

INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES 2024

- 1. Informe de presidencia
- 2. Gestión administrativa financiera
- 3. Detalle por unidad de negocio



Contenido

PRINCIPALES RESULTADOS DEL PERIODO	3
Indicadores económicos	3
La otra realidad del país a considerar por ASETEC y el TEC	
Intervención y cierre de entidades financieras con afectación a un número	
importante de Asociaciones Solidaristas	
Financiamiento externo del Gobierno y sus efectos	
Proyectos de Ley, cambios SUGEF y participación de ASETEC en el sector solidarista	
Resumen de principales resultados económicos periodo 2024	
Excedentes	
Avances en los objetivos específicos planteados en el plan anual 2024:	
GESTIÓN ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y DE SERVICIOS	17
ÁREA FINANCIERA, AHORRO Y CRÉDITO	19
Objetivos alcanzados 2024	19
Oferta crediticia atractiva y nueva normativa acorde a los nuevos requerimientos:	
Nueva normativa de crédito	
Librería- Soda	
Objetivos alcanzados 2024	
Nuevos convenios	22
Cafetería El Lago	22
Objetivos alcanzados 2024	22
OTRAS ÁREAS DE SERVICIOS	23
Gimnasio	23
Objetivos alcanzados 2024	23
El Gimnasio superó las expectativas	23
ÁREA DE SALUD	24
Odontología	24
Objetivos alcanzados 2024	
Comisiones de trabajo	24
Comité de Crédito	24
Actividades Sociales	25
Junta Directiva de la ASETEC	25
Informe de resultados financieros y áreas de servicios	26
Situación Financiera	26
Activos-Pasivos y Patrimonio	
Excedentes	28



Estado de Resultados	32
Colocación en préstamos	33
Estado de resultados por sección o actividad	34
Sección financiera:	34
Centro de salud:	3!
Gimnasio:	30
Librería:	32
Cafetería el Lago:	38
Agradecimiento final	40

Nota * El nombre de la ASETEC corresponde a la denominación histórica de la personería jurídica oficial y debe entenderse que la asociación agrupa indistintamente a empleados.



INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES 2024 JUNTA DIRECTIVA ASETEC Gonzalo Delgado Leandro Presidente Junta Directiva 2024-2025

PRINCIPALES RESULTADOS DEL PERIODO

Con mucho agradecimiento y satisfacción por la labor realizada, se presenta el informe anual correspondiente al período 2024, esta plasma el esfuerzo y compromiso de toda la Junta Directiva, la Administración y los Comités por brindar el mejor servicio posible, velando por salvaguardar y optimizar los recursos asignados en un marco de solidaridad, responsabilidad y apego a la **Ley 6970 de Asociaciones Solidaristas.**

Entorno económico nacional

Es importante indicar que la inclusión en el informe anual de ASETEC de elementos y variables del entorno nacional e internacional se ha convertido en un insumo imprescindible, especialmente en los últimos seis años, los cuales han marcado un cambio sustancial en el accionar económico y social del país.

El período 2024 se caracteriza por ser un año en el que mayormente se reflejan y materializan los resultados de cinco años de aplicación continua de la **Ley 9635, "Fortalecimiento de las Finanzas Públicas".** Esta ley, en conjunto con las nuevas directrices del Gobierno en materia económica, financiera, social y fiscal, ha incidido de forma directa en el accionar de las Asociaciones Solidaristas y las Entidades del Sector Público.

Indicadores económicos

Algunos de los principales indicadores económicos se han mantenido constantes o han mostrado aparentes mejoras; sin embargo, tal como sucedió en el período 2023, estos son mayormente valorados a nivel internacional y elevan la calificación del país, lo que permite la obtención de fondos blandos e inversión. No obstante, a nivel interno, las personas y varios sectores no lo perciben de la misma manera, por el contrario, manifiestan su inconformidad y preocupación.

Como referencia en términos positivos, según una publicación del medio digital *El Mundo.cr* del 23 de diciembre de 2024, el Fondo Monetario Internacional reconoce como robusto el crecimiento económico de Costa Rica. En el siguiente extracto de la publicación se detallan algunas de sus consideraciones:

ASETEC

- Costa Rica completó con éxito sus acuerdos del Servicio Ampliado del Fondo (SAF)
 y de Resiliencia y Sostenibilidad (SRS).
- Costa Rica ha construido un historial de reformas económicas que ha fortalecido los fundamentos económicos y los marcos institucionales.



- Capacidad para reembolsar al Fondo se considera adecuada.
- Crecimiento Económico de Costa Rica ha superado el 4%.
- Inflación ha estado en torno a 0% y se espera que vuelva al extremo inferior de la banda del BCCR (2%) en el primer semestre 2025.
- Reservas internacionales son abundantes
- Bajo riesgo de crisis de deuda soberana

Dentro de su valoración se incluyen algunos otros aspectos de cuidado a considerar, entre ellos;

- El debilitamiento de la demanda externa por posibles sorpresas sobre en el crecimiento de la economía mundial, aumento del proteccionismo debido a la creciente fragmentación geopolítica que podrían reducir el crecimiento.
- El efecto en los ingresos y gastos han contribuido a bajar el superávit primario con la expectativa de que la consolidación fiscal se reanude en el 2025 y para el FMI la consolidación fiscal debe seguir guiándose por el marco fiscal a mediano plazo y la regla fiscal.

De acuerdo con lo anterior y para los efectos del presente informe, aun cuando a nivel internacional el país se observa con mejora consideradas muy convenientes, sobre todo por el canje de deuda y la llegada de fondos blandos, la realidad es que ante el costarricense en general, ASETEC y el TEC en particular, no se percibe de la misma forma, el contexto más bien indica que, se prevé un período 2025 con tasas de interés pasivas a la baja y una inflación controlada dentro de los rangos del BCCR, sin embargo, al no darse la relación deuda/PIB, se mantienen las implicaciones de la regla fiscal, algo que, en el caso del TEC y para todos los que formamos parte del sector público, nos afecta de forma directa.

La otra realidad del país a considerar por ASETEC y el TEC

Otros elementos de consideración:

En un extracto de la publicación del Semanario Universidad del 20 de enero de 2025, se indica:

- Ingresos por concepto de impuesto de la renta bajaron. Los ingresos tributarios en términos de su relación con el producto interno bruto (PIB) pasaron de representar un 12,13% en el año 2023 a un 11,87% en 2024.
- Los ingresos que recibe la Hacienda Pública a través del cobro de impuestos perdieron dinamismo la cifra se ubicó en 2,03% de crecimiento interanual, por debajo del 2,56% registrado en octubre de 2023.
- El ingreso por impuesto a los ingresos y utilidades (Renta) tuvo una reducción del 3,46%, el impacto se dio principalmente en los ingresos de Renta de las empresas, que tuvieron una variación de -9,52%. Esto fue compensado en los datos totales por el incremento de los ingresos por el impuesto al valor agregado (IVA), que experimentó un incremento del 5,47% el impuesto único a los combustibles que creció 8,90%, el selectivo de consumo con un 18,43% y a las importaciones que aumentó un 10,11%.



Estos son elementos para tomar en cuenta en los planes de trabajo tanto de ASETEC como del TEC, ya que varios especialistas en la materia enfatizan el impacto real de la caída en el impuesto sobre la renta y el incremento del déficit fiscal. Esto podría extender por más tiempo la otra realidad del país, que mantiene presupuestos limitados en el sector público y, por ende, salarios congelados.

El exviceministro de Hacienda y economista, Fernando Rodríguez enfatizó en que los ingresos tributarios no subieron, solo que no están cayendo tanto como meses atrás.

Por su parte, el economista Gerardo Corrales manifestó que es evidente el deterioro de las finanzas públicas, con un superávit a noviembre del 2024 del 1,24%, lo cual implicó una estrepitosa caída del 45%, ya que en 2023 era del 2,25% del PIB.

"Si vemos el balance financiero, el déficit del 2022 se había reducido a 1,96% en el año 2022, ahora en el mismo período del 2024 se ubicó en 3,22%, un deja vú de la situación fiscal del país. Nos están llevando de nuevo al círculo vicioso, pese a que se había aprobado la Ley de Finanzas Públicas, se sigue llenando con más deuda, con gastos crecientes y empresas que se han visto golpeadas en sus ingresos por la caída en el tipo de cambio.

Fuente: Semanario Universidad digital. 20 de enero 2025

Intervención y cierre de entidades financieras con afectación a un número importante de Asociaciones Solidaristas

Adicional a lo anterior, y de forma puntual en materia financiera, lamentablemente se presentó la intervención y posterior cierre de dos importantes entidades financieras con una amplia trayectoria en el país: **Coopeservidores y DESYFIN**. Esta situación generó una gran afectación a personas, empresas y asociaciones solidaristas, y, hasta la fecha, se mantiene un ambiente de incertidumbre en el mercado financiero en general.

Según información de la **Alianza Solidarista** y datos expuestos en el último **Congreso Nacional del Movimiento Solidarista Costarricense**, la afectación ha sido muy significativa para muchas Asociaciones Solidaristas en el país. Muchas de ellas ya habían sido golpeadas previamente por el caso **ALDESA** y por inversiones en dólares, debido a la disminución sustancial del tipo de cambio.

En el caso puntual de **ASETEC**, no nos hemos visto afectados por ninguna de las situaciones anteriores y nos mantenemos vigilantes ante el comportamiento diario de las variables financieras.

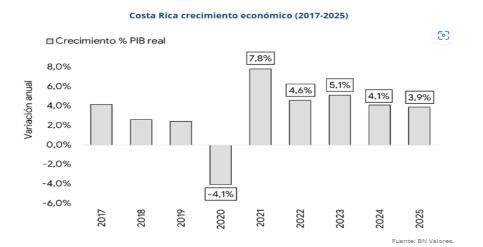
Durante el período, y en la preparación del **plan anual 2025**, ASETEC ha considerado todos los elementos y fuentes posibles del entorno, con el objetivo de aprovechar las oportunidades que se generen y mitigar, en la medida de lo posible, los efectos adversos de la economía y de las decisiones gubernamentales que nos involucran.

A continuación, algunos de los elementos más relevantes y sus implicaciones:



PRINCIPALES INDICADORES ECONÓMICOS Y FINANCIEROS

Crecimiento económico.

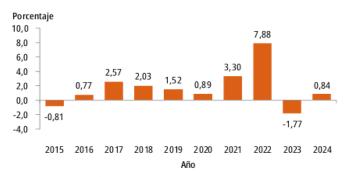


Fuente: Perspectivas económicas 2025 Banco Nacional de Costa Rica

Inflación Interanual según BCCR pasó de -1,77% (Dic 2023) al + 0,84 (Dic 2024)

En diciembre de 2024, se presentó la segunda variación anual positiva más baja de los últimos diez años.

GRÁFICO 3 Costa Rica. Variación porcentual anual del índice general en diciembre de cada año, 2015 - 2024



Fuente: INEC-Costa Rica. Índice de Precios al Consumidor base diciembre 2020, 2024.

Resumen resultados al 8 de enero 2025

Durante todo el año 2025, la inflación se mantuvo con una tendencia negativa y cerró el período levemente positivo, aunque por debajo de la proyección del **Banco Central de Costa Rica.** Este indicador ha mostrado estabilidad en los últimos dos años y, a nivel país, ha permitido cumplir con algunas expectativas de organismos internacionales, además de ser valorado como una de las economías en recuperación.



Tipo de cambio de dólar compra pasó de ¢519,21 (Dic 2023) a ¢509,05 (Dic 2024)



Fuentes: Medio digital Dinero en el tiempo

Banco Central de Costa Rica

El comportamiento del tipo de cambio se mantuvo muy estable en relación con los períodos anteriores, permaneciendo en una franja baja, lo que favoreció la llegada de productos y materias primas del exterior, incidiendo en la inflación y en la reducción de las tasas de interés.

Por otro lado, esta situación afectó a sectores exportadores, al turismo y a otras industrias, generando presión para una revisión al alza del tipo de cambio.

Esta dualidad en la economía ha sido una característica desde el período 2023. En **ASETEC**, hemos buscado interpretar y anticipar estos cambios para aprovechar las oportunidades y minimizar, en la medida de lo posible, sus efectos adversos.



Tasa Política Monetaria del BCCR pasó del 6% (Dic 2023) al 4,00% (Dic 2024

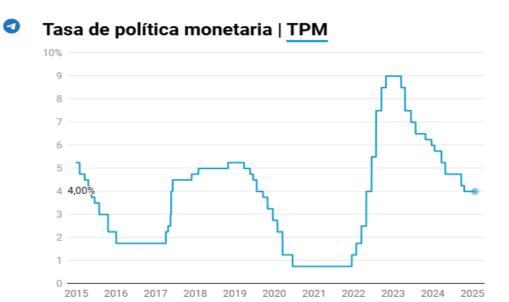


Gráfico: Juan Pablo Arias | El Observador • Fuente: Banco Central • Creado con Datawrapper

Fuente: Banco Central de Costa Rica

Tasa Básica Pasiva según BCCR pasó del 5,36% (Dic 2023) al 4,13% (Dic 2024)



Fuente Banco Central de Costa Rica con corte a diciembre de cada año.



La **Tasa Básica Pasiva**, calculada por el **Banco Central de Costa Rica**, inició su disminución de manera lenta en 2023, desde entonces ha continuado a la baja. Esto inevitablemente implica que, en términos de intereses ganados sobre inversiones se obtienen valores significativamente menores en comparación con años anteriores.

Sin embargo, hasta la fecha, el efecto en la **Tasa Básica Activa** (préstamos) dentro del mercado financiero nacional no se ha materializado en beneficio de los deudores. Sin embargo, en el caso puntual de **ASETEC**, hemos administrado con la voluntad de mantener las tasas de interés de los préstamos lo más bajas y estables posibles.

Otros elementos vinculantes del entorno nacional y mundial

Los eventos geopolíticos, tales como la intervención de Rusia en Ucrania, los conflictos entre Israel y Gaza, y las migraciones en diferentes partes del mundo, han sido parte del período 2024, originando diversos efectos a nivel global. Estos eventos inciden en los precios de combustibles, materiales, materias primas, medicinas, entre otros, y, sobre todo, en la parte humana.

Con el reciente cambio de presidencia en los Estados Unidos, se han comenzado a mostrar las primeras acciones del nuevo gobierno en materia migratoria, económica, arancelaria, entre otras, que nos obligan a estar vigilantes del entorno, debido a su posible incidencia en la región e influencia en las variables económicas y sociales del país. Ante todo, seguimos realizando esfuerzos para la continua revisión y valoración de los elementos vinculantes del entorno, con el fin de identificar las mejores acciones a seguir.

De esta manera, planteamos estrategias que contribuyan al bienestar de las personas asociadas y cooperamos, en la medida de nuestras posibilidades, con el desarrollo de la comunidad TEC, en total apego a la **Ley 6970 de Asociaciones Solidaristas**.

Financiamiento externo del Gobierno y sus efectos

Costa Rica logró obtener financiamiento del **Fondo Monetario Internacional** y realizar un canje parcial de deuda, lo que ha permitido reducir el costo financiero y obtener recursos que activan diversos campos de la economía. Sin embargo, como lo indicamos en el informe anterior, no todo es positivo si consideramos que, dentro de las negociaciones para acceder a estos recursos, están los lineamientos de los organismos internacionales que exigen el cumplimiento de condiciones en materia económica, fiscal, presupuestaria y de política pública, no necesariamente favorables a la ciudadanía, ni particularmente al sector al que pertenece el Tecnológico de Costa Rica y por tanto la afectación sobre ASETEC.



Estos requerimientos (en un entorno de alto déficit fiscal y endeudamiento de alto costo) han generado numerosos efectos adversos, principalmente en lo social y en el empleo en general. Esto ha incidido en el cierre de negocios, el aumento del empleo informal, el bajo desarrollo del sector público debido a la aplicación de la nueva normativa, y la escasa reactivación económica de algunos sectores. Aspecto negativamente multiplicado por la carencia de políticas públicas del gobierno actual, para reactivación económica democrática como la creación y operación de nuevos negocios nacionales, estímulo del desarrollo emprendimientos y para la intención de la formalización de negocios

Acompañando lo anterior, se mantienen los cambios en las tasas de interés, el tipo de cambio, el salario congelado en el sector público debido a la aplicación de la **regla fiscal**, la imposibilidad de ejecución presupuestaria en entidades del gobierno, entre otras medidas que buscan cumplir con los compromisos derivados de estos financiamientos externos.

Algunos analistas preveían que, para 2025, se lograría una relación favorable entre deuda PIB, lo que mejoraría las condiciones en el sector público. Sin embargo, los datos más recientes indican que se debe esperar más tiempo o promover un ajuste en la política pública.

ASETEC, como Asociación del sector público, se ha visto impactada por estas acciones. Durante los últimos períodos, hemos sido testigos de los múltiples esfuerzos que realizan las personas asociadas para recuperar su liquidez y transformar sus deudas. Ante esta realidad, continuamos buscando y atendiendo, en la medida de nuestras posibilidades, cada caso con un alto grado de solidaridad, brindando opciones que les permitan sobrellevar la situación y continuar con sus proyectos de desarrollo

Proyectos de Ley, cambios SUGEF y participación de ASETEC en el sector solidarista

Durante el período 2024, **ASETEC** ha continuado, junto con las Asociaciones Solidaristas del Sector Universitario Estatal, la **Alianza Solidarista** y la **Academia Solidarista Alberto Martén**, impulsando y participando en los diferentes foros y espacios en la **Asamblea Legislativa** para atender lo concerniente al **Proyecto de Ley 22980** "Fortalecimiento de las Asociaciones Solidaristas". Este proyecto ha sido modificado, y en conjunto estamos atendiendo las consultas, manteniéndonos vigilantes de su avance, así como del **Proyecto de Ley 24053**, que involucra al sector solidarista y requiere seguimiento y atención.

La **Alianza Solidarista Costarricense**, de la cual forma parte influyente la ASETEC, está vigilante, revisando y en contacto con diferentes representantes legislativos, para hacer valer los derechos y transmitir adecuadamente la información sobre la naturaleza solidarista según la **Ley 6970** y su importancia para el país.

ASETEC participó en el **Congreso Solidarista Costarricense 2024**, donde se analizaron múltiples temas del sector. En esta ocasión, se dio un gran énfasis a la afectación de las **Asociaciones Solidaristas** por lo ocurrido con **ALDESA** y, más recientemente, con **Coopeservidores**. Se valoraron estrategias sobre cómo llevar a cabo el proceso de recuperación y cómo prevenir posibles situaciones similares en el futuro. Además, se abordó el tema de la reciente inclusión de las **Asociaciones Solidaristas** en **SUGEF**, en cumplimiento de la **Ley 7786**.



Sobre todos estos temas hay importantes luchas que librar y la ASETEC tiene una participación y reconocida.

Resumen de principales resultados económicos periodo 2024

El periodo 2024 y los esfuerzos para mitigar los efectos económicos

El período 2024 se planteó como un reto muy complicado, tal como se detalló en el plan anual presentado en la **Asamblea General Anual** anterior, especialmente debido a la disposición del **Banco Central de Costa Rica** de exigir a las Asociaciones trasladar la **Reserva de Liquidez** al sistema de inversión **MIL** (Mercado Integrado de Liquidez), lo que significaría una disminución sustancial en los rendimientos sobre el 15% del total de los ahorros de todas las Asociaciones Solidaristas, incluyendo ASETEC.

Adicionalmente, se sumó la afectación originada por la disminución en los intereses de las **inversiones valores** como resultado de la baja de la **Tasa Política Monetaria** y la **Tasa Básica Pasiva**, ambas establecidas por el **Banco Central de Costa Rica**.

Los esfuerzos por mitigar los efectos anteriores han sido constantes, enfocados en una adecuada estrategia de colocación crediticia según las disponibilidades de efectivo, velando por un equilibrio en la recuperación de la cartera, la rentabilidad y buscando el beneficio solidario para las personas asociadas que hacen uso del crédito, todo en ausencia de apetito por el riesgo. En este sentido, nos sentimos muy complacidos por los logros alcanzados.

Es importante resaltar que ASETEC ha mantenido las tasas de interés estables en 2022, 2023 y 2024, a diferencia de lo que sucedió con otras entidades financieras. Esto se debe a que, en todo momento, ha prevalecido el deseo de brindar una ayuda solidaria a las personas asociadas, siempre velando por una razonable rentabilidad y en un marco de **salarios congelados** por la aplicación de la **regla fiscal**.

A manera de referencia, según un reciente análisis del Instituto de Investigación en Ciencias Económicas (IICE) de la UCR, confirmado en el Informe Mensual de Coyuntura Económica (IMCE) del BCCR y publicado en *CRHoy.com* el 20 de enero de 2025, se indica que las tasas de interés que se pagan por los créditos, especialmente de consumo y tarjetas, se mantienen altas. Esto ocurre a pesar de la disminución de la Tasa Básica Pasiva (TBP) y la Tasa de Política Monetaria (TPM), debido a que las tasas de interés interbancarias no están disminuyendo al mismo ritmo que las tasas de referencia.

En el área de **inversiones valores**, hemos buscado las mejores opciones en rentabilidad, siempre bajo un enfoque de prudencia para garantizar la recuperación del dinero, controlando el apetito al riesgo.

En este último tema, como ha sido del conocimiento público, varias asociaciones solidaristas del país se han visto afectadas por invertir en **fondos de inversión inmobiliarios** y, más recientemente, en las dos entidades financieras intervenidas y cerradas por el Consejo Nacional de Supervisión del Sistema Financiero "**CONASSIF**": **Coopeservidores** y **DESYFIN**. En el caso



puntual de ASETEC, y tal como lo comunicamos oportunamente para su tranquilidad, no hemos tenido ninguna afectación, ya que nuestras inversiones cuentan con el respaldo estatal.

Dada la disciplina administrativa proactiva que caracteriza a ASETEC, se podían cuantificar y anticipar escenarios pesimistas de afectación financiera por la baja en los rendimientos de las inversiones y reserva de liquidez obligada por el Banco Central de Costa Rica. La buena noticia es que, en esa proactividad, se logró una colocación crediticia dirigida según la disponibilidad de recursos, lo que permitió una mejora en la colocación de varias líneas, tales como: el estacional, vehículos, sobre ahorros, entre otras, sin recargar un costo injusto o abusivo sobre la persona asociada tomadora del crédito. Estas acciones permitieron en parte mitigar el efecto adverso en los excedentes y brindaron excelentes alternativas a las personas asociadas que optaron por el financiamiento.

Una vez resumido el contexto macroeconómico y el comportamiento de ASETEC en su entorno, presentamos los principales resultados y logros alcanzados en el periodo 2024:

Excedentes

RESUMEN
EXPRESADO EN MILLONES DE COLONES

Detalle	2024	2023	variación	variación %
(+) Activos	16 424	15 342	1 082	7,1%
(-) Pasivos	1 254	1 130	125	11,0%
(=) Patrimonio	15 170	14 212	958	6,7%
(+) Ingresos	2 019	2069	-50	-2,4%
(-) Costo V/Gastos/Reservas	1 286	1284	2	0,1%
(=) Excedentes	733	785	-52	-6,6%
Préstamos	9 795	9 475	320	3,4%

Nominalmente, los excedentes del período 2024, antes de la reserva legal e impuestos, ascienden a ¢748 millones y a aproximadamente ¢733 millones sin la reserva legal.

835u

868 u

Estos montos son porcentualmente muy competitivos en relación con el mercado financiero nacional, a pesar de las afectaciones derivadas de la disminución de las tasas de interés sobre inversiones valores y la directriz del BCCR obligada de trasladar la reserva de liquidez al Sistema Integrado de Liquidez (MIL) el cual paga la menor tasa del país.

Préstamos formalizados



Avances en los objetivos específicos planteados en el <u>plan anual 2024:</u>

		Estado de cum	plimiento		_
Objetivo	Ejecutado	Ejec. continua	En proceso	En espera	Observaciones
Área Financiera-Ahorros					
Promover y consolidar las diferentes opciones de ahorro, como el ahorro a la vista, ahorro programado, previsión futura, marchamo y vacacional, ofreciendo a las personas asociadas alternativas flexibles y beneficiosas para su planificación financiera y su bienestar a largo plazo.	√				Se registró un incremento en la cantidad de personas asociadas que invirtieron en Ahorros de ASETEC, especialmente en el ahorro programado y otras modalidades de inversión. Este crecimiento refleja la confianza de los asociados en la solidez y beneficios que ofrece ASETEC, así como el interés en fortalecer su estabilidad financiera a través del ahorro.
Mantener el propósito del ahorro vacacional y asegurar la devolución oportuna de los fondos en los meses de junio y diciembre, brindando a las personas asociadas la posibilidad de disfrutar de sus vacaciones con un apoyo financiero adecuado y planificado.	✓				
Negociar el porcentaje de aporte patronal del TEC hacia la ASETEC, del 2% actual a un 5,33%.	✓			✓	Adicional a las solicitudes de periodos anteriores y reuniones con la Autoridades del TEC, Se enviaron dos nuevos oficios 22-2023 y 76-2023 y se realizó una nueva reunión con Rectoría. Por su parte la Rectoría informo Oficio VAD-408-2023 que se encuentra en el estudio de viabilidad presupuestaria.
Colocar ¢ 1.800 millones en las distintas líneas de crédito.	✓				Al disminuir en este período los requerimientos de liquidez para atender las salidas por jubilación, se logró alcanzar y superar la meta mediante la implementación de nuevas estrategias y condiciones crediticias, en beneficio de las personas asociadas.

Informe Anual 2024

13



		Estado de cum	plimiento		
Objetivo	Ejecutado	Ejec. continua	En proceso	En espera	Observaciones
Áreas de Negocios					
Fortalecer la alianza estratégica Kakao Market ASETEC-BANCO POPULAR y ampliar los servicios en el market place	√	✓			Se realizó un seguimiento cor el Banco Popular para incorporar nuevos servicios que permitan enriquecer e contenido del sitio y fomental una mayor participación de oferentes nacionales. Entre estos servicios se incluye Tasa 0, mini cuotas, Fodemipyme además de una oferta integra en turismo nacional. Para e 2025, se acordó bilateralmente una mayor integración entre las organizaciones y una mayor inversión de recursos por parte del Banco Popular.
Ofrecer una gama de productos y servicios por medio de novedosas herramientas y plataformas digitales facilitando el pago, transporte y entrega de bienes y servicios acorde a las nuevas tendencias de mercado.	✓				Se logró la conexión de Kakac Market con Amazon, haciendo realidad Kakao Internacional y permitiendo la adquisición de productos fuera del país er condiciones altamente favorables para los usuarios.
Adecuar y mejorar la oferta de servicios y productos de la Librería, Soda y Cafetería, facilitando la comercialización por medio de las nuevas herramientas tecnológicas para ventas en línea y entregas express.	√	✓			Se realizó la ampliación y acondicionamiento de la cocina de la Cafetería Lago, garantizando la continuidad en la prestación de servicios y brindando condiciones adecuadas al personal, en cumplimiento con los nuevos requerimientos del servicio y del TEC. Asimismo, con la implementación del CRM (Customer Relationship Management), se han fortalecido las buenas prácticas, las estrategias comerciales y el uso de tecnología, optimizando la gestión y mejorando la relación con los clientes.
Incrementar e instruir a las personas asociadas en el uso de la APP de gestión financiera y lograr que un mayor número la utilicen y se beneficien con sus servicios	√	√			

Informe Anual 2024



en línea.

		Estado de cum	_		
Objetivo	Ejecutado	Ejec. continua	En proceso	En espera	Observaciones
Áreas de Negocios					
Continuar e implementar la estrategia de transformación digital en las áreas de servicio al cliente, crédito y ahorro.	✓	✓			
Revisar las diferentes opciones de seguros de protección crediticia en el mercado y seleccionar las más convenientes para los intereses de nuestras personas asociadas con préstamos y de ASETEC como prestatario.	✓				Se logró nuevamente una negociación favorable con el INS para el 2024. Actualmente, se está evaluando la opción de cambiar a una nueva aseguradora o continuar con el INS, siempre que se mejoren o mantengan condiciones similares al porcentaje previsto para abril de 2025
Redefinir el Fondo Mutual para que este acorde a los nuevos requerimientos de los servicios y en concordancia con los fines de la Ley 6970 y normativa SUGESE.	✓			✓	Se aplicó el FAS (Fondo de Apoyo Solidario). En cuanto al FRC (Fondo de Rendimiento Complementario), su implementación queda a la espera de las variaciones previstas para el 2025 en el seguro de protección crediticia del INS, así como de la aplicación de la nueva normativa.
Brindar a las personas asociadas la opción de un plan de atención en salud con subsidio parcial del Fondo de Apoyo Solidario (FAS), ofreciendo medios de salud preventiva y de atención con las mejores condiciones del mercado y facilidades en su pago. Esta opción busca garantizar un acceso adecuado y asequible a servicios de salud para los asociados, promoviendo su bienestar integral.	✓				Se habilitó el nuevo servicio de medicina prepagada a través del convenio con MediSmart, con un subsidio para la persona asociada del Fondo de Apoyo Solidario (FAS). La cuota para cancelar es preferencial, debido a que se trata de un convenio empresarial, e incluye una amplia gama de beneficios adicionales.



		Estado de cum	plimiento		
Objetivo	Ejecutado	Ejec. continua	En proceso	En espera	Observaciones
Área Negocios-Servicios					
Ampliar la modalidades y ofertas con nuevas tarifas para la asistencia a las clases y servicios del Gimnasio que se ajusten a las posibilidades y necesidades de los clientes.	✓				El Gimnasio mantuvo su tendencia ascendente, logrando excelentes resultados que superaron tanto los presupuestados como los de período anterior. Se alcanzó y superó la meta de clientes
Continuar con los servicios de entrenamiento funcional y adecuar el servicio a las nuevas tendencias de mercado.					gracias a un seguimiento continuo, innovación y una estrategia de mercadeo y promoción efectiva.
Realizar mayores esfuerzos de promoción y mercadeo en redes sociales y otros medios de comunicación y posesionar la marca Gym Tec. Alcanzar la meta de 1.100 clientes					
Ofrecer nuevos servicios en materia de salud preventiva, diagnóstico oportuno y atención de enfermedades. Mejorar la atención con equipos médicos digitales y ampliación de horarios extraordinarios, según sea la demanda.	✓				Se logró una mejoría notable con el servicio de escáner digital de alta tecnología adquirido en el período anterior, lo que permite un mayor confort al paciente durante la toma de muestras y el envío digital al laboratorio. Este avance ha contribuido a la disminución de los gastos en materiales, tiempos de atención y entrega, mejorando la eficiencia del servicio.
Dar uso y funcionalidad temporal a los bienes inmuebles.			√	✓	En este momento país no es propicio realizar inversiones er inmuebles. En revisiór periódica.

Informe Anual 2024 ASETEC

16



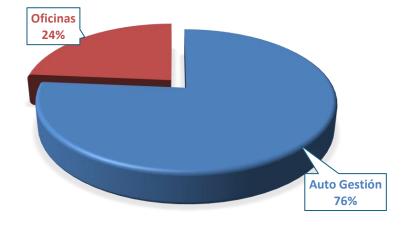
GESTIÓN ADMINISTRATIVA, FINANCIERA Y DE SERVICIOS

La nueva modalidad de teletrabajo y las clases semi presenciales en el TEC, han demandado un cambio en las formas de operar y prestar los servicios a los asociados y a la comunidad TEC. En este sentido, nos complace informar que ASETEC se anticipó de forma efectiva, y que la ruta trazada en la transformación digital es la correcta.

Manteniendo nuestra línea de trabajo basada en la investigación e implementación de nuevas tecnologías, y la adecuación de los servicios y operaciones a ellas, nos complace informar que hemos logrado incluir e iniciar con el CRM "Customer Relationship Management", que, entre otras cosas, nos permitirá realizar de forma objetiva la recolección de información, la canalización de datos y, sobre todo, mejorar en el servicio al cliente. Adicionalmente, se ha logrado un gran avance con los desarrollos solicitados al ERP denominado SIBU, orientados a la digitalización del registro y consulta. A la fecha, hemos logrado adecuarnos a la nueva realidad laboral del TEC, y, por ende, facilitar un mayor número de servicios y trámites por autogestión, permitiendo a las personas asociadas un importante ahorro de tiempo y una disminución significativa en los costos de traslados.

Según análisis, cerca de 663 créditos con garantía sobre ahorro se tramitaron por la vía digital, utilizando tanto la página Web como la App, esto corresponde a un 76% del total de solicitudes.

SOLICITUDES DE PRESTAMOS TRAMITADOS POR AUTO GESTIÓN Y OFICINAS

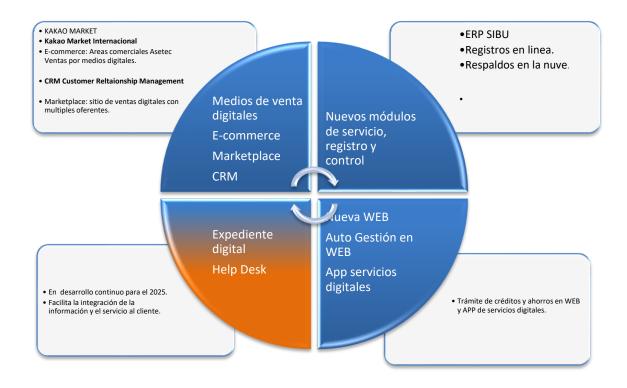




Esto es congruente con la estrategia de transformación digital que se ha fortalecido y abarca las diferentes áreas de negocios, incluyendo la comercial en el formato de omnicanalidad, es decir, todos los medios digitales posibles de oferta y canalización de ventas.

Con una gran vitrina, Kakaomarket permite visualizar productos tanto de nuestros negocios como de otros oferentes nacionales. Más recientemente, se logró la inclusión de **Amazon en el Kakaomarket internacional**, lo que permite acceder a una mayor variedad de productos con condiciones de precio y calidad muy favorables.

La innovación es una constante y en la medida de nuestras posibilidades, continuaremos investigando e incorporando nuevas tecnologías que mejoren los servicios y optimicen los recursos.





ÁREA FINANCIERA, AHORRO Y CRÉDITO

Objetivos alcanzados 2024

- 1) Se ofrecieron tasas de interés competitivas en comparación con el mercado financiero nacional.
- 2) Se implementó un control presupuestario riguroso y una optimización de los recursos.
- 3) Se formularon nuevas líneas de crédito y acciones de mitigación para responder a las necesidades y preferencias de los asociados, en un entorno de crecimiento de las tasas de interés en el mercado financiero y de medidas originadas por la Ley 9635 (regla fiscal), la Ley Marco de Empleo Público 10159 y la Ley de Usura 9859.
- 4) Se aprobó la normativa crediticia, conforme a los nuevos requerimientos legales.
- 5) Se revisó y actualizó el equipo de cómputo que ya estaba depreciado o próximo a devaluarse.
- 6) Se aplicó un subsidio mediante el **Fondo Mutual** para los asociados que deseen incluirse en los sistemas de salud MediSmart.
- 7) Se llevó a cabo una constante actualización y rediseño de los diferentes sitios web de ASETEC, además de la reestructuración y cambio de antenas para permitir una mayor velocidad de conexión.
- 8) Se actualizó el contrato mercantil.

Oferta crediticia atractiva y nueva normativa acorde a los nuevos requerimientos:

Debido a la coyuntura de la disminución de las tasas de interés en las inversiones valores y un menor requerimiento de liquidez por salida de personas asociadas por jubilación en comparación con los últimos 5 años, el Comité de Crédito, la Junta Directiva y la Administración se dieron a la tarea de plantear una estrategia diferenciada que permitiera canalizar los fondos disponibles hacia la colocación crediticia y no hacia inversiones valores afectadas en los rendimientos. La estrategia priorizó los préstamos que cubrieran las expectativas de los solicitantes y que sus características fueran competitivas favorablemente con las del mercado. De ahí que se plantearon ferias crediticias muy convenientes, lo que resultó en un incremento en varias líneas de crédito, especialmente las líneas de crédito estacional, compra de vehículo, entre otras.

Lo anterior es muy satisfactorio no solo por la aceptación de los clientes, sino porque nos permitió mitigar en parte el efecto adverso sobre los excedentes originado por la disposición del BCCR en el traslado de modalidad de la **Reserva de Liquidez** y la disminución de la **Tasa Básica Pasiva.**

En resumen, se logró formalizar un total de 868 solicitudes de crédito, lo que representa cerca de 2.633 millones de colones. Por concepto de liquidaciones de asociados por jubilación, se registró una notable disminución en comparación con períodos anteriores.



En 2023, se liquidaron 1.300 millones de colones por jubilación de asociados, mientras que en 2024 la cifra se redujo a 203 millones de colones, lo que representa una disminución del 84%.

En cuanto a las liquidaciones totales, también se registró una reducción significativa. En 2023, la salida patrimonial fue de 1.977 millones de colones, mientras que en 2024 fue de 844 millones de colones, ambas cifras incluyen a los jubilados. Esta reducción del 57% ha permitido una recuperación patrimonial y una mayor liquidez para ASETEC.

En cuanto al tema de la póliza de protección crediticia, se logró negociar con el INS y evitar el incremento exponencial que se pretendía. Para el mes de abril de 2025 está programada la renovación de la póliza, y estaremos pendientes de revisarla y, si es necesario, valorar otras opciones de seguros en el mercado para buscar la mejor alternativa.

Nueva normativa de crédito

El Comité de Crédito, en conjunto con la Administración y Asesoría Legal, realizó una revisión integral del Reglamento de Crédito, el cual fue valorado y aprobado por la Junta Directiva. Esta actualización en la normativa considera aspectos importantes para todas las líneas de crédito y se ajusta a los nuevos requerimientos legales. Tal como lo establece el Estatuto Orgánico, La Junta velará por la revisión oportuna de las condiciones de los préstamos por lo menos una vez al año.

Es importante resaltar que en todos los procesos de revisión y ajuste se realizan estudios del mercado financiero, y se establecen cuidadosamente las condiciones de tasas de interés, plazos, topes, entre otros, con el fin de salvaguardar el patrimonio y buscar un equilibrio que nos permita ser competitivos y, sobre todo, solidarios con las personas que requieren de estos préstamos.

ÁREA COMERCIAL

En las áreas de servicios, tenemos un genuino interés por atender a nuestras personas asociadas y a la comunidad de la manera más eficiente y satisfactoria posible, al mismo tiempo que respondemos a los cambios del entorno y a las exigencias de la modernidad.

Ustedes han sido testigos de los cambios en la infraestructura, tanto los ya concluidos como aquellos que se encuentran en proceso. Esto refleja nuestro compromiso con la frase que nos guía:

"Nos transformamos para servir mejor a la comunidad."



Librería-Soda

Objetivos alcanzados 2024

- 1) Se ajustó la planilla a las temporadas de mayor volumen de ventas, con el fin de lograr el punto de equilibrio y mitigar los efectos de una menor presencialidad originada por la modalidad de clases semi-presenciales y virtuales en el TEC.
- Se ofrecieron convenios con ventas en sitio y digitales, brindando un mayor beneficio a las personas asociadas mediante descuentos diferenciados y medios internos de pago con créditos diseñados según la temporada y con condiciones más favorables.
- 3) Se lanzó Kakao Internacional.
- 4) Se realizó el cambio del procesador de pagos al Banco Popular.
- 5) Se concluyó la implementación del sistema de enlace de pagos, el cual permite realizar compras mediante líneas de crédito de ASETEC, así como con tarjetas de crédito y débito.
- 6) Se incorporaron más clientes vendedores a Kakaomarket.

Tal como indicamos en el informe anterior, la modalidad de clases semi-presenciales y el teletrabajo llegaron para quedarse. Esta situación ha originado un menor número de trabajadores y estudiantes que asisten de manera diaria al TEC, lo que ha provocado una disminución en las ventas en sitio. Durante este periodo, se evidenció una reducción en comparación con el 2023.

Este aspecto fue ampliamente valorado en 2023, y nos anticipamos a la situación considerando una reducción en la estructura operativa, lo que conllevó a una disminución de costos. Además, hemos fortalecido los canales multicanal de oferta y venta por diversos medios, la "Omnicanalidad", acciones que gradualmente están logrando su objetivo de ajustar las unidades comerciales a la nueva realidad, garantizando su permanencia en beneficio del servicio a la Comunidad TEC y la protección de los puestos de trabajo de los colaboradores.

Adicionalmente, y como parte de los esfuerzos por implementar la Omnicanalidad, para el periodo 2025 ofreceremos una nueva modalidad de servicios denominada **"compra y crédito asistido".** Esta modalidad consiste en ofrecer a las personas asociadas un sistema ágil y eficiente de compra asistida en línea de productos y servicios, sin limitaciones de horario y en los negocios de su conveniencia. Algunos de sus objetivos son:

- a) Brindar a la persona asociada la oportunidad de adquirir productos y servicios en condiciones favorables o en oferta, tanto en los negocios físicos, digitales y convenios de Kakaomarket, como en cualquier otro establecimiento lícito y formal del país.
- b) Ofrecer financiamiento a tasa 0% más una comisión única, con condiciones favorables para las personas asociadas, que les permita aprovechar las ofertas del mercado y atender sus necesidades, gustos y preferencias, sin limitar las compras a las áreas de servicios de ASETEC. De esta forma, la comisión única les beneficiará en relación con el ahorro que obtengan en sus compras.



Consideramos que este sistema será de gran beneficio para las personas, tanto para las que trabajan en el campus como para las que están distribuidas en las diferentes sedes o realizando teletrabajo. Gracias a su facilidad, podrán aprovechar las oportunidades de descuentos y atender emergencias o gustos personales en el lugar de su preferencia.

Nuevos convenios

Los tiempos y formas de lograr las ventas son cada vez más diversos no es suficiente las ofertas en sitio, hay que evolucionar a medios digitales, redes sociales y alianzas con proveedores y vendedores en convenio. Conscientes de esta realidad, el área comercial y de servicios de ASETEC han buscado soluciones para adaptarnos a estas nuevas formas, para lograrlo, no basta con solo la transformación digital y es necesario vincular una mayor cantidad de oferentes de productos y servicios estratégicos. Con mucha satisfacción informamos que en este periodo 2024 se logró formalizar más de 23 nuevos convenios de los cuales son en el área de salud, turismo, tecnología, hogar, juguetería, deportivos y más.

Cafetería El Lago

Objetivos alcanzados 2024

- 1. Mayor variedad en la oferta de productos de cocina y estantería.
- 2. Ampliación física de la cocina y adquisición del equipo requerido.
- 3. Ajuste de la planilla a las temporadas de mayor volumen de ventas, con el fin de lograr el punto de equilibrio y mitigar los efectos de la menor presencialidad originada por la modalidad de clases semi-presenciales y virtuales en el TEC.
- 4. Diversificación de los productos de cafetería en el área de la soda.
- 5. Venta de nuevos productos, como rellenos para repostería y comida preparada para llevar, además de bebidas de temporada y cafés fríos.
- 6. Promociones y actividades de las diferentes marcas de café, con descuentos y combos atractivos.

La Cafetería operó sin interrupciones, incluso durante el periodo de ampliación y adecuación del área de preparación de alimentos, cumpliendo con los requerimientos del **Ministerio de Salud y del TEC**. En todo el proceso se contó con la supervisión del DAM.

La disminución de personas en el campus conlleva la necesidad de continuar ajustando su modelo de trabajo, especialmente porque es uno de los servicios más importantes para la Comunidad TEC.



OTRAS ÁREAS DE SERVICIOS

Gimnasio

Objetivos alcanzados 2024

- 1) Control presupuestario.
- 2) Promoción con tarifas altamente competitivas, así como otros servicios adicionales.
- 3) Implementación de un plan de mercadeo en redes sociales y medios electrónicos de comunicación.
- 4) Mantenimiento profundo y preventivo del equipo existente.
- 5) Adquisición de nuevo equipo, tanto funcional como de cardio, entre otros.
- 6) Ajuste de la planilla, según la planificación por demanda.
- 7) Plan de capacitación formal para el equipo de ejecutivos.
- 8) Cambio del sistema local de Latinsoft a un sistema en la nube, lo que permite una mayor eficacia.

El Gimnasio superó las expectativas

El Gimnasio tenía como reto para el 2024 mantener y superar el excelente resultado obtenido en 2023. Según los resultados obtenidos, no solo logró la sostenibilidad, sino que superó por mucho el resultado del periodo anterior e incluso fue mayor a la proyección propuesta en el plan anual.

Gracias a una dinámica de mejora continua, tanto en planta como en equipo, así como a estrategias de servicio basadas en datos y una mayor constancia y presencia de la marca en los medios digitales, se consolidó una excelente labor con la participación del grupo de colaboradores, en coordinación y apoyo constante de la Comisión del Gimnasio, la Administración y la Junta Directiva.

La ganancia del Gimnasio es de alrededor de 60 millones de colones, 24 millones más que en 2023, lo que representa un incremento del 66%. En cuanto a membresías, se logró superar la meta de 1.100 clientes.



ÁREA DE SALUD

Odontología

Objetivos alcanzados 2024

- 1. Promoción y divulgación de los servicios a través de redes sociales y comunicados en la página web de ASETEC.
- 2. Aplicación del 25% de subsidio del Fondo Solidario a todos los tratamientos dentales ofrecidos en ASETEC.
- 3. La compra del escáner permitió reducir el gasto en productos medicinales y generó un mayor confort en la toma de impresiones intraorales.

Tal como hemos indicado en informes anteriores, el enfoque principal del servicio de Odontología es brindar la mejor ayuda posible a nuestros clientes, mediante un personal idóneo y capacitado, utilizando las mejores materias primas y tecnología de punta. De forma periódica, se revisan los precios para asegurarse de que estén acordes con el servicio brindado y en apego a la lista oficial del **Colegio de Odontólogos de Costa Rica**. Además, se han incluido importantes subsidios del **Fondo de Apoyo Solidario** y líneas de crédito en condiciones muy favorables, lo que ha sido de gran ayuda para los usuarios en un contexto de oferta de servicios en el mercado de medicina prepagada.

Los resultados del periodo muestran una mejora, y un factor clave ha sido el uso del escáner digital, que, entre otras cosas, mejora el tiempo de atención al paciente sin causarle tanta incomodidad en la toma de muestras, además de permitir un envío inmediato a laboratorio. Adicionalmente, reduce el uso de materiales y da un mayor espacio en la agenda diaria.

Comisiones de trabajo

La Asociación cuenta con diversos comités o comisiones encargados de abordar diferentes áreas, los cuales están conformados por personas asociadas de manera voluntaria, así como por al menos un representante de la Junta Directiva, la Gerencia y la Fiscalía. La participación de estas comisiones ha sido clave para generar valiosos aportes, incrementar la transparencia y apoyar el cumplimiento de los objetivos anuales.

Comité de Crédito

El Comité de Crédito sesionó de forma regular y atendió de manera eficiente todas las solicitudes presentadas.

Durante el 2024, el Comité celebró un total de 24 reuniones, brindando un valioso apoyo a la gestión de la Junta Directiva, la Administración y, especialmente, a los asociados. Además, participó activamente en la confección de la normativa de crédito, con la asesoría legal para garantizar que las actualizaciones y ajustes realizados se alinearan con las regulaciones vigentes y las necesidades del sector.



Actividades Sociales

La Junta Directiva organizó tres exitosas actividades durante el 2024, cada una con una gran afluencia de personas y excelentes comentarios por parte de los asistentes. A mediados de año, se llevó a cabo un evento en Hacienda Pinares, seguido por la celebración de fin de año en el Centro de Convenciones de Costa Rica. Además, para cerrar con broche de oro, se realizó la Lunada Infantil Navideña en el TEC, un espacio lleno de alegría y espíritu festivo. Todas estas actividades fueron recibidas con gran entusiasmo, reflejando el compromiso de la Junta Directiva en la planificación de eventos de alta calidad.

Comisión del Gimnasio

Gracias a un seguimiento constante por parte de la Comisión del Gimnasio, en colaboración con la Administración y la Junta Directiva, se ha logrado fortalecer tanto los ingresos como el desempeño de este servicio. Las acciones implementadas han generado resultados positivos, reflejando un compromiso continuo con la optimización de recursos y la satisfacción de los usuarios. Este éxito es el resultado del trabajo conjunto y de una gestión eficiente enfocada en la mejora continua.

Junta Directiva de la ASETEC

La Junta Directiva celebró un total de 17 sesiones ordinarias, cumpliendo con lo dispuesto en el artículo 54 del Estatuto Orgánico. Además, en octubre de 2024, en conjunto con la Gerencia, se realizó la encerrona anual, en la cual se revisó detalladamente el plan de trabajo de 2025 y se aprobó el presupuesto para el 2025, el cual será presentado en esta Asamblea.

Es importante destacar que hemos logrado anticiparnos de manera efectiva a diversas situaciones y retos generados por el contexto económico y político del país. Aunque el trabajo fue complejo, nos complace informar que conseguimos minimizar su impacto en los resultados y cumplir con las metas planteadas. También hemos avanzado significativamente en la implementación de soluciones y servicios tecnológicos, que jugarán un papel clave en el desarrollo y crecimiento de todas las unidades de servicio.



Informe de resultados financieros y áreas de servicios

Situación Financiera

El período 2024, tal como lo indicamos al inicio del presente informe, mantuvo una coyuntura similar en términos de inflación a la presentada en 2023. En cuanto a las tasas de interés, estas sí disminuyeron, tal como lo anticipamos en el Plan Anual 2024, incidiendo de forma directa en la obtención de mayores rendimientos sobre inversiones en valores. Por otro lado, en lo que respecta a los requerimientos de liquidez para liquidaciones de asociados por jubilación, estas disminuyeron notablemente en comparación con los períodos anteriores, lo que permitió una mayor canalización de recursos a créditos, ayudándonos a mitigar en parte los efectos de la disminución de la **Tasa Básica Pasiva** y del traslado obligatorio de la **Reserva de Liquidez al sistema MIL (Mercado Integrado de Liquidez)** del **Banco Central de Costa Rica**, el cual paga tasas de interés más bajas por ser de muy corto plazo.

En lo que respecta a la parte internacional y los eventos geopolíticos con incidencia en el país, durante 2024 se mantuvieron las afectaciones originadas por la invasión de Rusia a Ucrania y el conflicto entre Israel y Hamas, hechos que han tenido impacto a nivel mundial en los precios de los combustibles, materias primas y otros materiales importados, repercutiendo de forma directa en el país.

En cuanto a la situación económica de la gran mayoría de las personas asociadas, es claro que han sido tiempos muy difíciles, con salarios congelados debido a la aplicación de la regla fiscal, lo cual se complica aún más con la reciente **Ley de Empleo Público**. En este sentido, ASETEC ha considerado esta realidad en cada acción y estrategia, manteniendo y formulando nuevos servicios que beneficien a las personas bajo las condiciones actuales.

A nivel interno del país, se presenta una realidad compleja que incide en el accionar de las Asociaciones Solidaristas. Por un lado, el gobierno mantiene una línea de aprovechar los recursos del sector solidarista al menor costo posible, a través de la figura de la reserva de liquidez del Banco Central de Costa Rica; por otro lado, mediante la Ley 9635, se incrementaron los impuestos, no solo el de excedentes, sino también el de rendimientos en títulos valores, la inclusión del IVA en varios servicios e impuesto de renta a los negocios, este último con impacto importante en los resultados, entre otros. Estos elementos, sumados a los factores macroeconómicos, representan adversidades con las que hemos tenido que trabajar. En conjunto con la Alianza Solidarista, esto nos obliga a estar en continua vigilancia y lucha debido a los constantes proyectos de ley que buscan debilitar aún más al sector. Adicionalmente, se incluyó a las Asociaciones Solidaristas en SUGEF, en cumplimiento con la Ley 7786, lo que involucra una serie de cambios y ajustes normativos internos.



Considerando lo anterior, nos sentimos muy complacidos con el trabajo realizado y con haber logrado la confianza de un mayor número de personas asociadas, lo que ha resultado en un crecimiento patrimonial significativo.

A continuación, se presentan los datos más relevantes en términos de resultados financieros y de las unidades de servicios.

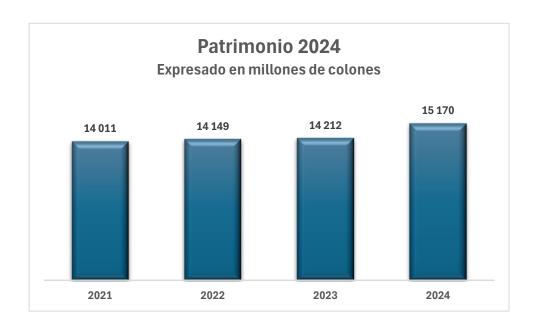
Activos-Pasivos y Patrimonio

Al cierre del período 2024, ASETEC cuenta con activos valorados en ¢16.424 millones. Sus pasivos ascienden a ¢1.254 millones, de los cuales ¢1.198 millones corresponden a sistemas de ahorros voluntarios de los asociados.

La cartera de crédito de ASETEC aumentó de ¢9.475 millones a ¢9.795 millones, lo que representa una variación nominal neta de ¢320 millones, equivalente a un 3,4%.

Las cuentas patrimoniales cerraron en ¢15.170 millones, un monto superior al de 2023. Esto es especialmente relevante considerando que, en períodos anteriores, se atendió a una gran cantidad de asociados que se acogieron a la jubilación, lo que implicó los montos de liquidación más altos en la historia de ASETEC. En contraste, en 2024 ocurrió lo contrario, lo que ha permitido una recuperación patrimonial, aspecto positivo para los planes de desarrollo.

Gráfico #1 Patrimonio





Excedentes

Los excedentes del período 2024, antes de impuestos y reserva legal, ascienden a ¢748 millones, un monto porcentualmente muy competitivo en comparación con el mercado financiero nacional. Esto, a pesar del impacto a nivel país de la disminución de las tasas de interés sobre inversiones en valores y del traslado de la reserva legal del BCCR al Sistema Integrado de Liquidez (MIL).

Este ajuste no solo afecta a ASETEC, sino también a todas las asociaciones solidaristas y entidades financieras del país. Cabe destacar que los excedentes obtenidos superan la Tasa Básica Pasiva (TBP) establecida por el Banco Central de Costa Rica.

La rentabilidad, en comparación con el sistema financiero nacional, se ubica en aproximadamente un 7,6% en relación con el ahorro obligatorio, lo que representa cerca de 3 puntos porcentuales por encima de la Tasa Básica Pasiva (TBP) promedio de 2024. Considerando la suma del ahorro obligatorio más el aporte patronal, esta se mantiene ligeramente superior en cerca de un 1 punto porcentual respecto a la TBP promedio de 2024, que fue del 4,60%, inferior a la del período 2023, que se ubicó en 6,11%. Cabe destacar que la TBP al 31 de diciembre de 2024 cerró en 4,13%.

Los excedentes, en las condiciones actuales de bajas tasas de interés, se consideran muy competitivos, especialmente porque desde 2022 la Junta Directiva y la Administración aplicaron la opción de disminuir las tasas de interés de los préstamos, tanto nuevos como formalizados, y desde entonces se han mantenido estables. Esta medida se tomó con el fin de apoyar a los asociados que se han visto afectados por el congelamiento de salarios y los incrementos en las tasas de interés del sector bancario y financiero nacional.

Esta acción implicaba una mayor afectación en los excedentes, lo cual no ocurrió gracias a un adecuado control presupuestario, a la recuperación en las áreas de negocio, especialmente el gimnasio, y, sobre todo, a la estrategia oportuna de colocación crediticia, que mitigó en parte la disminución en los rendimientos de las inversiones valores.

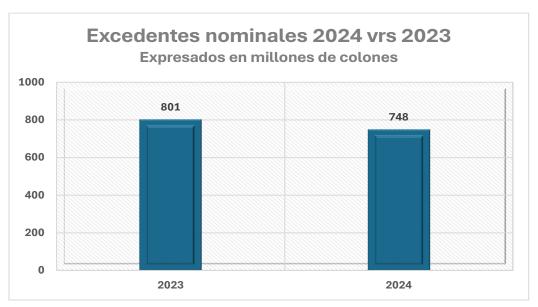
Además, es importante destacar que se logró mantener todos los beneficios y actividades del Día del Asociado y la Asociada, la fiesta de fin de año y la actividad navideña para los niños, las cuales contaron con gran aceptación y participación.

Para 2025, se han considerado los requerimientos de liquidez y se mantienen las estimaciones respecto a los posibles efectos del comportamiento de las tasas de interés, así como el impacto de los cambios en las inversiones de la reserva de liquidez decretada por el Banco Central de Costa Rica.

Informe Anual 2024



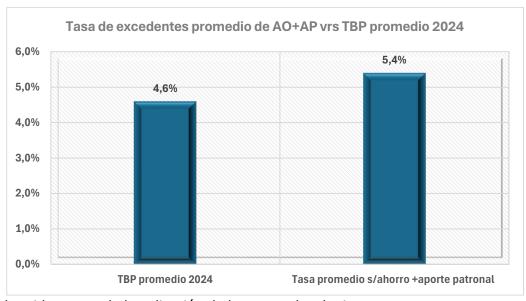
Gráfico # 2 Excedentes 2024 vrs 2023



Nota: Excedentes obtenidos antes de la aplicación de la reserva legal e impuestos.

En el periodo 2024, la Tasa Básica Pasiva disminuye y la Reserva de Liquidez del BCCR se transfiere al sistema de inversión MIL (Mercado Integrado de Liquidez), con tasas de interés más bajas.

Gráfico #3 Tasa de excedentes sobre ahorro obligatorio y aporte patronal

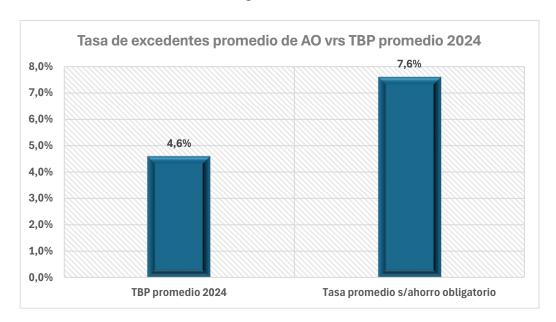


Nota: Excedentes obtenidos antes de la aplicación de la reserva legal e impuestos. AO (Ahorro Obligatorio) AP (Aporte patronal) incluye el aporte patronal de ex asociados en custodia de ASETEC.

Fuente: (TBP) Tasa Básica Pasiva promedio 2024, según Banco Central de Costa Rica



Gráfico #4 Tasa de excedentes ahorros obligatorios



Nota: Excedentes obtenidos antes de la aplicación de la reserva legal e impuestos. AO (Ahorro Obligatorio)

Fuente: (TBP) Tasa Básica Pasiva promedio 2024, según Banco Central. Excedentes antes de impuestos y reserva legal.



Cuadro Número 1

ASOCIACIÓN SOLIDARISTA DE EMPLEADOS DEL ITCR ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2024 Y 2023

(Expresados en miles colones costarricenses)

	2024	2023	 Variación
ACTIVO			
Activo corriente			
Efectivo y Equival. Efectivo Cert. a Plazo.	3 207 612,7	1 996 082,2	1 211 530,5
Instrumentos corrientes	1 600 000,0	1 988 000,0	-388 000,0
Intereses por cobrar	111 506,0	152 686,1	-41 180,1
Cuentas por cobrar	74 940,4	84 866,4	-9 926,1
Otras cuentas por cobrar	5 660,0	9 758,0	-4 098,0
Inventarios	52 011,4	46 834,0	5 177,4
Gastos diferidos	6 534,9	9 954,4	-3 419,4
Anticipos (Ministerio Hacienda)	0,0	314,9	-314,9
Total activo corriente	5 058 265,0	4 288 496,0	769 769,0
Activo no corriente			
Propiedad, planta y equipo (neto)	597 305,5	606 718,3	-9 412,8
Vehículos (neto)	11 872,5	16 468,3	-4 595,8
Instrumentos no corrientes	562 795,0	562 795,0	0,0
Propiedad de Inversión	356 045,3	353 935,0	2 110,3
Activos Intangibles (neto)	42 575,1	38 148,0	4 427,1
Préstamos por cobrar L P (Neto)	9 795 183,8	9 475 205,9	319 977,8
Total activo no corriente	11 365 777,0	11 053 271,0	312 506,6
Total activos	16 424 042,0	15 341 767,0	1 082 275,6
PASIVO Y PATRIMONIO			
Pasivo corriente			
Cuentas por pagar	12 875,4	38 509,8	-25 634,4
Otras cuentas por pagar	8 590,4	21 728,1	-13 137,8
Gastos acumulados por pagar	11 679,5	11 093,1	586,3
Ahorro voluntario por pagar	783 431,9	690 616,7	92 815,3
Ahorro a plazo por pagar	414 997,4	338 942,3	76 055,1
Retenciones por pagar	4 298,7	14 927,3	-10 628,6
Impuestos por pagar	-5 934,5	953,9	-6 888,4
Total pasivo corriente	1 229 939,0	1 116 771,0	113 168,0
Total pasivo	1 227 737,0	1 110 771,0	113 100,0
Provisiones	24 215,4	12 832,6	11 382,9
Total pasivo no corriente	24 215,4	12 832,6	11 382,9
Total pasivo	1 254 154,0	1 129 604,0	124 550,0
Patrimonio			
Ahorro Asociados	8 739 660,2	8 148 121,4	591 538,9
Aportes Institucionales	5 103 980,7	4 684 999,5	418 981,2
Fondo Mutual	399 582,9	414 935,5	-15 352,7
Reservas	178 765,8	162 738,4	16 027,4
Excedentes del Periodo	747 898,8	801 368,3	-53 469,5
Total patrimonio	15 169 888,0	14 212 163,0	957 725,0
Total pasivo y patrimonio	16 424 042,0	15 341 767,0	1 082 275,0
I otat pastro y patrimonto	10 121 012,0	15 541 767,0	1 002 273,0



Estado de Resultados

A continuación, se presentan los Estados de Resultados de las diferentes unidades

Cuadro Número 2

ASOCIACIÓN SOLIDARISTA DE EMPLEADOS DEL ITCR ESTADO DE RESULTADOS

Por los periodos terminados al 31 de diciembre del 2024 y 2023 (Expresados en miles colones costarricenses)

	2024	2023	Variación
Ingresos			
Ventas Netas	407 156,3	445 147,0	-37 990,7
Intereses y comisiones sobre convenios	13 664,7	9 198,8	4 465,8
Servicios de Odontología	47 746,7	46 188,8	1 557,9
Servicios del Gimnasio	328 996,5	278 884,4	50 112,1
Intereses ganados sobre préstamos	943 167,9	951 263,2	-8 095,4
Intereses ganados sobre Invers. (Neto)	265 360,0	325 995,0	-60 635,0
Intereses ganados en cuenta corriente	1 084,5	2 592,4	-1 507,9
Total Ingresos	2 007 176,6	2 059 269,7	-52 093,1
Menos			
Costo de venta	302 448,6	330 138,4	-27 689,7
Excedentes brutos	1 704 727,94	1 729 131,30	-24 403,36
Gastos			
Gastos de Operación	785 547,0	774 256,0	11 291,0
Gastos Financieros	120 349,5	102 821,2	17 528,3
Gastos Act. Sociales, Culturales y Dep.	62 556,4	60 828,0	1 728,4
Total de gastos	968 452,9	937 905,1	30 547,8
Excedentes de operación	736 275,1	791 226,2	-54 951,1
Otros ingresos			
Otros ingresos	11 623,7	10 142,1	1 481,6
Excedentes netos del período	747 898,8	801 368,3	-53 469,5
Reserva Legal	14 958,0	16 027,4	-1 069,4
Excedentes netos del período por distribuir	732 940,8	785 341,0	-52 400,2



Colocación en préstamos

Cuadro Número 3

ASETEC COLOCACIÓN DE PRÉSTAMOS COMPARATIVO 2023-2024 Corte al 31/12/2024

CODIGO	LINEA DE CREDITO	2023	3		202	4	
CODIGO	LINEA DE CREDITO	COLONES	CANT	%	COLONES	CANT	%
002	PRESTAMO RAPIDO - AHORROS	238 137 732,0	233	8,49%	277 980 144,9	257	10,56%
003	PRESTAMO SUPERACION PERSONAL	1 300 000,0	1	0,05%	900 000,0	1	0,03%
004	PRESTAMO MEDICO	38 674 338,4	29	1,38%	95 059 069,2	40	3,61%
007	PRESTAMO FUNIBRE	0,0	0	0,00%	0,0	0	0,00%
031	PRESTAMO HONORARIOS	3 961 137,0	27	0,14%	5 483 390,1	16	0,21%
036	REFUNDICION DEUDAS INTERNAS A/F	6 900 000,0	1	0,25%	0,0	0	0,00%
039	PRESTAMO VIVIENDA 2011 12%	0,0	0	0,00%	0,0	0	0,00%
040	PRESTAMO VIVIENDA 2011 14%	0,0	0	0,00%	0,0	0	0,00%
042	REFUNDICION DEUDAS INTERNAS H/P	11 000 000,0	1	0,39%	5 985 000,0	2	0,23%
043	PRESTAMO PERSONAL A/H	492 729 526,5	139	17,57%	271 877 716,3	110	10,33%
044	REFUNDICION DEUDAS EXTERNAS H	0,0	0	0,00%	0,0	0	0,00%
045	REFUNDICION DEUDAS EXTERNAS A/F	7 000 000,0	1	0,25%	6 730 460,9	1	0,26%
046	PRESTAMO PERSONAL A/F	7 150 000,0	3	0,25%	14 600 000,0	3	0,55%
048	PRESTAMO COMPRA VEHICULO	35 053 598,0	6	1,25%	19 840 000,0	3	0,75%
049	PRESTAMO RESCATE FINANCIERO	0,0	0	0,00%	0,0	0	0,00%
050	PRESTAMO RAPIDO - FIDUCIARIO	7 800 000,0	3	0,28%	3 075 000,0	2	0,12%
051	PRESTAMO RAPI-VALE 1 MES	19 786 937,0	121	0,71%	24 484 164,0	146	0,93%
052	PRESTAMO RAPI-VALE 2 MESES	0,0	0	0,00%	0,0	0	0,00%
053	PRESTAMO ESTACIONARIO	365 859 245,0	105	13,04%	577 517 648,8	144	21,94%
054	PRESTAMO VIVIENDA 1 TASA VARIABLE	0,0	0	0,00%	0,0	0	0,00%
055	REFUNDICION DEUDAS INTEGRAL A/H	0,0	0	0,00%	0,0	0	0,00%
056	REFUNDICION DEUDAS INTEGRAL F	0,0	0	0,00%	0,0	0	0,00%
057	PRESTAMO VEHICULO TASA VARIABLE	0,0	0	0,00%	0,0	0	0,00%
058	PRESTAMO VIVIENDA 2 TASA VARIABLE	0,0	0	0,00%	0,0	0	0,00%
060	REFUNDICION DEUDAS INTEGRAL - AHORROS	0,0	0	0,00%	0,0	0	0,00%
062	RENFUNDICION DEUDAS INTERNAS - PRENDARIO	6 000 000,0	1	0,21%	0,0	0	0,00%
090	PRESTAMO REINTEGRO PLANILLAS	4 473 638,5	23	0,16%	793 040,8	5	0,03%
100	PRESTAMO PERSONAL - HIPOTECARIO	0,0	0	0,00%	0,0	0	0,00%
101	PRESTAMO MEDICO - FIDUCIARIO	12 000 000,0	1	0,43%	17 700 000,0	5	0,67%
102	PRESTAMO SUPERACION PERSONAL - FIDUCIARIO	0,0	0	0,00%	3 000 000,0	1	0,11%
104	PRESTAMO COMPRA VEHICULO - FIDUCIARIO	5 000 000,0	1	0,18%	4 160 000,0	1	0,16%
105	PRESTAMO ESTACIONARIO - FIDICIARIO	61 500 000,0	13	2,19%	49 358 131,0	12	1,87%
106	PRESTAMO ESTACIONARIO - HIPOTECARIO	0,0	0	0,00%	12 700 000,0	1	0,48%
113	PRESTAMO REFUNDICION INTERNA - AHORRO	33 110 000,0	6	1,18%	9 500 000,0	2	0,36%
114	PRESTAMO REFUNDICION EXTERNA - HIPOTECA	0,0	0	0,00%	0,0	0	0,00%
300	VIVIENDA 1 HIPOTECARIO TASA PROGRAMADA	851 700 000,0	20	30,36%	340 790 000,0	13	12,94%
301	REFUND. DEUDAS INTEGRAL HIP. PROGRAMADO	30 500 000,0	4	1,09%	148 200 000,0	6	5,63%
302	PRESTAMO COMPRA VEHICULO TASA PROGRAMADA	249 000 000,0	15	8,88%	668 057 275,1	56	25,37%
303	REFUNDICION DEUDAS EXTERNA HIP. TASA PROGRAM	206 600 000,0	11	7,37%	57 223 684,3	11	2,17%
304	VIVIENDA 2 HIPOTECARIO TASA PROGRAMADA	102 650 000,0	4	3,66%	15 000 000,0	1	0,57%
999	PRESTAMO X INTERESES NO CUBIERTOS	7 152 378,8	65	0,25%	2 783 754,3	29	0,11%
	TOTAL:	2 805 038 531,2	834		2 632 798 479,7	868	



Estado de resultados por sección o actividad

Sección financiera:

Cuadro Número 4

ASOCIACIÓN SOLIDARISTA DE EMPLEADOS DEL ITCR ESTADO DE RESULTADOS SECCIÓN FINANCIERA AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2024 Y 2023

(Expresados en miles colones costarricenses)

	2024	2023	Variación
Ingresos			
Intereses ganados sobre préstamos	943 167,9	951 263,2	-8 095,4
Intereses ganados sobre inversa. (Neto)	265 360,0	325 995,0	-60 635,0
Intereses ganados en cuenta corriente	1 084,5	2 592,4	-1 507,9
Intereses y comisiones sobre convenios	2 378,3	1 793,7	584,6
Otros ingresos	9 904,5	7 585,7	2 318,8
Total Ingresos	1 221 895,2	1 289 230,1	-67 334,9
Menos:			
Gastos de Operación	345 783,6	342 910,4	2 873,2
Gastos Financieros	107 078,1	89 747,0	17 331,1
Gastos Act. Sociales, Culturales y Dep.	62 556,4	60 828,0	1 728,4
Total de gastos	515 418,1	493 485,4	21 932,7
Excedentes de operación	706 477,1	795 744,7	-89 267,6

Nota:

Según lo indicado y previsto en el Plan Anual 2024, la disminución de la Tasa Básica Pasiva (TBP) del BCCR, así como la nueva disposición del Banco Central de Costa Rica de trasladar la Reserva de Liquidez correspondiente al 15% del total de los ahorros de inversiones a plazo al sistema MIL (Mercado Integrado de Liquidez), disminuye los ingresos provenientes de las inversiones valores. La línea de gastos se mantiene conforme al presupuesto, y se llevaron a cabo las actividades del Día del Asociado y Asociada, la fiesta de fin de año y la actividad de la Lunada Infantil Navideña.



Centro de salud:

Cuadro Número 5

ASOCIACIÓN SOLIDARISTA DE EMPLEADOS DEL ITCR ESTADO DE RESULTADOS SECCIÓN CENTRO SALUD AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2024 Y 2023

(Expresados en miles colones costarricenses)

	2024	2023	Variación
Ingresos			
Servicios de Odontología	47 746,7	46 188,8	1 557,9
Intereses y comisiones sobre convenios	587,9	836,5	-248,5
Total Ingresos	48 334,6	47 025,2	1 309,4
Menos:		_	
Gastos de Operación	52 450,4	54 574,1	-2 123,7
Gastos Financieros	423,5	452,0	-28,4
Total de gastos	52 873,9	55 026,1	-2 152,2
Excedentes de operación	-4 539,3	-8 000,9	3 461,6
Mas: Excedentes netos del período	-4 539,3	-8 000,9	3 461,6

Nota:

Odontología operó con normalidad y, con la inclusión del escáner digital, logró una mejora en la atención de los clientes, manteniendo la constante en los ingresos y además registró una disminución en los gastos. Tal como se indicó anteriormente, una buena parte de los pacientes, debido a temas de liquidez, optaron por realizarse procedimientos básicos y postergaron algunos tratamientos mayores. Ante esta situación, se continúa brindando apoyo a través de los subsidios del **Fondo de Apoyo Solidario** en la mayoría de los procedimientos, y se ofrecen condiciones de crédito de salud muy favorables.



Gimnasio:

Cuadro Número 6

ASOCIACIÓN SOLIDARISTA DE EMPLEADOS DEL ITCR ESTADO DE RESULTADOS SECCIÓN GIMNASIO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2024 Y 2023

(Expresados en miles colones costarricenses)

	2024	2023	Variación
Ingresos			
Servicios del Gimnasio	328 996,5	278 884,4	50 112,1
Total Ingresos	328 996,5	278 884,4	50 112,1
Menos:			
Excedentes brutos	328 996,5	278 884,4	50 112,1
Gastos			
Gastos de Operación	261 925,9	236 745,3	25 180,6
Gastos Financieros	6 519,7	5 636,8	882,9
Total de gastos	268 445,5	242 382,1	26 063,5
Excedentes de operación	60 551,0	36 502,4	24 048,6
Mas: Excedentes netos del período	60 551,0	36 502,4	24 048,6

Notas:

El Gimnasio logró, una vez más, superar la meta presupuestada y los resultados del periodo anterior, alcanzando un crecimiento significativo de aproximadamente ¢24 millones, lo que representa un aumento del 66%. Además, se superó la meta de los 1.100 clientes, alcanzando un promedio cercano a los 1.200 usuarios. Estos resultados reflejan el éxito de la gestión y el compromiso con la mejora continua del servicio, consolidando al gimnasio como una opción cada vez más atractiva para la comunidad.



Librería:

Cuadro Número 7

ASOCIACIÓN SOLIDARISTA DE EMPLEADOS DEL ITCR ESTADO DE RESULTADOS SECCIÓN LIBRERÍA AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2024 Y 2023

(Expresados en miles colones costarricenses)

	2024	2023	Variación
Ingresos			
Ventas Netas	138 098,1	155 735,3	-17 637,2
Intereses y comisiones sobre convenios	10 698,4	6 568,7	4 129,7
Total Ingresos	148 796,5	162 304,0	-13 507,5
Menos:		_	
Costo de venta	108 278,8	120 987,4	-12 708,6
Excedentes brutos	40 517,8	41 316,6	-798,9
Gastos		_	
Gastos de Operación	43 753,6	49 988,2	-6 234,6
Gastos Financieros	2 855,9	3 783,6	-927,7
Total de gastos	46 609,5	53 771,8	-7 162,3
Excedentes de operación	-6 091,8	-12 455,2	6 363,4
Mas:			
Otros ingresos (Desc.y Comis. Tucan)	1 651,2	2 506,7	-855,5
Excedentes netos del período	-4 440,5	-9 948,5	5 507,9

Nota:

Como se ha indicado en informes anteriores, la nueva modalidad de clases semipresenciales y teletrabajo en el TEC ha originado una menor presencia de personas en el campus y, por ende, un menor consumo. Por esta razón, desde finales de 2023 y durante todo el 2024, se redujo la estructura de costos operativos para ajustarla a la nueva realidad de ingresos. Además, se continuó y fortaleció la transformación digital en omnicanalidad. Para 2025, se implementará una nueva modalidad de compra asistida, que permitirá la adquisición de bienes y servicios en cualquier parte del país, a través de los sitios de preferencia de las personas asociadas.



Cafetería el Lago:

Cuadro Número 8

ASOCIACIÓN SOLIDARISTA DE EMPLEADOS DEL ITCR ESTADO DE RESULTADOS SECCIÓN CAFETERÍA EL LAGO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2024 Y 2023

(Expresados en miles colones costarricenses)

	2024	2023	Variación
Ingresos			·
Ventas Netas	87 763,3	102 817,5	-15 054,2
Total Ingresos	87 763,3	102 817,5	-15 054,2
Menos:			
Costo de venta	59 459,1	71 040,5	-11 581,4
Excedentes brutos	28 304,1	31 777,0	-3 472,9
Gastos		_	
Gastos de Operación	37 441,6	38 727,5	-1 285,9
Gastos Financieros	1 367,9	1 691,2	-323,4
Total de gastos	38 809,5	40 418,7	-1 609,3
Excedentes de operación	-10 505,3	-8 641,7	-1 863,6
Mas:			
Otros ingresos (Convenios Alimentación)	11,6	6,6	5,0
Excedentes netos del período	-10 493,7	-8 635,1	-1 858,6

Nota:

Como se ha indicado en informes anteriores, la nueva modalidad de clases semipresenciales y teletrabajo en el TEC ha originado una menor presencia de personas en el campus y, por ende, un menor consumo. Al igual que en otras áreas de negocio, se han realizado todos los esfuerzos posibles por mitigar la disminución de los ingresos, especialmente considerando que esta unidad de servicio es de sumo interés para la comunidad TEC y para los asociados que hacen uso de ella. Además, es uno de los pilares del convenio de oportunidad y conveniencia con el TEC, dado que se trata del servicio de alimentación.



Cuadro Número 9

ASOCIACIÓN SOLIDARISTA DE EMPLEADOS DEL ITCR ESTADO DE RESULTADOS SECCIÓN SODA AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2024 Y 2023

(Expresados en miles colones costarricenses)

	2024	2023	Variación
Ingresos			
Ventas Netas	181 294,9	186 594,2	-5 299,3
Total Ingresos	181 294,9	186 594,2	-5 299,3
Menos:			
Costo de venta	134 710,7	138 110,5	-3 399,8
Excedentes brutos	46 584,2	48 483,7	-1 899,5
Gastos			
Gastos de Operación	44 192,0	51 310,5	-7 118,5
Gastos Financieros	2 104,5	1 510,6	593,9
Total de gastos	46 296,4	52 821,1	-6 524,7
Excedentes de operación	287,8	-4 337,4	4 625,1
Mas:		<u> </u>	
Otros ingresos (Maquina Café)	56,4	43,1	13,3
Excedentes netos del período	344,2	-4 294,3	4 638,5

Nota:

La sección de la soda, que comparte el espacio físico con los productos de librería, al igual que el resto de las áreas de negocios comerciales ubicadas en el campus, se ve afectada en sus ingresos por la nueva modalidad de clases semipresenciales y teletrabajo en el TEC, lo que origina un menor consumo. Por esta razón, desde finales de 2023 y durante todo 2024, se redujo la estructura de costos operativos para ajustarla a la nueva realidad de ingresos. Esta disminución de los gastos permitió una recuperación en comparación con el período anterior.



Agradecimiento final

Por último, deseo externar mi agradecimiento y reconocimiento a cada una de las personas que han tomado parte en cada etapa de desarrollo y operación de este periodo, colegas del sector solidarista, personas asociadas, autoridades del TEC, colaboradores, integrantes de Comités, Gerencia y Junta Directiva, por el apoyo y confianza depositada.

Con sus aportes, como en los años anteriores, hemos logrado anticipar de forma efectiva las situaciones y retos que nos sigue presentado la economía, política nacional y Gobierno actual, el trabajo no es sencillo, pero logramos minimizar los efectos en los resultados y alcanzar metas propuestas.

Quizás no hemos logrado satisfacer cada punto de vista individual, pero nos continúa guiando el interés por mejorar y servirles, por proteger y favorecer nuestro patrimonio.

Somos parte de una creación costarricense única, las Asociaciones Solidaristas, por eso, debemos sentir esto con orgullo y seguir aportando cada cual, a su medida, sin poses ni intereses individuales.

"Juntos somos más fuertes"

MAE. Gonzalo Delgado Leandro Presidente ASETEC