informe Anual de Actividades Año 2023

por motivo de jubilación se liquidó cerca de 1.300 millones de colones, un monto de mayor que el 2022 en 310 millones de colones que representa un 31% más, situación que ha sido similar en un buena cantidad de instituciones del sector público. Para el 2024 dejamos previstos los flujos de caja necesarios.

En cuanto al tema de la póliza de protección crediticia, se logró negociar con el INS y evitar el incremento exponencial que se pretendía, para el mes de abril 2024 esta programada la renovación de la póliza y estaremos pendientes de revisarla y si es necesario valorar otras opciones de seguros del mercado para buscar la mejor opción.

ÁREA COMERCIAL

Librería- Soda-Cafetería

Objetivos alcanzados 2023

En las áreas de servicios nos surge un genuino interés por servir a nuestras personas asociadas y a la comunidad de forma más eficiente y satisfactoria posible, al mismo tiempo que lo hagamos respondiendo a los cambios en el entorno y a la modernidad.

Ustedes han atestiguado los cambios en la infraestructura ya concluidos y los que se encuentran en proceso, esto es por que:

“Nos transformamos para servir mejor a la comunidad”

Objetivos alcanzados 2023

- Se distribuyó el área de soda y librería para potencializar el espacio y ampliar la oferta de convenios.

Se cambió toda la rotulación en ventanales y se reforzó la presencia de marca a lo interno.

Se fortaleció el convenio con el Banco Popular para el canje de puntos de sus tarjetas habientes en nuestras tiendas (física y virtual).



Objetivos alcanzados 2023

Se ajustó el costo de planilla con el fin de mitigar los efectos de la menor presencialidad en el campus.

Se acondicionó el espacio de oficinas y salita de reuniones del personal.

Se incorporó a Kakaomarket más clientes vendedores y se consolidó el link de pagos.

-Desarrollo de Kakao internacional que ofrece un mayor contenido y opciones de compras en línea.



En este 2023, por primera vez desde los inicios de la pandemia (marzo 2020) las unidades comerciales de ASETEC contaron con la presencialidad de la comunidad TEC en un periodo completo, dicha situación era muy esperada por la expectativa de superar tres años difíciles de múltiples cierres y restricciones originadas por la pandemia. El balance en términos generales ha sido positivo, sin embargo, nos mostró otra realidad. Según nuestra lectura e interpretación la nueva modalidad de clases semi presenciales y el teletrabajo llegó para quedarse, esta situación origina un menor número de trabajadores y estudiantes que vienen diariamente al TEC lo que origina una disminución en las ventas en sitio.

Lo anterior ha sido motivo de un análisis continuo por parte de la Administración y Junta Directiva en búsqueda de mitigar sus efectos y buscar entre otras cosas el auto sostenimiento de los servicios, la protección de los puestos de trabajo de los colaboradores y continuar colaborando con el TEC con la transformación de los modelos de negocio para que estos se adecuen a esta nueva realidad.

La tarea no ha sido fácil e involucra cambios sustanciales, mismos que hemos atendido de forma oportuna para minimizar en la medida de lo posible los efectos en los resultados de este periodo 2023 y dejar plasmado las mejores condiciones para el 2024, entre ellas;

Informe Anual de Actividades Año 2023

1. La estructura de costos operativos ha sido disminuida y en el presupuesto 2024 ha sido considerada.
2. Se han fortalecido los canales de oferta, visualización y compra por medios digitales con el fin de no depender únicamente de los clientes que visitan el campus.
3. Se han firmado importantes convenios comerciales que permiten un mayor contenido de productos con condiciones favorables, tanto en sitio, como en los medios digitales.
4. Se habilitó en los sistemas de ventas digitales Kakaomarket y enlace de pagos, la opción de pagos con créditos de ASETEC y se está en proceso el pago si lo desean con ahorros disponibles.

ASETEC es pionero en el sector solidarista y esperamos que con los cambios planteados se den mejores resultados y que las adversidades a las que hemos sido sometidos durante estos últimos años nos fortalezcan con una nueva modalidad de servicios y negocios que incluyen innovadoras herramientas tecnológicas y de gestión.

Cambios en la distribución de planta

Como lo indicamos en el informe anterior, fue muy conveniente unir parcialmente el espacio físico de ambas unidades (Soda-Librería), esto permitió una consolidación de las cajas disminuyendo los tiempos de espera, adicional mejoró la visualización de los productos. En el 2023 se continuó con los cambios en la planta física y se eliminó totalmente la pared divisoria, se reubicaron las cámaras refrigeradas, se unificó el espacio para los colaboradores y se implementó el concepto de flexibilidad de planta que se adapta con mayor facilidad a la época comercial que corresponda. Adicional, se cambió todo el material de los ventanales que estaba deteriorado, lo cual mejora la parte visual y refuerza el branding.

Las ventas comparadas con el periodo 2022 muestran mejoría y unido a los cambios en la estructura de costos y la estrategia de transformación digital para el 2024 se visualizan mejores resultados. Las ventas consolidadas de Soda y Librería en el 2023 son cercanas a los 342 millones vrs al 2022 que fueron 258 millones de colones lo que representa un incremento nominal cercano a los 84 millones de colones, un 32% más, de ahí la importancia de mantener y hacer crecer estos ingresos y disminuir el costo operativo tal como lo hemos dejado planteado.

Nuevos convenios

Los tiempos y formas de lograr las ventas son cada vez más diversos no es suficiente las ofertas en sitio, hay que evolucionar a medios digitales, redes sociales y alianzas con proveedores y vendedores en convenio. Conscientes de esta realidad, el área comercial y de servicios de ASETEC han buscado soluciones para adaptarnos a estas nuevas formas, para lograrlo, no basta con solo la transformación digital y es necesario vincular una mayor cantidad de oferentes de productos y servicios estratégicos, con mucha satisfacción informamos que en este periodo 2023 se logró formalizar más de 27 nuevos convenios de los cuales son en el área de salud, turismo, tecnología, hogar, juguetería, deportivos y más.

ÁREA COMERCIAL

Cafetería El Lago

Objetivos alcanzados 2022

Objetivos alcanzados 2023

- Adquisición e implementación del software caja-cocina, para agilizar el proceso de pedidos (comandas)
- Adquisición de reductores de fila
- Servicio exprés a los clientes de la cafetería.
- Mayor variedad en la oferta de productos de cocina y estantería.
- Instalación de mesas con sombrillas en la parte externa a la cafetería, el cual amplió su capacidad instalada.
- Se realizó un trabajo conjunto con el DAM y esta en proceso y desarrollo la ampliación de la cocina.



Informe Anual de Actividades Año 2023

La Cafetería operó sin interrupciones, con excepción del periodo de vacaciones de su personal. Al igual que la Soda y la Librería lograron mejores ventas en comparación al periodo anterior, empero, la disminución de personas en el campus conlleva ajustar su modelo de trabajo.

Para el 2024, la Cafetería continuará con su propia área de producción de alimentos la cual ha sido mejorada para cumplir con los requerimientos y normativas, tanto internas como externas, a su vez, la nueva distribución del espacio facilita el trabajo y permite incorporar variaciones en la oferta, algunos de sus productos estarán ahora disponibles en un sistema de auto servicio, siempre con la frescura que los caracteriza y en condiciones de precio muy favorables, adicional, se continuará brindando el servicio de almuerzos y productos preparados en sitio.

Tal como lo indicamos a finales del 2023, la cafetería estaba en desarrollo de un sistema tecnológico de comandas, la buena noticia es que ya está operando en línea desde las cajas hasta la cocina, lo cual ha sido de gran ayuda tanto para el personal como para los clientes, el mismo está vinculado con los dispositivos digitales portátiles de aviso de pedidos listos, lo cual permite, entre otras cosas, un mejor servicio, medir los tiempos de espera y evita la aglomeración en la entrega de productos.

Por otro lado, se instalaron en la parte externa mesas con sombrillas que han sido muy útiles y aceptadas por los clientes.

Las ventas fueron cercanas a los 103 millones de colones, unos 24 millones más que el 2022, cerca de un 30% más.

.

OTRAS ÁREAS DE SERVICIOS

Objetivos alcanzados 2023

Gimnasio

Objetivos alcanzados 2023

1. Control presupuestario
2. Promoción con tarifas muy competitivas, así como otros servicios.
3. Plan de mercadeo en redes sociales y medios electrónicos de comunicación.
4. Mantenimiento profundo y preventivo del equipo existente.
5. Adquisición de nuevo equipo, tanto funcional como de cardio, entre otros.
6. Se alcanzó la meta de 1100 clientes.
7. Se logró el resultado presupuestado y es muy probable se supere en cerca de un 80%.



El Gimnasio superó las expectativas

Antecedidos por mejores resultados en el 2022, logrando salir de los efectos producidos por la pandemia, el Gimnasio se dio a la tarea en el 2023 de continuar con el proceso de mejora continua en todas las áreas posibles, es así como inició con la renovación parcial del equipo acorde a las nuevas necesidades y modalidades de entrenamiento, cambios en la oferta de servicios, mejora en las instalaciones y una excelente estrategia de comunicación y mercadeo que han permitido alcanzar la meta planteada de clientes y superarla.

En términos presupuestarios los resultados económicos indican que duplicó la meta planteada y en comparación con el periodo 2022, representó un crecimiento cercano al 397%. Es importante rescatar que los logros obtenidos en la parte económica y sobre todo en el servicio son posibles gracias a la unión, mística y esfuerzo de las y los colaboradores que lo integran, mayoría que vivieron momentos muy difíciles durante la pandemia y al apoyo permanente de la Comisión del Gimnasio, Administración y Junta Directiva.

Esperamos que el Gimnasio siga siendo un referente en el país y un punto alto en la comunidad.

ÁREA DE SALUD

Objetivos alcanzados 2022

Odontología

Objetivos alcanzados 2023

- Se reforzó la periodicidad de divulgación y promoción de la Clínica Dental, los servicios que se ofrecen y las facilidades de pago.
- Se aumentó, cuando se requirió, la jornada laboral a un periodo fijo por aumento en la demanda de citas.
- Se complementó la digitalización total de la clínica por medio de la compra de scanner para toma de impresiones preliminares y definitivas.
- Se simplificó y disminuyó los procesos: tiempo de silla, confort del paciente, disminución del gasto de materiales de impresión, registro de mordida, yeso y la información se envía por medio de la nube.
- Se compró cámara, ring flash, flash y lente 100 mm para fotografía clínica y su complemento con el diseño de sonrisa y el uso del scanner intraoral.
- Se adquirió un micromotor de alta y baja velocidad como reemplazo de las piezas de mano.



El servicio de odontología conlleva una serie de retos, sobre todo el poder brindar a los clientes un servicio de alta calidad al mejor precio posible y por su naturaleza no busca el lucro, empero, es de nuestro interés que en la medida de lo posible se auto financie. Por esta razón nos hemos enfocado sobre todo en que las personas asociadas y sus familias mejoren de forma integral en su salud, y para cumplir este objetivo se incluyeron más servicios con subsidio que sin duda es necesario y esta ayudando a muchos usuarios a poder atender sus necesidades con el menor costo posible en un contexto de salarios e ingresos congelados, además, cuando así lo requieren se brindan facilidades crediticias muy favorables.

Con la adquisición del scanner digital, hemos mejorado sustancialmente el tiempo de atención al paciente, incrementado el confort en la toma de muestras y una disminuido el tiempo de entrega de los laboratorios, tecnológicamente estamos a la vanguardia e instamos a todas las personas asociadas que se acerquen y hagan uso de este importante beneficio. Lo anterior, también permite mejorar los resultados en términos económicos.

Comisiones de trabajo

La Asociación cuenta con varios comités o comisiones para atender diferentes áreas. Estas se componen de personas asociadas voluntarias y al menos un representante de junta directiva, gerencia y fiscalía. Su participación genera múltiples aportes, mayor transparencia y el logro de los objetivos que se plantean cada año.

Comité de Crédito

El Comité sesionó regularmente y se atendieron de forma efectiva todas las solicitudes. Además, al igual que el periodo anterior, se dio un mayor requerimiento de liquidez para cubrir liquidaciones de asociados que se acogieron a su pensión o bien requirieron transitoriamente salir para atender asuntos personales.

Durante el periodo 2023, el Comité sesionó regularmente en 20 ocasiones, siendo un gran apoyo a la gestión de la Junta Directiva, Administración y sobre todo a las personas asociadas.

Actividades Sociales

La Junta Directiva acordó realizar las actividades del Día del Asociado, Fiesta de Fin de Año junto con el kiosco navideño, en ambas actividades hubo gran participación de los asociados.

Comité del Gimnasio

El Comité del Gimnasio en conjunto con la administración y Junta Directiva ha mantenido un seguimiento constante en busca de mejorar sus ingresos.

Otras Comisiones:

En diversos temas hemos contado con el apoyo de comisiones para temas específicos en la parte comercial, comunicación y más recientemente con la póliza de protección crediticia, sus aportes han sido muy valiosos para la gestión y toma de decisiones de la Junta Directiva y Administración.

Junta Directiva de la ASETEC

Por su parte, la Junta Directiva organizó un total de 19 sesiones ordinarias, cumpliendo así con lo dispuesto en el artículo 54 del Estatuto Orgánico. Además, en noviembre 2023, junto con la Gerencia realizaron la encerrona anual, dando seguimiento al plan de trabajo 2023 y aprobando el presupuesto del 2024, el cual será visto en esta Asamblea.

Es muy importante resaltar que hemos logrado anticipar de forma efectiva muchas situaciones y retos que nos presentó la economía y política nacional, el trabajo no fue sencillo, pero nos complace informar que logramos minimizar los efectos en los resultados y alcanzar metas propuestas. Asimismo, hemos dejado muy avanzados soluciones y servicios tecnológicos que serán de mucha utilidad y contribuirán en el desarrollo y crecimiento de todas las unidades de servicio.

Dios mediante así será.

Informe de resultados financieros y áreas de servicios

Situación Financiera

Como lo hemos indicado el periodo 2023 a nivel país presentó algunos índices favorables sobre todo en la inflación y en el crecimiento económico de algunos sectores, sin embargo, los indicadores de tasas de interés y las regulaciones al sector público por la aplicación de la regla fiscal y la ley de empleo público se mantienen similares afectando de forma directa la comunidad TEC y por ende el accionar de la Asociación, lo anterior ha originado un impulso mayor de las personas asociadas a la jubilación y en otros casos los asociados se ven obligados a limitar el consumo y postergar los proyectos de inversión.

A nivel internacional se mantienen las afectaciones originadas por la invasión Rusa a Ucrania y más recientemente el conflicto de Israel con Hamas, con un saldo muy lamentable de pérdidas de vidas humanas y la destrucción de infraestructuras entre ellas; hospitales, escuelas, aeropuertos, casas y más que originan una gran crisis social y una importante migración, al estar en una economía globalizada estos hechos generan una gran incidencia en los precios de los combustibles, materias primas y otros materiales importados que repercuten de forma directa en el país haciendo más difícil la tan anhelada recuperación económica.

Gracias a la revisión constante del entorno y a la anticipación, ASETEC logró una vez más y en un contexto muy complicado, atender de forma efectiva los requerimientos de liquidez que han sido los más altos de la historia, además, se logró operar con normalidad en la prestación de todos sus servicios e incluso con mejores resultados manteniendo siempre la línea de velar por el bienestar de las personas asociadas y de ayudar en la medida de lo posible en su realidad actual de salarios congelados. Con todo lo anterior, nos complace presentar los principales datos financieros y resultados de las áreas de servicio-

Activos-Pasivos y Patrimonio

Al cierre del periodo 2023, cuenta con activos valorados en ₡15,342 millones, sus pasivos ascienden a ₡1.129 millones, de los cuales ₡ 1.030 millones corresponden a sistemas de ahorros voluntarios de los asociados. La cartera de crédito de ASETEC pasó de ₡8,733 millones a ₡9.475 millones, lo que representa una variación nominal neta de ₡742 millones de colones, equivalente a un 8,5%. Las cuentas patrimoniales cerraron en ₡14.212 millones un monto similar al 2022, lo cual es muy importante considerando que en este 2023 se atendió una gran cantidad de personas asociadas que se acogieron a la jubilación y los montos requeridos son los más altos de la historia de ASETEC.

Gráfico #1 Patrimonio



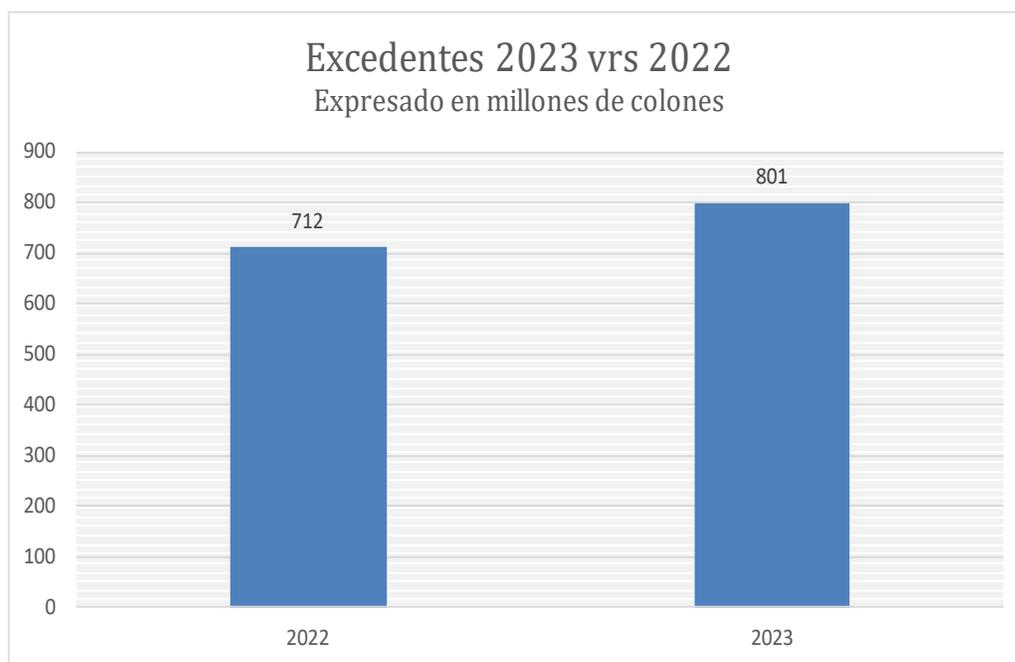
Los mejores excedentes de los últimos años.

Los excedentes del periodo 2023 nominalmente son de ¢801 millones, cerca de ¢89 millones más que el periodo 2022. En cuanto a la rentabilidad vrs el sistema financiero nacional, se ubican en relación con el ahorro obligatorio en cerca de un 9 % alrededor de unos 3 puntos por encima de la Tasa Básica Pasiva promedio del 2023 y en relación con la sumatoria del ahorro obligatorio, más aporte patronal, se mantiene ligeramente mayor en 0,13 puntos de la Tasa Básica Pasiva promedio que se ubica en un 6,11%, mayor a la del periodo 2022 que se ubicó en un 4,3 %.

Los resultados en términos de excedentes son muy favorables considerando que desde el periodo anterior la Junta Directiva y la Administración aplicaron la opción de disminución de las tasas de interés de los préstamos, tanto nuevos como formalizados, con el fin de ayudar a los asociados que se han visto afectados por el congelamiento del salario e incrementos en las tasas de interés del sector bancario y financiero nacional, esta acción suponía una afectación en los excedentes 2023, misma, que no se dio gracias a un adecuado control presupuestario, una mejoría en las áreas de negocio y sobre todo la estrategia oportuna de colocación en inversiones valores que generaron mayores rendimientos, además, es de destacar que se lograron mantener todos los beneficios y las actividades del día de la persona asociada, fiesta de fin de año y la actividad para los niños en navidad, mismas que contaron con mucha aceptación y participación.

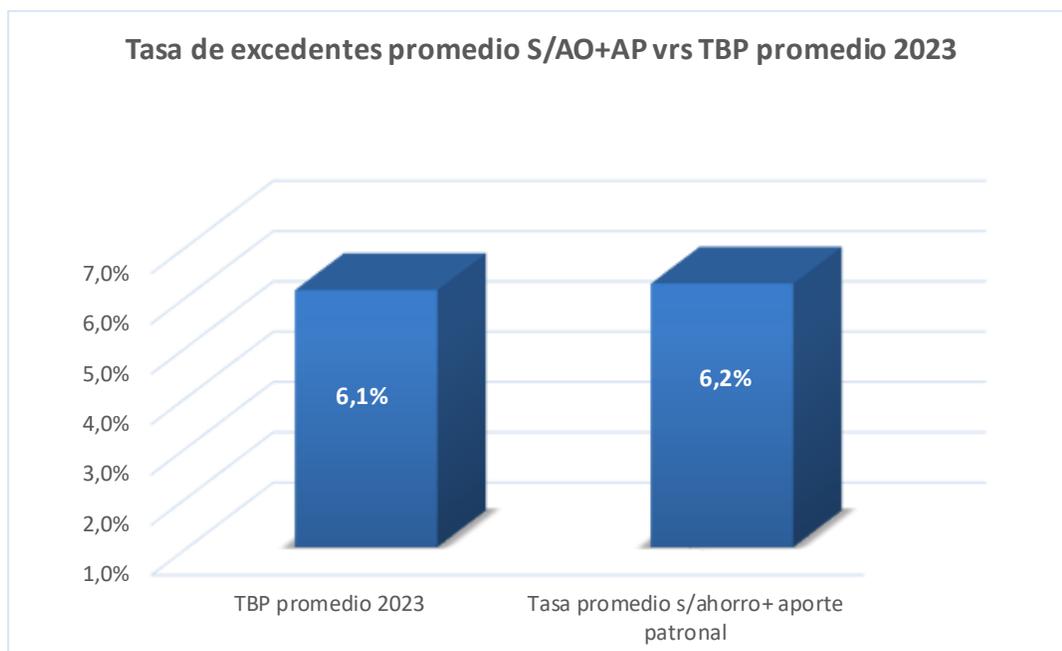
Para el 2024 se han considerado las estimaciones de requerimientos de liquidez y los posibles efectos del comportamiento de las tasas de interés e impacto por los cambios en las inversiones valores de la reserva de liquidez decretada por el Banco Central de Costa Rica.

Gráfico # 2 Excedentes 2023 vrs 2022



Nota: Excedentes obtenidos antes de aplicación de la reserva de legal e impuestos.

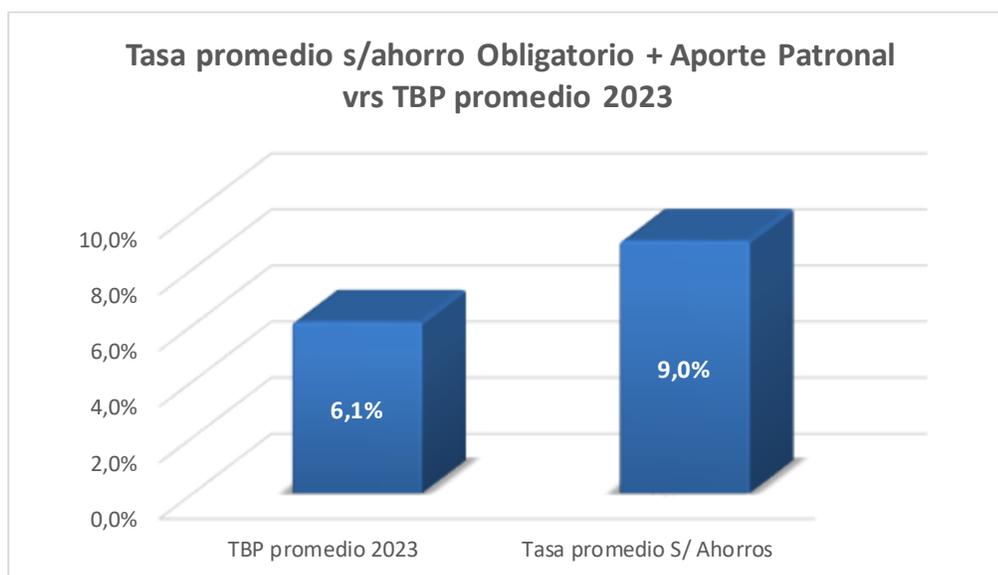
Gráfico #3 Tasa de excedentes ahorro y patrimonio



Nota: AO (Ahorro Obligatorio) AP (Aporte patronal) incluye el aporte patronal de ex asociados en custodia de ASETEC.

Fuente: (TBP) Tasa Básica Pasiva promedio 2023, según Banco Central de Costa Rica

Gráfico #4 Tasa de excedentes ahorros obligatorios



Fuente: (TBP) Tasa Básica Pasiva promedio 2023, según Banco Central.

Cuadro Número 1

ASOCIACIÓN SOLIDARISTA DE EMPLEADOS DEL ITCR
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2023 Y 2022
(Expresado en miles de colones costarricenses)

	<u>2023</u>	<u>2022</u>	<u>Variación</u>
ACTIVO			
Activo corriente			
Efectivo y Equivalente de Efectivo	1 996 082,2	3 951 145,6	-1 955 063,4
Instrumentos corrientes	1 988 000,0	1 400 000,0	588 000,0
Intereses por cobrar	152 686,1	90 855,5	61 830,6
Cuentas por cobrar	84 866,4	77 000,3	7 866,2
Otras cuentas por cobrar	9 758,4	2 763,0	6 995,4
Inventarios	46 834,0	49 629,4	-2 795,4
Gastos diferidos	9 954,4	21 283,7	-11 329,4
Anticipos (Ministerio Hacienda)	314,9	0,0	314,9
Total activo corriente	4 288 496,0	5 592 677,0	-1 304 181,0
Activo no corriente			
Propiedad, planta y equipo (neto)	606 718,3	593 395,3	13 323,0
Vehículos (neto)	16 468,3	21 064,2	-4 595,8
Instrumentos no corrientes	562 795,0	0,0	562 795,0
Propiedad de Inversión	353 935,0	353 935,0	0,0
Activos Intangibles (neto)	38 148,0	31 778,0	6 370,0
Préstamos por cobrar L P (Neto)	9 475 205,9	8 733 347,3	741 858,6
Total activo no corriente	11 053 271,0	9 733 520,0	1 319 750,8
Total activos	15 341 767,0	15 326 197,0	15 569,8
	<u>2023</u>	<u>2022</u>	<u>Variación</u>
PASIVO Y PATRIMONIO			
Pasivo corriente			
Cuentas por pagar	38 509,8	169 463,9	-130 954,2
Otras cuentas por pagar	21 728,1	21 373,3	354,8
Gastos acumulados por pagar	11 093,1	10 442,6	650,5
Ahorro voluntario por pagar	690 616,7	647 760,5	42 856,2
Ahorro a plazo por pagar	338 942,3	311 346,6	27 595,7
Retenciones por pagar	14 927,3	3 911,9	11 015,4
Impuestos por pagar	953,9	1 443,8	-489,9
Total pasivo corriente	1 116 771,0	1 165 743,0	-48 972,0
Pasivo no corriente			
Provisiones	12 832,6	11 032,7	1 799,9
Otros Pasivos	0,0	0,0	0,0
Total pasivo no corriente	12 832,6	11 032,7	1 799,9
Total pasivo	1 129 604,0	1 176 776,0	-47 172,0
Patrimonio			
Ahorro Asociados	8 148 121,4	8 242 359,0	-94 237,6
Aportes Institucionales	4 684 999,5	4 623 932,0	61 067,6
Fondo Mutual	414 935,5	423 759,5	-8 824,0
Reservas	162 738,4	147 442,4	15 296,0
Excedentes del Periodo	801 368,3	711 929,4	89 438,9
Total patrimonio	14 212 163,0	14 149 422,0	62 741,0
Total pasivo y patrimonio	15 341 767,0	15 326 197,0	15 570,0

Estado de Resultados

A continuación, se presentan los Estados de Resultados de las diferentes unidades

Cuadro Número 2

ASOCIACIÓN SOLIDARISTA DE EMPLEADOS DEL ITCR
ESTADO DE RESULTADOS
POR LOS PERIODOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2023 Y 2022
(Expresado en miles de colones costarricenses)

	<u>2023</u>	<u>2022</u>	<u>Variación</u>
Ingresos			
Ventas Netas	445 147,0	336 488,8	108 658,2
Intereses y comisiones sobre convenios	9 198,8	11 024,3	-1 825,5
Servicios de Odontología	46 188,8	41 215,1	4 973,7
Servicios del Gimnasio	278 884,4	201 810,1	77 074,3
Intereses ganados sobre préstamos	950 572,7	951 092,3	-519,6
Intereses ganados sobre Invers. (Neto)	325 995,0	236 638,6	89 356,4
Intereses ganados en cuenta corriente	2 592,4	418,7	2 173,8
Intereses moratorios sobre prestamos	690,5	0,3	690,2
Total Ingresos	<u>2 059 269,7</u>	<u>1 778 688,2</u>	<u>280 581,5</u>
Menos			
Costo de venta	330 138,4	253 354,4	76 783,9
Excedentes brutos	<u>1 729 131,30</u>	<u>1 525 333,76</u>	<u>203 797,54</u>
Gastos			
Gastos de Operación	774 256,0	683 420,8	90 835,1
Gastos Financieros	102 821,2	90 703,5	12 117,6
Gastos Act. Sociales, Culturales y Dep.	60 828,0	54 982,3	5 845,7
Total de gastos	<u>937 905,1</u>	<u>829 106,6</u>	<u>108 798,5</u>
Excedentes de operación	<u>791 226,2</u>	<u>696 227,1</u>	<u>94 999,1</u>
Otros ingresos			
Otros ingresos	10 142,1	15 702,3	-5 560,2
Excedentes netos del período	<u>801 368,3</u>	<u>711 929,4</u>	<u>89 438,9</u>
Reserva Legal	16 027,4	14 238,6	1 788,8
Excedentes netos del período por distribuir	<u>785 341,0</u>	<u>697 690,9</u>	<u>87 650,1</u>

ASETEC COLOCACIÓN DE PRÉSTAMOS COMPARATIVO 2022-2023 Corte al 31/12/2023							
CODIGO	LINEA DE CREDITO	2022			2023		
		COLONES	CANT	%	COLONES	CANT	%
002	PRESTAMO RAPIDO - AHORROS	200 827 438,0	210	6,49%	238 137 732,0	233	8,49%
003	PRESTAMO SUPERACION PERSONAL	12 700 000,0	3	0,41%	1 300 000,0	1	0,05%
004	PRESTAMO MEDICO	101 283 309,0	36	3,27%	38 674 338,4	29	1,38%
007	PRESTAMO FUNIBRE	5 350 000,0	3	0,17%	0,0	0	0,00%
031	PRESTAMO HONORARIOS	7 366 297,9	39	0,24%	3 976 137,0	28	0,14%
036	REFUNDICION DEUDAS INTERNAS A/F	7 900 000,0	1	0,26%	6 900 000,0	1	0,25%
039	PRESTAMO VIVIENDA 2011 12%	0,0	0	0,00%	0,0	0	0,00%
040	PRESTAMO VIVIENDA 2011 14%	27 000 000,0	1	0,87%	0,0	0	0,00%
042	REFUNDICION DEUDAS INTERNAS H/P	36 700 000,0	2	1,19%	11 000 000,0	1	0,39%
043	PRESTAMO PERSONAL A/H	447 653 664,4	116	14,46%	492 729 526,5	139	17,57%
044	REFUNDICION DEUDAS EXTERNAS H	0,0	0	0,00%	0,0	0	0,00%
045	REFUNDICION DEUDAS EXTERNAS A/F	0,0	0	0,00%	7 000 000,0	1	0,25%
046	PRESTAMO PERSONAL A/F	2 000 000,0	1	0,06%	7 150 000,0	3	0,25%
048	PRESTAMO COMPRA VEHICULO	0,0	0	0,00%	35 053 598,0	6	1,25%
049	PRESTAMO RESCATE FINANCIERO	0,0	0	0,00%	0,0	0	0,00%
050	PRESTAMO RAPIDO - FIDUCIARIO	5 400 000,0	3	0,17%	7 800 000,0	3	0,28%
051	PRESTAMO RAPI-VALE 1 MES	19 155 165,0	112	0,62%	19 786 937,0	121	0,71%
052	PRESTAMO RAPI-VALE 2 MESES	0,0	0	0,00%	0,0	0	0,00%
053	PRESTAMO ESTACIONARIO	791 081 357,0	197	25,55%	365 859 245,0	105	13,05%
054	PRESTAMO VIVIENDA 1 TASA VARIABLE	0,0	0	0,00%	0,0	0	0,00%
055	REFUNDICION DEUDAS INTEGRAL A/H	0,0	0	0,00%	0,0	0	0,00%
056	REFUNDICION DEUDAS INTEGRAL F	0,0	0	0,00%	0,0	0	0,00%
057	PRESTAMO VEHICULO TASA VARIABLE	0,0	0	0,00%	0,0	0	0,00%
058	PRESTAMO VIVIENDA 2 TASA VARIABLE	0,0	0	0,00%	0,0	0	0,00%
060	REFUNDICION DEUDAS INTEGRAL - AHORROS	0,0	0	0,00%	0,0	0	0,00%
062	RENFUNDICION DEUDAS INTERNAS - PRENDARIO	0,0	0	0,00%	6 000 000,0	1	0,21%
090	PRESTAMO REINTEGRO PLANILLAS	0,0	0	0,00%	4 473 638,5	23	0,16%
100	PRESTAMO PERSONAL - HIPOTECARIO	0,0	0	0,00%	0,0	0	0,00%
101	PRESTAMO MEDICO - FIDUCIARIO	2 150 000,0	2	0,07%	12 000 000,0	1	0,43%
102	PRESTAMO SUPERACION PERSONAL - FIDUCIARIO	0,0	0	0,00%	0,0	0	0,00%
104	PRESTAMO COMPRA VEHICULO - FIDUCIARIO	0,0	0	0,00%	5 000 000,0	1	0,18%
105	PRESTAMO ESTACIONARIO - FIDUCIARIO	75 250 000,0	20	2,43%	61 500 000,0	13	2,19%
106	PRESTAMO ESTACIONARIO - HIPOTECARIO	18 000 000,0	1	0,58%	0,0	0	0,00%
113	PRESTAMO REFUNDICION INTERNA - AHORRO	82 300 000,0	4	2,66%	33 110 000,0	6	1,18%
114	PRESTAMO REFUNDICION EXTERNA - HIPOTECA	0,0	0	0,00%	0,0	0	0,00%
300	VIVIENDA 1 HIPOTECARIO TASA PROGRAMADA	737 200 000,0	22	23,81%	851 700 000,0	20	30,37%
301	REFUND. DEUDAS INTEGRAL HIP. PROGRAMADO	123 000 000,0	7	3,97%	30 500 000,0	4	1,09%
302	PRESTAMO COMPRA VEHICULO TASA PROGRAMADA	150 650 000,0	12	4,87%	249 000 000,0	15	8,88%
303	REFUNDICION DEUDAS EXTERNA HIP. TASA PROGRAM	237 000 000,0	6	7,66%	206 600 000,0	11	7,37%
304	VIVIENDA 2 HIPOTECARIO TASA PROGRAMADA	0,0	0	0,00%	102 650 000,0	4	3,66%
999	PRESTAMO X INTERESES NO CUBIERTOS	5 770 141,7	49	0,19%	6 452 088,6	65	0,23%
TOTAL:		3 095 737 373,0	847		2 804 353 241,0	835	

Estado de resultados por Sección o Actividad

Sección Financiera:

Cuadro Número 4

ASOCIACIÓN SOLIDARISTA DE EMPLEADOS DEL ITCR
ESTADO DE RESULTADOS SECCION FINANCIERA
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2023 Y 2022
(Expresados en miles colones costarricenses)

	<u>2023</u>	<u>2022</u>	<u>Variación</u>
<i>Ingresos</i>			
Intereses ganados sobre préstamos	950 572,7	951 092,3	-519,6
Intereses ganados sobre inversa. (Neto)	325 995,0	236 638,6	89 356,4
Intereses ganados en cuenta corriente	2 592,4	418,7	2 173,8
Intereses y comisiones sobre convenios	1 793,7	1 901,7	-108,0
Intereses moratorios sobre prestamos	690,5	0,0	690,5
Otros ingresos	7 585,7	12 782,4	-5 196,7
Total Ingresos	<u>1 289 230,1</u>	<u>1 202 833,6</u>	<u>86 396,4</u>
<i>Menos:</i>			
Gastos de Operación	342 910,4	315 964,6	26 945,8
Gastos Financieros	89 747,0	80 196,7	9 550,3
Gastos Act. Sociales, Culturales y Dep.	60 828,0	54 982,3	5 845,7
Total de gastos	<u>493 485,4</u>	<u>451 143,6</u>	<u>42 341,8</u>
Excedentes de operación	<u>795 744,7</u>	<u>751 690,0</u>	<u>44 054,7</u>

Nota:

Hay una notable mejoría en la partida de intereses ganados sobre inversiones valores originada por la colocación oportuna aprovechando el incremento de las tasas de interés. La línea de gastos se mantiene según lo presupuestado y se realizaron las actividades del día de la asociada y asociado, fiesta de fin de año y la actividad del kiosco navideño. El resultado de la sección financiera fue superior al 2022 en 44 millones de colones una variación del 6%.

Centro de Salud:

Cuadro Número 5

ASOCIACIÓN SOLIDARISTA DE EMPLEADOS DEL ITCR
ESTADO DE RESULTADOS SECCION CENTRO SALUD
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2023 Y 2022
(Expresados en miles colones costarricenses)

	<u>2023</u>	<u>2022</u>	<u>Variación</u>
<i>Ingresos</i>			
Servicios de Odontología	46 188,8	41 215,1	4 973,7
Intereses y comisiones sobre convenios	836,5	461,6	374,9
<i>Total Ingresos</i>	<u>47 025,2</u>	<u>41 676,7</u>	<u>5 348,5</u>
<i>Menos:</i>			
Gastos de Operación	54 574,1	45 942,7	8 631,4
Gastos Financieros	452,0	755,0	-303,1
Total de gastos	<u>55 026,1</u>	<u>46 697,8</u>	<u>8 328,3</u>
Excedentes de operación	<u>-8 000,9</u>	<u>-5 021,0</u>	<u>-2 979,8</u>
Mas:			
Excedentes netos del período	<u>-8 000,9</u>	<u>-5 021,0</u>	<u>-2 979,8</u>

Notas:

La clínica operó con normalidad y llamó la atención que una buena parte de los pacientes se realizaron procedimientos básicos y postergaban algunos tratamientos mayores por temas de liquidez, en este sentido y por la importancia de la mejora en la salud la Junta Directiva amplió los subsidios a un mayor número de servicios y se mejoraron las condiciones del crédito de salud para que un número mayor de personas tengan acceso a este importante servicio.

Gimnasio:

Cuadro Número 6
ASOCIACIÓN SOLIDARISTA DE EMPLEADOS DEL ITCR
ESTADO DE RESULTADOS SECCION GIMNASIO
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2023 Y 2022
(Expresados en miles colones costarricenses)

	<u>2023</u>	<u>2022</u>	<u>Variación</u>
Ingresos			
Servicios del Gimnasio	278 884,4	201 810,1	77 074,3
Total Ingresos	278 884,4	201 810,1	77 074,3
Menos:			
Excedentes brutos	278 884,4	201 810,1	77 074,3
Gastos			
Gastos de Operación	236 745,3	190 042,8	46 702,5
Gastos Financieros	5 636,8	4 426,7	1 210,1
Total de gastos	242 382,1	194 469,4	47 912,6
Excedentes de operación	36 502,4	7 340,7	29 161,7
Mas:			
Excedentes netos del período	36 502,4	7 340,7	29 161,7

Notas:

El Gimnasio logró alcanzar sus objetivos de recuperación y superó tanto la meta presupuestada para el 2023 y el resultado obtenido en el periodo 2022, este último en casi un 397%. En términos nominales son ₡29,1 millones más gracias a un crecimiento exponencial de clientes.

Librería:

Cuadro Número 7

ASOCIACIÓN SOLIDARISTA DE EMPLEADOS DEL ITCR
ESTADO DE RESULTADOS SECCION LIBRERÍA
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2023 Y 2022
(Expresados en miles colones costarricenses)

	<u>2023</u>	<u>2022</u>	<u>Variación</u>
Ingresos			
Ventas Netas	155 735,3	135 091,0	20 644,3
Intereses y comisiones sobre convenios	6 568,7	8 661,1	-2 092,4
Total Ingresos	162 304,0	143 752,1	18 551,9
Menos:			
Costo de venta	120 987,4	105 985,3	15 002,1
Excedentes brutos	41 316,6	37 766,8	3 549,8
Gastos			
Gastos de Operación	49 988,2	52 181,6	-2 193,4
Gastos Financieros	3 783,6	2 876,1	907,6
Total de gastos	53 771,8	55 057,6	-1 285,8
Excedentes de operación	-12 455,2	-17 290,8	4 835,6
Mas:			
Otros ingresos (Desc.y Comis. Tucan)	2 506,7	2 919,9	-413,2
Excedentes netos del período	-9 948,5	-14 370,9	4 422,4

Notas:

La sección de Librería mantiene la línea de recuperación y sus ingresos crecieron cerca de 13%. A finales del 2023 y para el 2024 se disminuyó la estructura de costos operativos para que estén acordes a la probabilidad de ingresos en un contexto de menor visitación al campus por la modalidad de clases semi presenciales, además, se fortaleció la transformación digital, nuevos convenios y se finiquitó la unificación de planta física con la Soda, se proyecta la recuperación total en el 2024.

Cafetería el Lago:

Cuadro Número 8

ASOCIACIÓN SOLIDARISTA DE EMPLEADOS DEL ITCR
ESTADO DE RESULTADOS SECCION CAFETERIA EL LAGO
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2023 Y 2022
(Expresados en miles colones costarricenses)

	<u>2023</u>	<u>2022</u>	<u>Variación</u>
Ingresos			
Ventas Netas	102 817,5	78 738,5	24 079,0
Total Ingresos	102 817,5	78 738,5	24 079,0
Menos:			
Costo de venta	71 040,5	56 954,5	14 086,0
Excedentes brutos	31 777,0	21 784,0	9 993,0
Gastos			
Gastos de Operación	38 727,5	37 189,8	1 537,7
Gastos Financieros	1 691,2	1 264,0	427,3
Total de gastos	40 418,7	38 453,7	1 965,0
Excedentes de operación	-8 641,7	-16 669,8	8 028,0
Mas:			
Otros ingresos (Convenios Alimentación)	6,6	0,0	6,6
Excedentes netos del período	-8 635,1	-16 669,8	8 034,6

Nota:

La Cafetería mantiene la línea de crecimiento en sus ingresos y logró un 30% más que el 2022. Este servicio es de sumo interés para la Comunidad TEC en general y asociados en particular que hacen uso de este y de ahí se han hecho ajustes necesarios tanto en la oferta como en la estructura de costos para que en el 2024 se brinde el servicio en condiciones favorables y con mejores resultados:

Año 2023

Cuadro Número 9

*ASOCIACIÓN SOLIDARISTA DE EMPLEADOS DEL ITCR
ESTADO DE RESULTADOS SECCION SODA
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2023 Y 2022
(Expresados en miles colones costarricenses)*

	<u>2023</u>	<u>2022</u>	<u>Variación</u>
Ingresos			
Ventas Netas	186 594,2	122 659,3	63 934,9
Total Ingresos	186 594,2	122 659,3	63 934,9
Menos:			
Costo de venta	138 110,5	90 414,6	47 695,8
Excedentes brutos	48 483,7	32 244,6	16 239,1
Gastos			
Gastos de Operación	51 310,5	42 099,4	9 211,1
Gastos Financieros	1 510,6	1 185,1	325,5
Total de gastos	52 821,1	43 284,5	9 536,6
Excedentes de operación	-4 337,4	-11 039,9	6 702,5
Mas:			
Otros ingresos	43,1	0,0	43,1
Excedentes netos del período	-4 294,3	-11 039,9	6 745,6

Nota:

La Soda, al igual que las otras unidades, muestra una recuperación en sus ventas con un crecimiento cercano del 52% en comparación al periodo 2022, se atendió un mayor número de clientes y para el 2024 se proyectan números positivos.

Agradecimiento final

Por último, deseo externar mi agradecimiento y reconocimiento a cada una de las personas que han tomado parte en cada etapa de desarrollo y operación de este periodo, colegas del sector solidarista, personas asociadas, autoridades del TEC, colaboradores, integrantes de Comités, Gerencia y Junta Directiva, por el apoyo y confianza depositada.

Con sus aportes, como en los años anteriores, hemos logrado anticipar de forma efectiva las situaciones y retos que nos presentó la economía y política nacional, el trabajo no fue sencillo, pero logramos minimizar los efectos en los resultados y alcanzar metas propuestas.

Nos ha guiado el interés por mejorar y servirles, por proteger y favorecer nuestro patrimonio, somos parte de una creación costarricense única, las Asociaciones Solidaristas, por eso, debemos sentirnos orgullosos y seguir aportando cada cual en su medida.

“Nos transformamos para servir mejor a la comunidad”

Dios mediante así será.

MAE. Gonzalo Delgado Leandro

Presidente ASETEC